

Αθήνα, 13/10/2025

Αρ. Πρωτοκόλλου: 2025 688 Γεν

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
Δ/ΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΤΜΗΜΑ Α΄

Υπ' όψιν: κ. Μαρίας Σοφίας Μουρτζίνη, Προϊσταμένη Διεύθυνσης

Θέμα: «Απάντηση Credia Bank στη με αρ.πρωτ. 8743/22.09.2025 Ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου (166738 ΕΞ 2025/24-09-2025)»

Αξιότιμη κ. Μουρτζίνη,

Σε απάντηση της με αρ. Α. Π.: 166738 ΕΞ 2025 επιστολής σας, με την οποία μας διαβιβάσατε το από 22.09.2025 ερώτημα που υπέβαλε η Βουλευτής Π.Ε. Ευρυτανίας – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ κ. Θωμαΐς Οικονόμου «Μείωση των διαθέσιμων τραπεζικών υπηρεσιών στην Ευρυτανία », σας γνωρίζουμε ότι τα τιθέντα σε αυτό ζητήματα που αφορούν στην πρόθεση λήψης μέτρων κρατικής ενίσχυσης και παροχής κινήτρων για την ενίσχυση των τραπεζικών υπηρεσιών του Νομού Ευρυτανίας, δεν άπτονται των αρμοδιοτήτων της Τράπεζας.

Η CrediaBank ΑΤΕ, με τη λειτουργική συγχώνευση του σχήματος Attica Bank ΑΤΕ - πρ. Παγκρήτιας Τράπεζας, απαριθμεί ένα Δίκτυο 65 Καταστημάτων και 5 επιχειρηματικών κέντρων σε όλη την Ελλάδα, που εξυπηρετεί περίπου 300.000 ιδιώτες και επιχειρήσεις με ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο προϊόντων. Η εξυπηρέτηση είναι προτεραιότητα για την CrediaBank, γι' αυτό είναι η μόνη Τράπεζα που δέχεται τους πελάτες της με και χωρίς ραντεβού ενώ μέσω της υπηρεσίας Your Attica παρέχονται υπηρεσίες σε διευρυμένο ωράριο λειτουργίας.

Η CrediaBank ΑΤΕ, με άμεση αντίληψη των αναγκών της αγοράς και θέτοντας σε προτεραιότητα τη διαρκή προστιθέμενη αξία για τον πελάτη, εφαρμόζει από την 01.08.2025 μηδενική χρέωση των

συναλλαγών ανάληψης και ερώτησης υπολοίπου από τα ATM του δικτύου της και του συνεργαζόμενου δικτύου της Euronet σε όλη την Ελλάδα, που συνολικά ανέρχονται σε 2.440 ATM. Σημειώνεται τέλος ότι η Τράπεζα προβαίνει σταδιακά στη λειτουργική αναβάθμιση των ATM του Δικτύου της, με στόχο τη βελτίωση της προσβασιμότητας, την απλοποίηση των συναλλαγών και τη διεύρυνση αυτών.

Με εκτίμηση,



Ελένη Γεωργιάδη



Σταματία Μπαρκούκη

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ