

**ALPHA BANK**

Προς
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α΄
Υπόψη κας Μ.-Σ.Μουρτζίνη

Αθήνα, 13 Οκτωβρίου 2025
Επιστολή μας αριθ. 18

Κύριοι,

ΘΕΜΑ: «Αναφορά με αρ. πρωτ. 3187/03.10.2025»

Σε απάντηση της εν θέματι αναφοράς που κατέθεσε ομάδα Βουλευτών, σας ενημερώνουμε ότι η Τράπεζα διαθέτει σταθερή παρουσία στην περιοχή της Νέας Ιωνίας, λειτουργώντας Κατάστημα επί της Λεωφόρου Ηρακλείου 273, που παρέχει πλήρεις τραπεζικές υπηρεσίες. Επίσης, στο Κατάστημα της Νέας Ιωνίας λειτουργούν τρία ΑΤΜ, που είναι σύγχρονα, τελευταίας τεχνολογίας και με υψηλά ποσοστά διαθεσιμότητας, με πρόσβαση όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εκτελούν πληθώρα συναλλαγών.

Γενικότερα, στα όρια του Δήμου Νέας Ιωνίας η Alpha Bank διατηρεί επιπλέον πέντε OS ΑΤΜ, με σκοπό την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών στην ευρύτερη περιοχή. Ειδικότερα όσον αφορά στην περιοχή της Καλογρέζας, από το 2020 λειτουργεί OS ΑΤΜ 24ωρης πρόσβασης, μετά τη συγχώνευση του Καταστήματος Καλογρέζας.

Σε γενικές γραμμές, η επιλογή των σημείων εξυπηρέτησης των πελατών της Τράπεζας γίνεται λαμβάνοντας υπόψη διάφορους παράγοντες, ιδίως όμως τις ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και τη συγκέντρωση των πελατών.

Παράλληλα, η Τράπεζα συνεχίζει να επενδύει σε εργαλεία ψηφιακής τραπεζικής (My Alpha Web, My Alpha Mobile, κλπ) καλύπτοντας πληθώρα τραπεζικών αναγκών, επιχειρήσεων και ιδιωτών όπως ενημέρωση, μεταφορές, πληρωμές, αγορά και διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών και συνολικά πάνω από το **95%** των καθημερινών παρεχόμενων τραπεζικών υπηρεσιών.

Με εκτίμηση,

Ξ.Δ. ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ
Group Chief of Compliance

Chief of Compliance
Λεωφ. Αθηνών 105 (1ος όροφος)
104 47 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. : +30 210 3266682
E-mail: xda-office@alpha.gr