



ALPHA BANK

Προς
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Υπόψη κας Μ.-Σ.Μουρτζίνη

Αθήνα, 1 Οκτωβρίου 2025
Επιστολή μας αριθ. 17

Κύριοι,

ΘΕΜΑ: «Ερώτηση με αρ. πρωτ. 8743/22.9.2025»

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης της Βουλευτή κας Θ. Οικονόμου, παραθέτουμε στη συνέχεια τις σχετικές απαντήσεις μας:

Η Τράπεζα διαθέτει σταθερή παρουσία στην περιοχή, λειτουργώντας στο Καρπενήσι Κατάστημα που παρέχει πλήρεις τραπεζικές υπηρεσίες. Ειδικά για το ΑΤΜ που επίσης λειτουργεί στο Κατάστημα, είναι σύγχρονο, τελευταίας τεχνολογίας και με υψηλά ποσοστά διαθεσιμότητας, με πρόσβαση όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εκτελεί πληθώρα συναλλαγών που τα τελευταία χρόνια κυμαίνονται σε 3.500-4.000 μηνιαίως, ήτοι τουλάχιστον 130 συναλλαγές ημερησίως. Σημειώνεται ότι, ο αριθμός των συναλλαγών που δύναται να διεκπεραιώσει το εν λόγω ΑΤΜ είναι σημαντικά υψηλότερος σε σχέση με τον τρέχοντα.

Παρά το γεγονός ότι, με βάση τα ανωτέρω δεδομένα, η οικονομική δραστηριότητα της περιοχής καλύπτεται επαρκώς από την παρουσία μας, η Τράπεζα σε συνεργασία με τα ΕΛΤΑ δημιουργούν ένα νέο πλαίσιο οικονομικής συμπερίληψης για δυσπρόσιτες περιοχές της Ελλάδος στις οποίες θα προσφέρονται κάτ. ελάχιστο οι βασικές τραπεζικές εργασίες (βλ Δελτίο Τύπου: <https://www.alpha.gr/-/media/AlphaGr/Files/Group/Press-Releases/2025/20250906-deltiotypou.pdf>) και συμπεριλαμβάνουν περιοχές όπως το Κερασοχώρι και η Γρανίτσα Ευρυτανίας.

Σε γενικές γραμμές, η επιλογή των σημείων εξυπηρέτησης των πελατών τής Τράπεζας γίνεται λαμβάνοντας υπόψη διάφορους παράγοντες, ιδίως όμως τις ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και τη συγκέντρωση των πελατών. Παράλληλα, η Τράπεζα συνεχίζει να επενδύει σε εργαλεία ψηφιακής τραπεζικής (My Alpha Web, My Alpha Mobile, κλπ) καλύπτοντας πληθώρα τραπεζικών αναγκών, επιχειρήσεων και ιδιωτών όπως ενημέρωση, μεταφορές, πληρωμές, αγορά και διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών και συνολικά πάνω από το **95%** των καθημερινών παρεχόμενων τραπεζικών υπηρεσιών.

Με εκτίμηση,

Ξ.Δ. ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ
Group Chief of Compliance

Chief of Compliance
Λεωφ. Αθηνών 105 (1ος όροφος)
104 47 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. : +30 210 3266682
E-mail: xda-office@alpha.gr