



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Αθήνα, 19-01-2026

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ**

Αριθ. Πρωτ. : 3498 - 19-01-2026

**Ταχ. Δ/ση** : Πλατεία Κάνιγγος 20  
**Ταχ. Κώδικας** : 10200  
**Τηλέφωνο** : 210 3825790  
**Fax** : 210 3843120  
**Email** : ggb1@mindev.gov.gr

**ΠΡΟΣ :** Υπουργείο Ανάπτυξης  
Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

**ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην με αρ. πρωτ. 1124/14-01-2026 Αναφορά της βουλευτή κας Μαρίας Αθανασίου

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας, σας γνωρίζουμε, ότι η Διεύθυνση Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών Προϊόντων (ΔΑΣΥΠ) της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας είναι η αρμόδια Αρχή Εποπτείας και Διαχείρισης για το πεδίο της ασφάλειας και συμμόρφωσης των βιομηχανικών προϊόντων, που καλύπτονται από την τεχνική ενωσιακή και εθνική νομοθεσία του άρθρου 65 του ν. 4712/2020 (Α' 146).

Με τις διατάξεις του ν.4994/2022 (Α' 215) ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο η Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών.

Ο νόμος αυτός εντάσσεται στις δράσεις του πρώτου Πυλώνα στρατηγικής προτεραιότητας «Καθολική Προσβασιμότητα» και συγκεκριμένα του Στόχου Ι.4: Διασφάλιση προσβασιμότητας υπηρεσιών και αγαθών της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030, για τη βελτίωση της προσβασιμότητας υπηρεσιών και αγαθών που αφορούν α) τη βελτίωση του υφιστάμενου σχετικού θεσμικού πλαισίου, β) την ανάπτυξη προδιαγραφών, κατευθυντήριων οδηγιών και λοιπών εργαλείων για την προσβασιμότητα υπηρεσιών και αγαθών και γ) την προώθηση διαδικασιών για τη διασφάλιση παροχής συμπεριληπτικών υπηρεσιών.

Με το νόμο αυτό προωθείται η ανεξάρτητη διαβίωση των Ατόμων με Αναπηρίες και η αυτονομία στις επιλογές τους και ενισχύει, επίσης, την προσπάθειά τους για την ίση συμμετοχή τους στην οικονομική και κοινωνική ζωή.

Ο σκοπός αυτός υλοποιείται μέσω υποχρεωτικών προδιαγραφών και απαιτήσεων, με τα οποία πρέπει να κατασκευάζονται τα προϊόντα και να παρέχονται οι υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας.

Συγκεκριμένα πρόκειται για προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με:

- την τεχνολογία,
- τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες,
- την ανάγνωση ηλεκτρονικών βιβλίων,
- τις υπηρεσίες επιβατικών μεταφορών,

- τις τραπεζικές και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου και
- την πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων.

Στο άρθρο 19 παρ. 2 αυτού, ορίζονται οι αρμόδιες αρχές εποπτείας αγοράς για τα προϊόντα ως προς τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας, στις οποίες περιλαμβάνεται η Διεύθυνση Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών προϊόντων (ΔΑΣΥΠ) της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης για συγκεκριμένα προϊόντα. Άλλες αρχές εποπτείας αγοράς που ορίζονται είναι:

- η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (για τα προϊόντα της περ. γ) της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν.4994/2022),

- η Γενική Γραμματεία Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών από κοινού με τη ΔΑΣΥΠ (για τα προϊόντα των στοιχείων ii), iii) και iv) της υποπερ. ββ) της περ. β) της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν.4994/2022),

- το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ) από κοινού με τη ΔΑΣΥΠ (για τα προϊόντα της περ. δ) της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν.4994/2022).

Όσον αφορά στην Διεύθυνση Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών προϊόντων (ΔΑΣΥΠ) της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας, ορίζεται ως:

I. *αρμόδια αρχή εποπτείας της αγοράς για τα προϊόντα:*

- υλικά συστήματα πληροφορικής γενικής χρήσης από τους καταναλωτές και τα λειτουργικά συστήματα για τα εν λόγω υλικά συστήματα (consumer general purpose computer hardware system and operating systems for those hardware systems),

- τερματικά πληρωμών (payment terminals),

- αυτόματες ταμειακές μηχανές (automatic teller machines),

- συσκευές ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων (e-readers),

II. *συναρμόδια αρχή εποπτείας της αγοράς με τη Γενική Γραμματεία Μεταφορών και το ΕΣΡ για άλλα προϊόντα (μηχανήματα έκδοσης και ελέγχου εισιτηρίων, διαδραστικά τερματικά αυτοεξυπηρέτησης που παρέχουν πληροφορίες, τον τερματικό εξοπλισμό καταναλωτών με διαδραστική υπολογιστική δυνατότητα που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων).*

Λαμβάνοντας υπόψη τα έντεκα αναφερόμενα σημεία στην εν θέματι Αναφορά, η Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας, μέσω της Διεύθυνσης Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών Προϊόντων, είναι αρμόδια, βάσει του άρθρου 19 παρ. 2 του ν.4994/2022, για τα κινητά τηλέφωνα και τις Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές και POS. Ως προς το πεδίο εφαρμογής του ν.4994/2022, οι προδιαγραφές για την κατασκευή των προϊόντων και ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών γίνονται από κοινού υποχρεωτικές σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, ώστε να προλαβαίνουν ή να εξαλείφουν τα εμπόδια, επιτρέποντας την χρήση προϊόντων και υπηρεσιών από Άτομα με Αναπηρίες και άτομα με λειτουργικούς περιορισμούς και την κατανόησή τους, σε ισότιμη βάση με τα άλλα άτομα. Παράλληλα, εξετάζεται η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί προκειμένου να υπάρξει αποτελεσματική και ουσιαστική εφαρμογή των απαιτήσεων προσβασιμότητας.

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**  
**Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης**  
**Κοινού και Πρωτοκόλλου**

κ.α.α.  
**ΑΛΒΕΡΤΗ ΦΩΤΕΙΝΗ**

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ**

**ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΚΡΗΤΙΚΟΣ**

*Εσωτερική Διανομή:*

- Γραφείο Υφυπουργού
- Γρ. Γενικού Γραμματέα Βιομηχανίας