



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Πληρ.: Α. Δεμελή
Τηλ.: 210-9098866
Email: a.demeli@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr
a.kechagiolou@mindigital.gr

ΚΟΙΝ:
1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,
Email: ggtt@mindigital.gr
2) Γενικό Διευθυντή Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων,
Email: gdepik@mindigital.gr

Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Απάντηση στην υπ' αρ. 2492/22.1.2026 ερώτηση.

Σχετ: Η υπ' αρ. 2492/22.1.2026 Ερώτηση 9 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα: «Λήψη ειδοποιήσεων του 112 από τερματικά POS και επιπτώσεις στη λειτουργία των επιχειρήσεων», η οποία μας διαβιβάστηκε με το υπό στοιχεία 2663 ΕΞ 2026/26.01.2026 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής ερώτησης βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1. Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες στη χώρα μας [ν.4727/2020, Μέρος Β' (Α' 184)], **αρμόδια Υπηρεσία για την υλοποίηση και λειτουργία του 112 στην Ελλάδα, είναι η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας**, του Υπουργείου Πολιτικής Προστασίας και Κλιματικής Κρίσης, από την οποία δεν έχουμε κάποια ενημέρωση για το θιγόμενο θέμα.
2. Με τον ανωτέρω νόμο, ενσωματώνεται στο εθνικό μας δίκαιο η Οδηγία ΕΕ 2018/1972 για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, η οποία, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνει και διατάξεις για τη λειτουργία της πανευρωπαϊκής υπηρεσίας εκτάκτου ανάγκης 112.
3. Στην ανωτέρω Ευρωπαϊκή - και συνεπώς και εθνική - νομοθεσία, προβλέπεται η μαζική ειδοποίηση πολιτών μέσω του 112 για περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης, ενώ δεν υπάρχει πρόβλεψη ή υποχρέωση διαφοροποίησης ή εξαίρεσης τερματικών συσκευών από αυτές τις ειδοποιήσεις.
4. Η μαζική ειδοποίηση πολιτών μέσα σε μία περιοχή που βρίσκεται υπό συνθήκες εκτάκτου ανάγκης, πραγματοποιείται με εξερχόμενα μηνύματα από το 112, με τη μέθοδο cell broadcasting, με στόχο την ενημέρωση όσων δυνατόν περισσότερων πολιτών που βρίσκονται εντός ή πλησίον προκαθορισμένης από την Πολιτική Προστασία περιοχής, μέσω των τερματικών συσκευών. Τυχόν εξαιρέσεις συσκευών μπορεί να έχουν αρνητικά αποτελέσματα ως προς τον στόχο της ενημέρωσης.

5. Δεδομένου δε, ότι υπάρχουν παλαιού τύπου συσκευές κινητών τηλεφώνων, που δεν υποστηρίζουν τη λήψη μηνυμάτων cell broadcasting, τυχόν λήψη μηνυμάτων από άλλες συσκευές μπορεί να συμβάλλει θετικά στη μαζική ενημέρωση, σε συνδυασμό και με άλλους τρόπους ενημέρωσης (πχ. μέσω τηλεόρασης, ραδιοφώνου κλπ), που επιλέγονται από τις αρμόδιες αρχές.
6. Όσον αφορά μια τερματική συσκευή POS, που μπορεί να λαμβάνει τα σχετικά μηνύματα, εάν υπάρχει δυνατότητα απενεργοποίησής της από την υπηρεσία cell broadcasting, αυτή φαίνεται να αφορά την εκάστοτε συσκευή, οπότε ο ενδιαφερόμενος μπορεί να απευθυνθεί στον κατασκευαστή για σχετικές οδηγίες.

Ο Προϊστάμενος Διεύθυνσης

κ.α.α.

ΘΕΟΦΑΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Διεύθυνση Ευρυζωνικότητας και Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
 - Τμήμα (Γ') Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών