

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
& Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοοικονομικού
Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Λέκκα 23-25
105 62 Αθήνα
Υπόψη : Α. Μωραϊτάκη
Τηλέφωνο: 210-3258161
e-mail : a.moraitaki@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 18847/7813
Ημερομηνία : 13.10.2025

Θέμα : «Ερώτηση με αρ. πρωτ. 8743/22.09.2025» της Βουλευτή κυρίας Οικονόμου Θ.

Αξιότιμη κα. Μωραϊτάκη,

Σε απάντηση του από 24.09.2025 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 166732 ΕΞ 2025 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την ερώτηση με αρ. πρωτ. 8743/22.09.2025 που κατέθεσε η Βουλευτής κυρία Οικονόμου Θ., θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Η σταθερή κάλυψη των αναγκών της τοπικής οικονομίας του Νομού Ευρυτανίας ως και του συνόλου της Ελληνικής Επικράτειας, παραμένει βασικός γνώμονας του οργανισμού της Τράπεζας Πειραιώς καθώς και του πελατοκεντρικού προσανατολισμού της.

Η διαχρονική σχέση με τον πελάτη αποτελεί την πάγια βάση της φιλοσοφίας της Τράπεζας Πειραιώς και των ανθρώπων της, ανεξαρτήτως των όποιων αλλαγών στην χωροταξική παρουσία του Δικτύου της. Και αυτό διότι η συνεργασία με τον πελάτη δεν εξαντλείται στην φυσική εξυπηρέτησή του στο στενό ωράριο λειτουργίας των Καταστημάτων, αλλά είναι διευρυμένη και στηρίζεται σε μια ολοκληρωμένη σχέση, καθώς ο κάθε πελάτης της Τράπεζας Πειραιώς απολαμβάνει όχι μόνο την τυπικά αναμενόμενη υποστήριξη στις συναλλαγές του, αλλά ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, το οποίο διαμορφώνεται και εξελίσσεται διαρκώς, προσαρμοσμένο ταυτόχρονα στις ανάγκες του, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της.

Για τον λόγο αυτό η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει ένα σύγχρονο περιβάλλον εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης, έτσι ώστε οι πελάτες της να διευκολύνονται στο σύνολο των συναλλαγών τους με τον πιο φιλικό, αμεσότερο και ασφαλή τρόπο, μέσω της τεχνολογίας, κάτι που αναβαθμίζει ακόμα περισσότερο την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που απολαμβάνουν καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης όλων στις τραπεζικές υπηρεσίες και προϊόντα. Η τεχνολογική εξέλιξη σημειώνει ταχεία ανάπτυξη, γεγονός που πλέον επιτρέπει ή, ορισμένες φορές, επιβάλλει (πχ για λόγους υγειονομικής ασφάλειας) την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση. Η Τράπεζα Πειραιώς, επενδύοντας σταθερά στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking μέσω διαδικτύου (web banking) και προσφέροντας σειρά πρωτοποριακών προϊόντων που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη στο Δίκτυο, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών και μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Piraeus mobile app).

Με τον τρόπο αυτό δεν είναι υπερβολή ότι άνω του 95% των συνήθων συναλλαγών δύναται να πραγματοποιηθούν αξιοποιώντας τα τεχνολογικά μέσα της Τράπεζας Πειραιώς, διατηρώντας υψηλή ποιότητα και ταχεία ανταπόκριση κατά την παρεχόμενη υπηρεσία και υπερβαίνοντας έτσι επίσης κάθε ιδιαιτερότητα ή δυσχέρεια στην εξυπηρέτηση των πελατών της, λόγω της γεωγραφικής μορφολογίας της πατρίδας μας.

Η χωροθέτηση των Καταστημάτων και Κινητών Συνεργείων καθώς και η τοποθέτηση των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) της Τράπεζας Πειραιώς (εφεξής «Δίκτυο»), διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της.

Υπό αυτό το πρίσμα, αξιολογείται συνεχώς η λειτουργία του Δικτύου σε κάθε περιοχή της Επικράτειας, ακολουθώντας ένα προσεκτικά σχεδιασμένο πρόγραμμα εξορθολογισμού του. Σημειωτέον δε, ότι πριν από κάθε σχετική πρωτοβουλία, προηγείται προσεκτική μελέτη των ιδιαίτερων συνθηκών κάθε περιοχής και των σχέσεων συνεργασίας που διατηρεί το Δίκτυο με τους πελάτες του. Οι επιλογές που κάθε φορά προκρίνονται, λαμβάνουν υπόψη τόσο τις ανάγκες των πελατών όσο και το στόχο για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τράπεζας Πειραιώς που αποφέρει συνολικά σημαντικά οφέλη και για τους πελάτες και για τις προοπτικές της Τράπεζας και της πραγματικής οικονομίας.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η Τράπεζα Πειραιώς λειτουργεί επί του παρόντος, το μεγαλύτερο φυσικό δίκτυο καταστημάτων (370 στο σύνολο) σε πανελλαδικό επίπεδο, 30% υψηλότερα του μέσου δικτύου στην ελληνική αγορά, ενώ και ο συνολικός αριθμός των ΑΤΜ είναι 1.666 εκ των οποίων τα 1.492 είναι μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας, ενώ τα λοιπά ΑΤΜ παλαιότερης τεχνολογίας θα αντικατασταθούν εντός του 2026.

Ειδικότερα στο νομό Ευρυτανίας στο Κατάστημα Καρπενησίου (επί της οδού Τσιτσάρα αρ. 2), στο οποίο παρέχεται το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των κατοίκων της ευρύτερης περιοχής και των επιχειρήσεων, υφίστανται 3 ΑΤΜ, τα οποία είναι τελευταίας τεχνολογίας και ένα offsite ΑΤΜ στο Δημαρχείο Καρπενησίου, το οποίο αποκτήθηκε παλαιότερα, ωστόσο η διαθεσιμότητα του είναι πολύ υψηλή (ενδεικτικά για τον μήνα Αύγουστο 2025 ήταν 99,95%).

Με εκτίμηση,
Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Παναγιώτης Τσουκάτος
Group Compliance Officer

N. Nτο.