

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
& Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοοικονομικού
Τομέας & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α' - Πολιτικής Πιστωτικών Ιδρυμάτων
& Ιδιωτικής Ασφάλισης
Λεκκα 23-25 , 105 62 Αθήνα
Υπόψη: Σινάνης Κ.
Τηλ: 210-3258188
e-mail : k.sinanis@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 19237/7982
Ημερομηνία : 17.10.2025

Θέμα : «Υπ' αριθ. 3187 / 03.10.2025 Αναφορά ομάδας βουλευτών »

Αξιότιμε κ. Σινάνη,

Σε απάντηση του από 08.10.2025 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 176459 ΕΞ 2025 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 3187 / 03.10.2025 Αναφορά ομάδας βουλευτών, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε τα ακόλουθα:

Αρχικά, επισημαίνουμε ότι η τοποθέτηση των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) της Τράπεζας Πειραιώς, διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της.

Υπό αυτό το πρίσμα, αξιολογείται η λειτουργία του Δικτύου της Τράπεζας συνολικά σε κάθε περιοχή, ώστε με την τοποθέτηση των ΑΤΜ's, να διατηρείται σε υψηλά επίπεδα και όπου αυτό κρίνεται εφικτό, η μέγιστη εξυπηρέτηση του συνόλου των πελατών μας. Σημειωτέων δε, ότι πριν από κάθε σχετική πρωτοβουλία, προηγείται προσεκτική μελέτη των ιδιαίτερων συνθηκών κάθε περιοχής. Οι επιλογές που κάθε φορά προκρίνονται, λαμβάνουν υπόψη τόσο τις ανάγκες των πελατών, όσο και το στόχο για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τράπεζας Πειραιώς που αποφέρει συνολικά σημαντικά οφέλη και για τους πελάτες και για τις προοπτικές της Τράπεζας και της πραγματικής οικονομίας.

Με βάση όλα τα παραπάνω δεδομένα, την παρούσα χρονική στιγμή, η Τράπεζα Πειραιώς διατηρεί σε λειτουργία στην ευρύτερη περιοχή της Νέας Ιωνίας - Νέου Ηρακλείου **3** τραπεζικά καταστήματα:

- (1911) Ν. Ιωνίας - Ελ. Βενιζέλου 56-62 και
- (2035) Νέας Ιωνίας - Λ. Ηρακλείου 303 & Ιφιγένειας 1
- (1042) Νέου Ηρακλείου - Μ.Αντύπα & Καραγιώργη 2

Σε αυτά τα καταστήματα υπάρχουν **8 on site ATMs** (5 ΑΤΜ επί της πρόσοψης των καταστημάτων και 3 lobby ΑΤΜ εντός των καταστημάτων) στα οποία καθημερινά εκτελούνται χιλιάδες τραπεζικές συναλλαγές (αναλήψεις, καταθέσεις, πληρωμές λογαριασμών, δανείων, κτλ).

Η διαχρονική σχέση με τον πελάτη αποτελεί την πάγια βάση της φιλοσοφίας της Τράπεζας Πειραιώς και των ανθρώπων της. Και αυτό διότι η συνεργασία με τον πελάτη δεν εξαντλείται στην φυσική εξυπηρέτησή του, αλλά είναι διευρυμένη και στηρίζεται σε μια ολοκληρωμένη σχέση, καθώς ο κάθε πελάτης της Τράπεζας Πειραιώς απολαμβάνει όχι μόνο την τυπικά αναμενόμενη υποστήριξη στις συναλλαγές του, αλλά ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, προσαρμοσμένο στις ανάγκες του, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της.

Για τον λόγο αυτό η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει ένα σύγχρονο περιβάλλον εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης, έτσι ώστε οι πελάτες της να διευκολύνονται στο σύνολο των συναλλαγών τους με τον πιο φιλικό και ασφαλή τρόπο, μέσω της τεχνολογίας, κάτι που αναβαθμίζει ακόμα περισσότερο την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που απολαμβάνουν. Η τεχνολογική εξέλιξη σημειώνει ταχεία ανάπτυξη, γεγονός που πλέον επιτρέπει ή, ορισμένες φορές, επιβάλλει (πχ για λόγους υγειονομικής ασφάλειας) την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση.

Η Τράπεζα Πειραιώς, επενδύοντας σταθερά στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω διαδικτύου (web banking) και προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών και μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app). Με τον τρόπο αυτό δεν είναι υπερβολή ότι άνω του 95% των συνήθων συναλλαγών δύναται να πραγματοποιηθούν αξιοποιώντας τα τεχνολογικά μέσα της Τράπεζας Πειραιώς, διατηρώντας υψηλή ποιότητα κατά την παρεχόμενη υπηρεσία και υπερβαίνοντας επίσης κάθε ιδιαιτερότητα ή δυσχέρεια, λόγω της γεωγραφικής μορφολογίας της πατρίδας μας.

Με την διαβεβαίωση ότι η σταθερή κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας και της Ελληνικής οικονομίας παραμένει βασικός γνώμονας του οργανισμού της Τράπεζας Πειραιώς, καθώς και του πελατοκεντρικού προσανατολισμού της, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.

Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Παναγιώτης Τσουκάτος
Group Compliance Officer

N. Ντο.