



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α΄**

Ταχ. Δ/ση : Λέκκα 23-25, 105 62
Πληροφορίες : Ι. Βιδιαδάκης
Τηλέφωνο : 210 3258150
Ηλ. Ταχ. : i.vidiadakis@minfin.gr

**Προς: Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ιδίου Υπουργείου**
Χαρ. Τρικούπη 6-10, 106 79 Αθήνα
Υπόψη κ. Μ. Λυμπέρη
Τηλ. 213 133 9778
E-mail: yp.synt.grammateia@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση Ερώτησης με αρ. πρωτ. 1335/20.11.2025»

Σχετ: Το με Α.Π. 202282 ΕΞ 2025/21.11.2025 έγγραφό σας

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης που κατέθεσε ομάδα βουλευτών, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα σε σχέση με το 1ο υπο-ερώτημα και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας:

- Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (30.6.2025), το μερίδιο της υφιστάμενης φυσικής παρουσίας της ΕΤΕ έναντι του συνόλου των τραπεζών στον Νομό Κοζάνης είναι 25%, καθώς λειτουργούν τέσσερα (4) υποκαταστήματα (Κοζάνης, Πτολεμαΐδας, Σιάτιστας και Σερβίων).
- Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά την **υφιστάμενη τραπεζική παρουσία της στον Δήμο Σερβίων** (στοιχεία ΕΕΤ 30.06.2025), στον οποίο ανήκει το Κατάστημα Σερβίων, η ΕΤΕ επισημαίνει ότι διαθέτει:
 - Μία Μονάδα σε σύνολο 2 (Κατάστημα Σερβίων, καθώς στην περιοχή δραστηριοποιείται και η Τράπεζα Πειραιώς με ένα Γραφείο Συναλλαγών)
 - Ένα ΑΤΜ ΕΤΕ για συναλλακτική εξυπηρέτηση, μέσω των οποίων παρέχεται μεγάλο εύρος συναλλαγών που καλύπτει τον κύριο όγκο των συναλλακτικών αναγκών της πελατείας
 - 6 Pay Spots ΕΤΕ για πληρωμή λογαριασμών από την πελατεία, από τα οποία δύναται να εξυπηρετηθούν ακόμη και συναλλασσόμενοι που δεν είναι εξοικειωμένοι με τα ηλεκτρονικά μέσα. Συγκεκριμένα, μέσω των Pay Spots, οι συναλλασσόμενοι, πελάτες και μη της τράπεζας, έχουν τη δυνατότητα άμεσης και απευθείας πληρωμής υποχρεώσεων (ΔΕΚΟ, τηλεπικοινωνιών, ασφαλιστρων, οφειλών προς το Δημόσιο), με χρήση μετρητών ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας της τράπεζας ή άλλων τραπεζών, με ταχύτητα, ασφάλεια, διευρυμένο ωράριο και με λήψη απόδειξης.
- Σύμφωνα με την ΕΤΕ, η τράπεζα δεν αποσύρεται από την τοπική κοινωνία αλλά η εν λόγω απόφαση έλαβε χώρα στο πλαίσιο ενός εκτεταμένου προγράμματος εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του δικτύου καταστημάτων της, ακολουθώντας πρακτικές σύγχρονης

τραπεζικής δίνει έμφαση στη χρήση των εναλλακτικών ηλεκτρονικών δικτύων (internet/mobile/phone banking), τα οποία προσφέρουν ταχύτητα, ασφάλεια και ευκολία στους πελάτες για τις καθημερινές τους συναλλαγές, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη σε κατάστημα ή ΑΤΜ. Στόχος είναι η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση της πελατείας και κατ' επέκταση μετατρέπεται το Κατάστημα Σερβίων σε «Σημείο Εξυπηρέτησης Συναλλαγών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων». Διευκρινίζει δε, ότι τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συναλλαγών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων (ΣΕΣΕΔ) αποτελούν έναν νέο σύγχρονο τρόπο τραπεζικής λειτουργίας, καθώς:

- εξασφαλίζουν τη διατήρηση της παρουσίας της ΕΤΕ στην περιοχή και την εξυπηρέτηση της πελατείας της τοπικής κοινωνίας
 - διαθέτουν όλα τα απαραίτητα μηχανήματα, με τα οποία εξυπηρετούνται οι συναλλακτικές ανάγκες της πελατείας
 - λειτουργούν με παρουσία ατόμου για την καθημερινή εκπαίδευση, επίδειξη και διευκόλυνση των πελατών στη χρήση των μηχανημάτων και των ψηφιακών υπηρεσιών της τράπεζας, με σκοπό την άμεση εξυπηρέτησή τους. Σημειώνεται ότι τα άτομα που απασχολούνται στα ΣΕΣΕΔ είναι μέλη της τοπικής κοινωνίας. Με αυτόν τον τρόπο η ΕΤΕ παρέχει τη δυνατότητα κάλυψης θέσεων εργασίας από κατοίκους της περιοχής
 - αναβαθμίζουν την εμπειρία πελάτη, μιας και μειώνεται η εξάρτηση της πελατείας από κεντρικά Καταστήματα, αφού δεν απαιτείται πάντα η μετάβαση σε αυτά, με αποτέλεσμα την πιο ευέλικτη τραπεζική εξυπηρέτηση της πελατείας.
- Η νέα μονάδα θα συνεχίσει καθημερινή εξυπηρέτηση 8:00-14:00, ενώ για τις υπόλοιπες τραπεζικές ανάγκες (προϊόντα και υπηρεσίες), οι πελάτες θα μπορούν να εξυπηρετούνται από τα κοντινά Καταστήματα του Δικτύου της Τράπεζας, με εγγύτερο αυτό της Κοζάνης (27,6 χλμ. οδ. απόσταση). Επίσης, στην ευρύτερη περιοχή, υπάρχουν επιπλέον 2 Καταστήματα ΕΤΕ:
 - Πτολεμαΐδας (52,6 χλμ. οδ. απόσταση)
 - Δεσκάτης (54,2 χλμ. οδ. απόσταση)

Για την πληρότητα της απάντησης, επισυνάπτεται η υπ' αριθ. πρωτ. 33610/14.10.2025 επιστολή της Εθνικής Τράπεζας στη διοίκηση της οποίας η υπηρεσία μας απευθύνθηκε σε ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου για παρόμοιο ζήτημα.

**Η Γενική Γραμματέας Χρηματοπιστωτικού Τομέα
και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους**

Θ. Αλαμπάση

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Γενικής Γραμματέως
- Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής