

Προς το
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
(Υπόψιν: Προϊσταμένης κας Μουρτζίνη)
Email: a.moraitaki@minfin.gr

Υπόψιν: Προϊσταμένης Δ/σης κας Μαρίας - Σοφίας Μουρτζίνη

Αρ.Πρωτ. 33596

ΘΕΜΑ : Ερώτηση υπ' αριθμ. πρωτ. 8743/2025 της βουλευτού κ. Θ. Οικονόμου –
Έγγραφο σας υπ' αριθμ. πρωτ. 166735/2025

Επί της εν θέματι Ερώτησης που υπέβαλε η εν θέματι κ. Βουλευτής προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, την οποία μας διαβιβάσατε προς διατύπωση απόψεων, στο πλαίσιο τήρησης των θεμελιωδών αξιών που διέπουν τη λειτουργία και δράση της Τράπεζάς μας με γνώμονα τη διαφανή λειτουργία της και το σεβασμό προς τους θεσμούς και το κοινωνικό σύνολο, σημειώνουμε τα εξής όσον αφορά στη λειτουργία των ΑΤΜ:

Η Εθνική Τράπεζα διατηρεί σε λειτουργία 4 ΑΤΜ, στις εξής θέσεις:

- 1 στο Κατάστημα Καρπενησίου
- 1 στο Γενικό Νοσοκομείο Καρπενησίου και
- 2 στο Δήμο Αγράφων:
 - 1 στη Δημοτική Κοινότητα Ραπτοπούλου της Δ.Ε. Ασπροποτάμου και
 - 1 στη Δημοτική Κοινότητα Κερασσοχωρίου της Δ.Ε. Βίνιανης.

Η Τράπεζά μας, αναγνωρίζοντας την ανάγκη εξυπηρέτησης των απομακρυσμένων τοπικών κοινωνιών, διατηρεί σε λειτουργία τα δύο τελευταία εκ των παραπάνω μηχανημάτων, στο πλαίσιο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Επιπρόσθετα, στα πλαίσια του στρατηγικού σχεδιασμού για την τεχνολογική αναβάθμιση του δικτύου των ΑΤΜ, έχει ήδη αντικατασταθεί το ΑΤΜ του Γενικού Νοσοκομείου Καρπενησίου και έχει προγραμματιστεί εντός του Οκτωβρίου 2025 η αντικατάσταση των ΑΤΜ στο Ραπτόπουλο και το Κερασσοχώρι, προς βελτιστοποίηση της διαθεσιμότητάς τους.

Αναφορικά με την προσωρινή λόγω βλάβης διακοπή λειτουργίας του ΑΤΜ Ραπτόπουλου, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η Τράπεζα αμέσως μετά τη διαπίστωσή της προχώρησε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάστασή της. Ωστόσο η καθυστέρηση που σημειώθηκε οφείλεται σε αντικειμενικές δυσχέρειες, λόγω της αργίας του Δεκαπενταύγουστου και καθώς η προμήθεια και αποστολή των απαραίτητων ανταλλακτικών γίνεται μέσω τρίτων συνεργατών. Παρά τα εμπόδια, οι αρμόδιες υπηρεσίες της Τράπεζας παρέμειναν σε συνεχή επικοινωνία με τους παρόχους ώστε η επισκευή να ολοκληρωθεί το συντομότερο δυνατό.

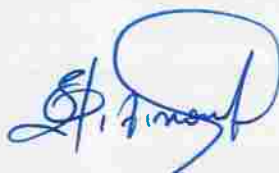
Σε κάθε περίπτωση, η εύρυθμη λειτουργία των μηχανημάτων αποτελεί απόλυτη προτεραιότητά μας και εντάσσεται στον παραπάνω σχεδιασμό της Εθνικής Τράπεζας, με γνώμονα την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των συναλλακτικών αναγκών της πελατείας.

Τέλος, επισημαίνουμε την από 11.08.2025 εφαρμογή της οικείας νομοθετικής ρύθμισης για απαλοιφή των επιβαρύνσεων σε συναλλαγές μέσω ΑΤΜ οποιουδήποτε τραπεζικού ιδρύματος-μέλους του Συστήματος ΔΙΑ.Σ., βάσει της οποίας είναι διαθέσιμη η δωρεάν ανάληψη μετρητών από κατόχους καρτών έκδοσης άλλων Τραπεζών.

Κλείνοντας, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών της πελατείας μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

Αθήνα, 30 Σεπτεμβρίου 2025

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



Σ.ΦΙΛΙΠΠΟΠΟΥΛΟΥ



Μ.ΑΙΓΝΟΥ