

Πληρ.: Θ. Μαχαίρας
Τηλ.: 210 3353248
Ημερ.: 22-01-2026
Α.Π.: 5.1/118

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 1075/09.01.2026 Αναφορά)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα «Τεράστιες καθυστερήσεις στις παραδόσεις των ΕΛΤΑ», παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις:

Το έργο της διανομής εκτελούνταν και συνεχίζει να εκτελείται σύμφωνα με την προβλεπόμενη συχνότητα, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων που προβλέπονται στην από 09.12.2022 υπογραφείσα Σύμβαση Ανάθεσης Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΛΤΑ Α.Ε.

Ενημέρωση για τη διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων και/ή τον χρόνο επίδοσης αυτών παρέχονται στους παραλήπτες ανάλογα με την υπηρεσία που έχει επιλεγεί από τον αποστολέα. Μεγάλος αριθμός από τα αναφερόμενα ταχυδρομικά αντικείμενα αποτελεί απλή, μη ιχνηλατήσιμη αλληλογραφία, η διαχείριση της οποίας δεν καταγράφεται αναλυτικά με αποτέλεσμα να μην είναι εφικτή η διερεύνηση των όρων διαχείρισής της και η παροχή σχετικών πληροφοριών στους παραλήπτες.

Σε αρκετές περιπτώσεις αποστολών απλών ταχυδρομικών αντικειμένων από Τράπεζες έχει διαπιστωθεί μετά από σχετικό έλεγχο ότι οι παραλήπτες λαμβάνουν λανθασμένη ενημέρωση για την ημερομηνία αποστολής των αντικειμένων, καθώς πληροφορούνται για την ημερομηνία έκδοσης των επιστολών από τις Τράπεζες και όχι την ημερομηνία κατάθεσης των αντικειμένων στα ΕΛΤΑ, η οποία μπορεί να απέχει αρκετές ημέρες από την πρώτη.

Επίσης, είναι γνωστό ότι οι βάσεις δεδομένων με τα στοιχεία παραληπτών των τραπεζών, των εταιρειών κοινής ωφέλειας και των Υπηρεσιών του Δημοσίου δεν διαθέτουν σε πολλές περιπτώσεις ορθά στοιχεία διεύθυνσης (οδός, αριθμός, Ταχυδρομικό Κωδικό) με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται το έργο της διαλογής και διανομής.

Για την ορθή εκτέλεση της διανομής απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ορθή και πλήρης αναγραφή της διεύθυνσης του παραλήπτη επί του ταχυδρομικού αντικειμένου.

Παρά ταύτα, η ΕΛΤΑ Α.Ε. καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό των παραληπτών.

Η ΕΛΤΑ Α.Ε., σύμφωνα και με το κανονιστικό πλαίσιο που ορίζει η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση, υποστηρίζει με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, όπως

οι ηλικιωμένοι και τα άτομα με αναπηρία. Χαρακτηριστικό παράδειγμα η αδιάλειπτη διανομή κάθε μήνα συντάξεων και επιδομάτων σε εκατοντάδες χιλιάδες δικαιούχους σε όλη τη χώρα, έργο ιδιαίτερα απαιτητικό σε χρόνους ανταπόκρισης.

Αναφορικά με την συρρίκνωση του δικτύου της ΕΛΤΑ Α.Ε. και την υποστελέχωση των Υπηρεσιακών της Λειτουργιών, σημειώνεται ότι οι πρόσφατες αναστολές λειτουργίας Ταχυδρομικών Καταστημάτων περιορίζονται σε συγκεκριμένα αστικά κέντρα και αφορούν αποκλειστικά το έργο της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης από θυρίδα συναλλαγής, το οποίο μεταφέρθηκε σε όμορα Ταχυδρομικά Καταστήματα. Το έργο της διανομής συνεχίζει να εκτελείται απρόσκοπτα από τις Υπηρεσιακές Λειτουργίες της Εταιρείας, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις.

Η παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας υποστηρίζεται αδιάλειπτα από το δίκτυο των Μονάδων Διανομής, των Ταχυδρομικών Καταστημάτων και των Ταχυδρομικών Πρακτορείων σε όλη τη χώρα.

Η ΕΛΤΑ Α.Ε. έχει υλοποιήσει τα τελευταία χρόνια σημαντικά έργα υποδομών τόσο στη διαλογή, όσο και στην διανομή. Το σύνολο των διανομών, αστικοί και αγροτικοί έχουν εξοπλιστεί με φορητά σύρματα τερματικά (PDAs) και φορητούς θερμικούς εκτυπωτές, προσφέροντας πρόσθετες σύγχρονες και ποιοτικές υπηρεσίες κατ' οίκον, σε όλους τους πολίτες της χώρας.

Τα ΕΛΤΑ ανήκοντας από το 2018 στον όμιλο του Υπερταμείου, παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα — αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
 - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
gramyfyyp@mindigital.gr
 - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
 - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
 - ε. Δ/νση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr
2. ΕΕΣΥΠ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Γενικό Διευθυντή Operations
2. Δ/νση B2B Sales
3. Δ/νση Administration & Organization
4. Δ/νση Corporate Affairs & Communications
5. Δ/νση Network Operations

Θ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ ΤΕΜΠΟΣ