

Προς το

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα

& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

ΤΜΗΜΑ Γ – Ειδικών Χρηματοδοτήσεων

Email: e.adamis@minfin.gr

Υπόψιν: Προϊσταμένης Δ/νσης κας Μαρίας-Σοφίας Μουρτζίνη

Αρ.Πρωτ. 33599

ΘΕΜΑ: Αναφορά με αριθ. πρωτ. 3187/2025 ομάδας Βουλευτών – Έγγραφό σας υπ' αριθμ. πρωτ. 176408 ΕΞ 2025/2025

Επί της εν θέματι Αναφοράς που κατέθεσε ομάδα Βουλευτών προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, την οποία μας διαβιβάσατε προς διατύπωση απόψεων, στο πλαίσιο τήρησης των θεμελιωδών αξιών που διέπουν τη λειτουργία και δράση της Τράπεζάς μας με γνώμονα τη διαφανή λειτουργία της και το σεβασμό προς τους θεσμούς και το κοινωνικό σύνολο, σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας εφαρμόζει ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του Δικτύου των Καταστημάτων της, συνεκτιμώντας τις ιδιαίτερες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στον τραπεζικό χώρο, τα ευρήματα σχετικών μελετών των αρμοδίων προς τούτο Υπηρεσιών, καθώς και τις εξελισσόμενες ανάγκες του συναλλακτικού κοινού αλλά και τις θέσεις και ανησυχίες των κυρίων βουλευτών και των τοπικών παραγόντων/φορέων.

Πρέπει να επισημάνουμε ότι στο πλαίσιο του ευρέως ψηφιακού μετασχηματισμού που βρίσκεται σε εξέλιξη κατά τα τελευταία χρόνια στην Τράπεζά μας, προωθείται η χρήση των εναλλακτικών ηλεκτρονικών δικτύων (internet banking, phone banking, mobile banking κ.λπ.), μέσω των οποίων προσφέρεται ταχύτητα, ασφάλεια και ευκολία στις καθημερινές συναλλαγές των πελατών μας, χωρίς να είναι απαραίτητη η επίσκεψή τους σε Κατάστημα ή ΑΤΜ του Δικτύου μας, από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (smartphone, tablet, laptop, ηλεκτρονικό υπολογιστή) ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (210 4848484), καθημερινά, σε εικοσιτετράωρη βάση, με πολλαπλά οφέλη τόσο για τους συναλλασσόμενους όσο και για την Ελληνική Οικονομία.

Ειδικότερα, σε σχέση με την εξυπηρέτηση συναλλαγών **με φυσική παρουσία στον Δήμο Νέας Ιωνίας**, θα θέλαμε να επισημάνουμε τα εξής:

Καταρχάς, η Τράπεζά μας δραστηριοποιείται στην περιοχή του Δήμου Νέας Ιωνίας, με φυσική παρουσία που επιτυγχάνεται δια της λειτουργίας **μιας Μονάδας (Κατάστημα Νέας Ιωνίας)**, το οποίο διαθέτει τρία (3) onsite ΑΤΜ. Περαιτέρω, στην ευρύτερη περιοχή, η Τράπεζά μας δραστηριοποιείται, με φυσική παρουσία που επιτυγχάνεται δια

της λειτουργίας **τριών (3) επιπλέον Μονάδων** σε κοντινή απόσταση, σε όμορους Δήμους (Κατάστημα Ηρακλείου Αττικής σε απόσταση ~1,8χλμ., Κατάστημα Μεταμόρφωσης σε απόσταση ~2,8χλμ., Κατάστημα Άνω Πατησίων σε απόσταση ~3,2χλμ.).

Περαιτέρω, επί της εν θέματι αναφοράς, αναγνωρίζοντας την ανάγκη εξυπηρέτησης της τοπικής κοινωνίας, πράγματι η Εθνική Τράπεζα λειτουργεί **στην Καλογρέζα του Δήμου Νέας Ιωνίας δύο (2) ΑΤΜ** και, συγκεκριμένα:

(α) Το 1ο ΑΤΜ λειτουργεί στο super market Σκλαβενίτης, στη διεύθυνση Κασταμονής 67 & Αλαμάνας 29

(β) Το 2ο ΑΤΜ σε εμπορικό κατάστημα, στη διεύθυνση Βυζαντίου 79-81 & Βιθυνίας.

Μέσω των ανωτέρω ΑΤΜ, τελευταίας τεχνολογίας, παρέχεται μεγάλο εύρος συναλλαγών που καλύπτει τον κύριο όγκο των συναλλακτικών αναγκών της πελατείας. Εκτός των προαναφερόμενων ΑΤΜ, η Εθνική Τράπεζα λειτουργεί σε ακτίνα **2 χιλιομέτρων τα παρακάτω επτά (7) ΑΤΜ** :

- Στο Κατάστημα Νέας Ιωνίας, στη συμβολή της Λεωφ. Ηρακλείου 243 και Αγίου Βασιλείου, υπάρχουν δύο (2) εξωτερικά μηχανήματα και ένα (1) εσωτερικό,
- Στο Κατάστημα Ηρακλείου, επί της οδού Πράσινου Λόφου 11, υπάρχουν δύο (2) εξωτερικά μηχανήματα,
- Στο Γενικό Νοσοκομείο Κωνσταντοπούλειο, επί της οδού Αγίας Όλγας 3-5 στη Νέα Ιωνία, υπάρχει ένα (1) μηχανήμα εντός του νοσοκομείου και
- Στο Αρτοποιείο «Ο Μύλος του χωριού», επί της οδού Λάμπρου Κατσώνη 10 στον Περισσό, υπάρχει ένα (1) εξωτερικό μηχανήμα.

Επιπλέον, θα θέλαμε να υπενθυμίσουμε ότι ήδη από 11.08.2025 τίθεται σε εφαρμογή η πρόσφατη τροπολογία του άρ. 48 του Ν. 5167/2024, που αφορά στην κατάργηση των χρεώσεων για τη χρήση ΑΤΜ τρίτης Τράπεζας, που συμμετέχει στην ΔΙΑΣ. Ως εκ τούτου, σημειώνουμε ως προς τα αναφερόμενα στην εν θέματι αναφορά, ότι οι συναλλασσόμενοι της **Καλογρέζας του Δήμου Νέας Ιωνίας**, μπορούν να κάνουν χρήση εκτός των ανωτέρω ΑΤΜ της Τράπεζάς μας και του ΑΤΜ της Alpha Bank, που βρίσκεται στην περιοχή (στον Σκλαβενίτη στη διεύθυνση Κασταμονής 67 & Αλαμάνας 29), χωρίς καμία επιβάρυνση για την πραγματοποίηση αναλήψεων.

Περαιτέρω, αναφορικά με την λειτουργία των προαναφερόμενων δύο (2) ΑΤΜ της Τράπεζάς μας στην Καλογρέζα του Δήμου Νέας Ιωνίας, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι το 1ο ΑΤΜ, ενδεικτικά κατά το χρονικό διάστημα από 1/9/2025 έως σήμερα 10/10/2025 δεν παρουσίασε βλάβη, ενώ ως προς το 2ο ΑΤΜ αναφορικά με ορισμένες προσωρινές λόγω βλάβης διακοπές λειτουργίας του, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η Τράπεζα αμέσως μετά τη διαπίστωση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας, προχωρά άμεσα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάστασή της.

Αντλαμβανόμενοι πλήρως την αδήριτη αναγκαιότητα συνεχούς και απρόσκοπτης λειτουργίας του συγκεκριμένου ΑΤΜ, ζητούμε την κατανόηση της τοπικής κοινωνίας και των αρμοδίων φορέων, επισημαίνοντας ότι ως προς τη βλάβη που διαπιστώθηκε στο ως άνω ΑΤΜ το τρέχων διάστημα, η Τράπεζά μας κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με την αρμόδια τεχνική υπηρεσία για την άμεση επίλυση των προβλημάτων και, κατόπιν προγραμματισμού όλων των απαραίτητων διαδικασιών και παραγγελίας/παραλαβής των αναγκαίων εξαρτημάτων/ ανταλλακτικών, η αποκατάσταση της τρέχουσας βλάβης αναμένεται να ολοκληρωθεί σήμερα 10.10.2025.

Σε κάθε περίπτωση, η εύρυθμη λειτουργία των μηχανημάτων αποτελεί απόλυτη προτεραιότητά μας και εντάσσεται στον παραπάνω σχεδιασμό της Εθνικής Τράπεζας, με γνώμονα την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των συναλλακτικών αναγκών της πελατείας.

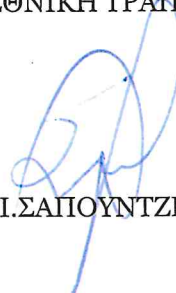


Επισημαίνεται ότι η Τράπεζά μας αναβαθμίζει παράλληλα και εμπλουτίζει διαρκώς τα ηλεκτρονικά προϊόντα και τις υπηρεσίες της προς τις Επιχειρήσεις, ώστε να παρέχονται σύγχρονες λύσεις, προσαρμοσμένες στα σημερινά δεδομένα και με προοπτική στις ανάγκες του μέλλοντος.

Κλείνοντας, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών της πελατείας μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

Αθήνα, 10 Οκτωβρίου 2025

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



I.ΣΑΠΟΥΝΤΖΗ



M.ΛΙΓΝΟΥ