



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α΄**

Ταχ. Δ/ση : Λέκκα 23-25, 105 62
Πληροφορίες : Α. Μωραϊτάκη
Τηλέφωνο : 210 3258161
Ηλ. Ταχ. : a.moraitaki@minfin.gr

**Προς: Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων ιδίου Υπουργείου**
Χαρ. Τρικούπη 6-10, 106 79 Αθήνα
Υπόψη κ. Ελ. Νικολάου
Τηλ. 213 133 9779
E-mail: yp.synt.grammateia@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση Ερώτησης 8743/22.09.2025»

Σχετ: Το με Α.Π. 165299 ΕΞ 2025/23.09.2025 έγγραφό σας

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης που κατέθεσε η βουλευτής κα Θ. Οικονόμου σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας:

Αναφορικά με τα δύο πρώτα ερωτήματα, σχετικά 1) με την ύπαρξη κρατικής παρέμβασης στις τράπεζες προκειμένου να καλύπτουν με έναν ελάχιστο αριθμό υποκαταστημάτων γεωγραφικά υπερεκτεταμένους και ορεινούς νομούς όπως η Ευρυτανία, και 2) με την προσφορά κινήτρων από το κράτος στις θυγατρικές εταιρίες των τραπεζών που διαχειρίζονται ATM, προκειμένου να αυξήσουν τον αριθμό των ATM που εξυπηρετούν απομακρυσμένες ή απομονωμένες περιοχές, θα πρέπει αρχικά να επισημανθεί ότι η διάρθρωση δικτύου καταστημάτων καθώς και ζητήματα εγκατάστασης και λειτουργίας των ATM, άπτονται της επιχειρηματικής πολιτικής των πιστωτικών ιδρυμάτων, η οποία διαμορφώνεται εκ μέρους τους σε συνέχεια εκτίμησης και στάθμισης σειράς παραμέτρων σε σχέση με τα υφιστάμενα δεδομένα στον τραπεζικό χώρο.

Επιπρόσθετα, όπως ενημερώνει η **Τράπεζα της Ελλάδος**, στο πλαίσιο της διασφάλισης επαρκούς πρόσβασης σε μετρητά, αναμένεται ο Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Legal Tender Regulation), που θα αποτυπώνει το επίπεδο πρόσβασης των πολιτών των κρατών μελών σε μετρητά και θα υιοθετεί αναγκαία μέτρα, όταν αυτό απαιτείται. Ο συγκεκριμένος Κανονισμός προβλέπει την υποχρέωση ανάπτυξης κοινών δεικτών για την αποτύπωση της πρόσβασης σε μετρητά σε επίπεδο Ευρωσυστήματος, η οποία υλοποιείται ως πρόταση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα. Οι δείκτες αυτοί αξιοποιούνται για τον προσδιορισμό της επαρκούς πρόσβασης σε μετρητά και για τη χάραξη κατώτατων ορίων κάλυψης σε περιοχές που εμφανίζουν ελλείψεις. Συνεπώς, σε συνέχεια της έκδοσης του προαναφερόμενου Κανονισμού της ΕΕ και της

δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ, τα κράτη μέλη θα κληθούν να καθορίσουν εφαρμοστικά μέτρα μέσω της εθνικής τους νομοθεσίας, για την άμεση, πρακτική και αποτελεσματική εφαρμογή των διατάξεών του.

Αναφορικά με το σύνολο των ζητημάτων τα οποία τίθενται στην εν θέματι ερώτηση, παραθέτουμε τα κάτωθι στοιχεία ανά τράπεζα:

- **Τράπεζα Πειραιώς:** Ενημερώνει ότι η σταθερή κάλυψη των αναγκών της τοπικής οικονομίας του Νομού Ευρυτανίας ως και του συνόλου της Ελληνικής Επικράτειας, παραμένει βασικός γνώμονας του οργανισμού της Τράπεζας Πειραιώς καθώς και του πελατοκεντρικού προσανατολισμού της. Η χωροθέτηση των Καταστημάτων και Κινητών Συνεργείων καθώς και η τοποθέτηση των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) της Τράπεζας Πειραιώς (εφεξής «Δίκτυο»), διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της. Υπό αυτό το πρίσμα, αξιολογείται συνεχώς η λειτουργία του Δικτύου σε κάθε περιοχή της Επικράτειας, ακολουθώντας ένα προσεκτικά σχεδιασμένο πρόγραμμα εξορθολογισμού του. Σημειωτέον δε, ότι πριν από κάθε σχετική πρωτοβουλία, προηγείται προσεκτική μελέτη των ιδιαίτερων συνθηκών κάθε περιοχής και των σχέσεων συνεργασίας που διατηρεί το Δίκτυο με τους πελάτες του. Οι επιλογές που κάθε φορά προκρίνονται, λαμβάνουν υπόψη τόσο τις ανάγκες των πελατών όσο και το στόχο για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τράπεζας Πειραιώς που αποφέρει συνολικά σημαντικά οφέλη και για τους πελάτες και για τις προοπτικές της τράπεζας και της πραγματικής οικονομίας. Αναφέρει επίσης ότι η Τράπεζα Πειραιώς λειτουργεί επί του παρόντος, το μεγαλύτερο φυσικό δίκτυο καταστημάτων (370 στο σύνολο) σε πανελλαδικό επίπεδο, 30% υψηλότερα του μέσου δικτύου στην ελληνική αγορά, ενώ και ο συνολικός αριθμός των ΑΤΜ είναι 1.666 εκ των οποίων τα 1.492 είναι μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας, ενώ τα λοιπά ΑΤΜ παλαιότερης τεχνολογίας θα αντικατασταθούν εντός του 2026.

Ειδικότερα στο νομό Ευρυτανίας στο Κατάστημα Καρπενησίου (επί της οδού Τσιτσάρα αρ. 2), στο οποίο παρέχεται το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των κατοίκων της ευρύτερης περιοχής και των επιχειρήσεων, υφίστανται 3 ΑΤΜ, τα οποία είναι τελευταίας τεχνολογίας και ένα offsite ΑΤΜ στο Δημαρχείο Καρπενησίου, το οποίο αποκτήθηκε παλαιότερα, ωστόσο η διαθεσιμότητα του είναι πολύ υψηλή (ενδεικτικά για τον μήνα Αύγουστο 2025 ήταν 99,95%).

- **Εθνική Τράπεζα:** Ενημερώνει ότι διατηρεί σε λειτουργία 4 ΑΤΜ, στις εξής θέσεις:
 - 1 στο Κατάστημα Καρπενησίου
 - 1 στο Γενικό Νοσοκομείο Καρπενησίου και
 - 2 στο Δήμο Αγράφων:
 - 1 στη Δημοτική Κοινότητα Ραπτοπούλου της Δ.Ε. Ασπροποτάμου και
 - 1 στη Δημοτική Κοινότητα Κερασοχωρίου της Δ.Ε. Βίνιανης.

Ειδικότερα, όσον αφορά τα ATM στο Δήμο Αγράφων, σημειώνει ότι η διατήρηση της λειτουργίας τους, πραγματοποιείται στο πλαίσιο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, αναγνωρίζοντας την ανάγκη εξυπηρέτησης των απομακρυσμένων τοπικών κοινωνιών.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού για την τεχνολογική αναβάθμιση του δικτύου των ATM, έχει ήδη αντικατασταθεί το ATM τον Γενικού Νοσοκομείου Καρπενησίου και έχει προγραμματιστεί εντός του Οκτωβρίου 2025 η αντικατάσταση των ATM στο Ραπτόπουλο και στο Κερασοχώρι, προς βελτιστοποίηση της διαθεσιμότητάς τους. Τέλος, επισημαίνει ότι είναι διαθέσιμη η δωρεάν ανάληψη μετρητών μέσω ATM από κατόχους καρτών έκδοσης άλλων Τραπεζών του Συστήματος ΔΙΑ.Σ.

- **Alpha Bank:** Ενημερώνει ότι διαθέτει σταθερή παρουσία στην περιοχή, λειτουργώντας στο Καρπενήσι κατάστημα που παρέχει πλήρεις τραπεζικές υπηρεσίες. Ειδικά για το ATM που επίσης λειτουργεί στο κατάστημα, είναι σύγχρονο, τελευταίας τεχνολογίας και με υψηλά ποσοστά διαθεσιμότητας, με πρόσβαση όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εκτελεί πληθώρα συναλλαγών που τα τελευταία χρόνια κυμαίνονται σε 3.500-4.000 μηνιαίως, ήτοι τουλάχιστον 130 συναλλαγές ημερησίως. Σημειώνεται ότι, ο αριθμός των συναλλαγών που δύναται να διεκπεραιώσει το εν λόγω ATM είναι σημαντικά υψηλότερος σε σχέση με τον τρέχοντα. Παρά το γεγονός ότι, με βάση τα ανωτέρω δεδομένα, η οικονομική δραστηριότητα της περιοχής καλύπτεται επαρκώς από την παρουσία της, η τράπεζα σε συνεργασία με τα ΕΛΤΑ δημιουργούν ένα νέο πλαίσιο οικονομικής συμπερίληψης για δυσπρόσιτες περιοχές της Ελλάδος στις οποίες θα προσφέρονται κάτ. ελάχιστο οι βασικές τραπεζικές εργασίες¹ και συμπεριλαμβάνουν περιοχές όπως το Κερασοχώρι και η Γρανίτσα Ευρυτανίας.
- **Eurobank:** Ενημερώνει ότι διατηρεί παρουσία στο Καρπενήσι μέσω του καταστήματος που βρίσκεται επί της οδού Καρπενησιώτη Αθανασίου 37 από το έτος 2005, το οποίο λειτουργεί κανονικά έως και σήμερα και προσφέρει όλου του είδους τις τραπεζικές υπηρεσίες. Παράλληλα σε όλο το Ν. Ευρυτανίας παρέχει τις βασικές τραπεζικές υπηρεσίες μέσω τριών (3) καταστημάτων των ΕΛΤΑ στο πλαίσιο πολυετούς συνεργασίας που διατηρεί. Από τα τρία καταστήματα των ΕΛΤΑ τα δύο βρίσκονται στον Δήμο Αγράφων, στο Κερασοχώρι και στη Γρανίτσα, ενώ το τρίτο βρίσκεται στο Καρπενήσι. Επιπρόσθετα, σημειώνει ότι στο κατάστημα Καρπενησίου λειτουργεί ATM, το οποίο είναι πλήρως λειτουργικό. Σύμφωνα δε με τα προαναφερόμενα, επισημαίνει ότι δεν έχει περιορίσει την παρουσία της στο Νομό.
- **CrediaBank:** Ενημερώνει ότι με τη λειτουργική συγχώνευση του σχήματος Attica Bank ATE - πρ. Παγκρήτιας Τράπεζας, απαριθμεί ένα Δίκτυο 65 Καταστημάτων και 5 επιχειρηματικών κέντρων σε όλη την Ελλάδα, που εξυπηρετεί περίπου 300.000 ιδιώτες και επιχειρήσεις με ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο προϊόντων. Η εξυπηρέτηση είναι προτεραιότητα για την CrediaBank, γι' αυτό είναι η μόνη τράπεζα που δέχεται τους πελάτες της με και χωρίς ραντεβού, ενώ μέσω της υπηρεσίας Your Attica παρέχονται υπηρεσίες σε διευρυμένο ωράριο λειτουργίας. Με

¹ Δελτίο Τύπου: <https://www.alpha.gr/-/media/AlphaGr/Files/Group/Press-Releases/2025/20250906-deltiotypou.pdf>

άμεση αντίληψη των αναγκών της αγοράς και θέτοντας σε προτεραιότητα τη διαρκή προστιθέμενη αξία για τον πελάτη, εφαρμόζει από την 01.08.2025 μηδενική χρέωση των συναλλαγών ανάληψης και ερώτησης υπολοίπου από τα ATM του δικτύου της και του συνεργαζόμενου δικτύου της Euronet σε όλη την Ελλάδα, που συνολικά ανέρχονται σε 2.440 ATM. Σημειώνει τέλος ότι η προβαίνει σταδιακά στη λειτουργική αναβάθμιση των ATM του Δικτύου της, με στόχο τη βελτίωση της προσβασιμότητας, την απλοποίηση των συναλλαγών και τη διεύρυνση αυτών.

Για την πληρότητα της απάντησης στον κοινοβουλευτικό έλεγχο, επισυνάπτονται η υπ' αριθμ. πρωτ: 481/30.09.2025 επιστολή της Τράπεζας της Ελλάδος, η υπ' αριθμ. πρωτ: 18847/7813/13.10.2025 επιστολή της Τράπεζας Πειραιώς, η υπ' αριθμ. πρωτ: 33596/30.09.2025 επιστολή της Εθνικής Τράπεζας, η υπ' αριθμ. πρωτ: 17/01.10.2025 επιστολή της Alpha Bank, η υπ' αριθμ. πρωτ: 20251007.01001291.02/07.10.2025 επιστολή της Eurobank και η υπ' αριθμ. πρωτ: 2025 688 Γεν/13.10.2025 επιστολή της CrediaBank, στις διοικήσεις των οποίων η υπηρεσία μας απευθύνθηκε.

**Η Γενική Γραμματέας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και
Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Θ. Αλαμπάση**

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Γενικής Γραμματέως
- Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής