

Διεύθυνση Ανάπτυξης & Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

Πληροφορίες : Ιουλία Γκέσκου
Τηλέφωνο : 213 - 1300 700/862
Fax : 213 - 1300 800
E-mail : juliages@ktpae.gr

Προς:
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Υπόψη: κας Ανδρομάχης Κεχαγιόγλου
e-mail: ke@mindigital.gr
a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 2492/22.01.2026 Ερώτηση

ΣΧΕΤ.: Το υπ' αρ. 2663/ΕΞ/26-01-2026 έγγραφό σας (αρ. πρωτ. ΚΤΠ Μ.Α.Ε. 1636/26-01-2026)

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, με τα οποίο μας διαβιβάστηκε η υπ' αρ. 2492/22.1.2026 Ερώτηση 9 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα: «Λήψη ειδοποιήσεων του 112 από τερματικά POS και επιπτώσεις στη λειτουργία των επιχειρήσεων» και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Η Εταιρεία «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.» (ΚΤΠ Μ.Α.Ε.) λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την υποστήριξη των αρμόδιων φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων και δράσεων στον τομέα της πληροφορικής, επικοινωνιών και νέων τεχνολογιών. Αποτελεί τον βασικό επιτελικό βραχίονα υλοποίησης της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, συμβάλλοντας καθοριστικά στην υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του συνόλου της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, οικονομίας και κοινωνίας.

Σε αυτό το πλαίσιο η «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει με το Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας την από 19-05-2022 Προγραμματική Συμφωνία, όπως

τροποποιήθηκε και ισχύει, για την υλοποίηση του έργου με τίτλο «**Ενίσχυση του συστήματος 112 με ΑΙ, σύνδεση με πληροφοριακό σύστημα πολιτικής προστασίας, δημιουργία ψηφιακού συστήματος πολιτικής προστασίας, διαδραστικό 112, αξιολόγηση δράσεων πληθοπορισμού (crowdsourcing) στην Πολιτική Προστασία**», που αφορά στην προμήθεια της κατάλληλης υλικοτεχνικής υποδομής που θα διασφαλίσει την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία της μονάδας Ευρωπαϊκού Αριθμού 112 (μονάδα 5 – 112) του Ε.Σ.Κ.Ε.Δ.Ι.Κ. (Ενιαίο Συντονιστικό Κέντρο Επιχειρήσεων και Διαχείρισης Κρίσεων). Ειδικότερα, η προτεινόμενη προμήθεια εστιάζει στη μερική αναβάθμιση της τεχνολογικής υποδομής και τεχνικών χαρακτηριστικών της υπηρεσίας, στοχεύοντας στην ενίσχυση και βελτίωση των ελλείψεων που έχουν εντοπιστεί, με στόχο την ομαλή και όσο το δυνατόν απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών που παρέχονται από το 112, μέσω της αναβάθμισης των τεχνικών χαρακτηριστικών της τεχνολογικής υποδομής τόσο σε επίπεδο εξοπλισμού όσο και σε επίπεδο έτοιμο λογισμικού και εφαρμογών.

Σε εκτέλεση του ανωτέρω, η ΚτΠ είχε υπογράψει με τον Ανάδοχο την υπ' αρ. 2352/23-02-2024 σύμβαση, η οποία ολοκληρώθηκε σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 25781/31-10-2025 (ΑΔΑ: 6ΑΔΡ469Η4Σ-ΕΞ) απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. περί οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής του συνόλου του έργου της ως άνω σύμβασης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Κατά συνέπεια το εν λόγω έργο έχει ολοκληρωθεί και βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία με ευθύνη του Κυρίου του Έργου (Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας).

Σχετικά με τα μηνύματα εκπομπής κυψέλης, Cell Broadcasting – CB, που αναφέρεται στην Ερώτηση, αποτελούν τεχνολογική δυνατότητα των δικτύων κινητής τηλεφωνίας GSM και εκπέμπονται σε όλες τις συσκευές οι οποίες, τη δεδομένη χρονική στιγμή της εκπομπής του μηνύματος CB, βρίσκονται και εξυπηρετούνται από μία κυψέλη (Cell) του δικτύου. Ειδικότερα, το Cell ενός παρόχου κινητής τηλεφωνίας, εξυπηρετεί τους πελάτες – συνδρομητές που διαθέτουν SIM κάρτα του δικτύου του και, τη δεδομένη στιγμή, λαμβάνουν / διαθέτουν το ισχυρότερο σήμα στην κεραία της συσκευής τους από το σήμα άλλων κυψελών που ενδεχομένως εξυπηρετούν παράλληλα την ίδια περιοχή. Η εκπομπή ενός μηνύματος CB από αυτή την κυψέλη έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη αυτού του μηνύματος από όλες τις SIM κάρτες του συγκεκριμένου δικτύου κινητής τηλεφωνίας οι οποίες εξυπηρετούνται από αυτό το Cell.

Οι περισσότερες παθητικές συσκευές POS συνδέονται στο διαδίκτυο συνήθως με σταθερή γραμμή τηλεφωνίας – internet. Ως εναλλακτική, κάποιες από αυτές χρησιμοποιούν τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας για τη διασύνδεσή τους, καθώς διαθέτουν SIM κάρτα. Αυτές οι εναλλακτικές παθητικές συσκευές POS δεν επηρεάζονται από τη λήψη μηνυμάτων του 112 μέσω CB. Αυτό συμβαίνει επειδή ο τρόπος που έχει καθορίσει ο κατασκευαστής της συσκευής (μέσω του

firmware), είναι να μην υπάρχει καμία δράση / αντίδραση κατά τη λήψη μηνυμάτων CB (ομοίως και για τα μηνύματα SMS, MMS).

Παράλληλα, έχει δοθεί η δυνατότητα και σε άλλου τύπου κινητές συσκευές, με διαφορετική κύρια χρήση, να παρέχουν και υπηρεσίες όμοιες με εκείνες ενός POS. Τέτοιου είδους συσκευές (υβριδικό κινητό και POS μαζί) μοιάζουν περισσότερο με κινητά τηλέφωνα, έχουν λειτουργικό σύστημα (Android, iOS, κτλ), μπορούν να κάνουν και να δέχονται κλήσεις και μηνύματα, διαθέτουν εφαρμογές (applications), κτλ. Οι συσκευές αυτές διαθέτουν SIM κάρτα και λειτουργούν μέσω συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας. Ο τρόπος απόκρισής τους σε μηνύματα CB είναι ο συνηθής όπως εκείνος των κινητών τηλεφώνων και καθορίζεται από τον ίδιο τον κατασκευαστή της κάθε συσκευής (μέσω του firmware) με βάση το νομικό πλαίσιο και τις απαιτήσεις των καταναλωτών.

Αναφορικά με τα προβλήματα που αναφέρονται στην ομαλή λειτουργία καταστημάτων, και πιο συγκεκριμένα σε «διακοπές ή καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση συναλλαγών», σας ενημερώνουμε ότι εξαρτώνται από τον τρόπο με τον οποίο ο κατασκευαστής των κινητών συσκευών POS έχει επιλέξει να διαμορφώσει τον τρόπο λειτουργίας της συσκευής (firmware), ώστε (α) να ανταποκρίνεται στα μηνύματα CB είτε (β) να υπάρχει η δυνατότητα διακοπής μιας εξελισσόμενης συναλλαγής κατά την στιγμή που η συσκευή λαμβάνει το μήνυμα CB. Με γνώμονα την κύρια χρήση της συσκευής ως κινητό τηλέφωνο, η εμφάνιση του μηνύματος στον οθόνη και η ηχητική ειδοποίηση κατά τη λήψη ενός μηνύματος CB, θεωρείται ότι είναι αναμενόμενες και ενδεδειγμένες λειτουργίες. Επίσης, η απομάκρυνση του μηνύματος CB από την οθόνη της συσκευής απαιτεί ελάχιστο χρόνο ενώ η επανάληψη διενέργειας μιας ενδεχομένως αποτυχημένης συναλλαγής μέσω του POS της κινητής συσκευής, η οποία ίσως εξελισσόταν ταυτόχρονα με τη λήψη του CB, εκτός του γεγονότος ότι επίσης απαιτεί πολύ λίγο χρόνο για να υλοποιηθεί εκ νέου, κρίνεται ως επουσιώδης σε σχέση με την ενημέρωση της Πολιτικής Προστασίας για επικίνδυνες καταστάσεις σε μια περιοχή.

Περαιτέρω διευκρινίζεται ότι πρόκειται για υβριδική συσκευή που χρησιμοποιείται παράλληλα και ως κινητή συσκευή επικοινωνίας – κινητό τηλέφωνο και ως POS. Η ενημέρωση των πολιτών μέσω μιας τέτοιας συσκευής για έκτακτη ανάγκη μέσω μηνύματος CB από το 112 έχει υψηλή σημαντικότητα και αξία. Την ενημέρωση εξάλλου την έλαβαν και όλοι όσοι διέθεταν κινητό τηλέφωνο και βρίσκονταν στον ίδιο χώρο. Οι επαγγελματίες που έχουν επιλέξει τέτοιου τύπου συσκευή για να καλύψουν και τις δυο ανάγκες, επικοινωνίας και έκδοσης αποδείξεων, είναι κρίσιμο να λάβουν ενημέρωση για έκτακτα φαινόμενα στην περιοχή τους. Κατά την περίοδο που προμηθεύτηκαν την υβριδική συσκευή τους και ενημερώθηκαν ότι καλύπτει πλήρως όλο το φάσμα των υπηρεσιών ενός κοινού κινητού τηλεφώνου, συμπεριλαμβανομένης και της ενημέρωσής τους

μέσω μηνυμάτων CB, πιθανώς επέλεξαν να αντικαταστήσουν πλέον το κινητό τους με σκοπό την μείωση των πάγιων εξόδων τους.

Τέλος, αναφορικά με τα ερωτήματα που τίθενται, σας γνωρίζουμε ότι τα διαλαμβανόμενα σε αυτά εκφεύγουν των αρμοδιοτήτων της Εταιρείας μας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Σταύρος Ασθενίδης
Διευθύνων Σύμβουλος

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Δ/ντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων