



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ
& ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Λέκκα 23-25, 105 62
Πληροφορίες : Κωνσταντίνος Σινάνης
Ευάγγελος Αδάμης
Τηλέφωνο : 210 3258188
2103258183
Ηλ. Ταχ. : k.sinanis@minfin.gr
e.adamis@minfin.gr

Προς:
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ιδίου Υπουργείου
Χαρ. Τρικούπη 6-10, 106 79, Αθήνα
Υπόψη: Μ. Λιακοπούλου
2131339777
yp.synt.grammateia@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Κοινοβουλευτική Αναφορά με αριθ. πρωτ. 3187/03.10.2025»

Σχετ: το με ΑΠ 174382 ΕΞ 2025/ 06.10.2025 έγγραφό σας

Σε απάντηση της ανωτέρω αναφοράς που κατέθεσε ομάδα βουλευτών, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Αρχικά, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι τα ζητήματα εγκατάστασης και λειτουργίας των υποκαταστημάτων άπτονται της επιχειρηματικής πολιτικής των πιστωτικών ιδρυμάτων. Ταυτόχρονα, η σύγχρονη τραπεζική έχει αναβαθμιστεί και διεξάγεται κυρίως μέσω διαδικτύου και μέσω τηλεφώνου, με αποτέλεσμα μεγάλο ποσοστό των τραπεζικών εργασιών να διεξάγονται χωρίς απαραίτητη τη φυσική παρουσία. Συνεπώς, οι συστημικές τράπεζες επενδύουν στην αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής και στον διαρκή εκσυγχρονισμό.

Παρά ταύτα, απευθυνθήκαμε στις Τράπεζες προκειμένου αφενός να γνωστοποιηθεί σε αυτές το ζήτημα που έχει προκύψει, αφετέρου να λάβουμε την σχετική πληροφόρηση για τη δραστηριότητά τους στον Δήμο Νέας Ιωνίας, την οποία σας παραθέτουμε ακολούθως:

- Ως προς την **Εθνική Τράπεζα**, στον Δήμο Νέας Ιωνίας είναι εγκατεστημένο ένα Κατάστημα, το οποίο διαθέτει τρία (3) onsite ATM. Στην ευρύτερη περιοχή, σε ακτίνα περίπου 2-3 χιλιομέτρων, η τράπεζα εξυπηρετεί το κοινό και μέσω τριών (3) επιπλέον μονάδων σε κοντινούς δήμους. Στην περιοχή της Καλογρέζας, η Εθνική Τράπεζα διαθέτει δύο (2) ATM, τα οποία παρέχουν μεγάλο εύρος συναλλαγών που καλύπτει

τον κύριο όγκο των αναγκών των πελατών. Επιπλέον, σε ακτίνα δύο (2) χιλιομέτρων λειτουργούν ακόμη επτά (7) ATM

- Ως προς την **Alpha Bank**, στην περιοχή της Νέας Ιωνίας διαθέτει ένα κατάστημα, επί της Λεωφόρου Ηρακλείου 273, το οποίο παρέχει πλήρεις τραπεζικές υπηρεσίες. Στο συγκεκριμένο κατάστημα λειτουργούν τρία ATM, με πρόσβαση όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εκτελούν πληθώρα συναλλαγών. Επιπροσθέτως, στα όρια του Δήμου Νέας Ιωνίας διατηρεί επιπλέον πέντε OS ATM, ενώ όσον αφορά την περιοχή της Καλογρέζας, από το 2020, λειτουργεί OS ATM 24ωρης πρόσβασης.
- Ως προς την **Credia Bank**, στην περιοχή της Νέας Ιωνίας λειτουργεί ένα κατάστημα (Λ. Ηρακλείου 318 & Παρνασσού). Επιπλέον, μνημονεύεται η υπηρεσία Your Attica, μέσω της οποίας οι πολίτες εξυπηρετούνται σε διευρυμένο ωράριο λειτουργίας, αλλά και σε σχέση με το δίκτυο ATM.
- Ως προς την **Eurobank**, διατηρεί δύο καταστήματα στην περιοχή της Νέας Ιωνίας (Πατριάρχου Ιωακείμ 1 και Λεωφόρος Ηρακλείου 332) και δύο ακόμη σε όμορες περιοχές, ένα στη Φιλοθέη και ένα στο Ηράκλειο Αττικής. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο συνεργασίας με τα ΕΛΤΑ παρέχονται βασικές τραπεζικές υπηρεσίες μέσω δύο καταστημάτων ΕΛΤΑ στην Ν. Ιωνία και στο Ηράκλειο Αττικής. Περαιτέρω, διαθέτει έξι (6) ATMs στην περιοχή της Νέας Ιωνίας – τρία (3) στα καταστήματα μας και τρία (3) offsite - ένα (1) ATM στο κατάστημα Ηρακλείου Αττικής, ένα (1) ATM στο κατάστημα Φιλοθέης, ένα (1) offsite ATM στην Φιλοθέη, ένα (1) offsite ATM στο Ηράκλειο Αττικής και ένα (1) ATM εντός των ΕΛΤΑ Ηρακλείου Αττικής.

Ως προς την Τράπεζα Πειραιώς, η τράπεζα διατηρεί σε λειτουργία στην ευρύτερη περιοχή της Νέας Ιωνίας - Νέου Ηρακλείου συνολικά 3 τραπεζικά καταστήματα (Ν. Ιωνίας - Ελ. Βενιζέλου 56-62, Νέας Ιωνίας - Λ. Ηρακλείου 303 & Ιφιγένειας 1, Νέου Ηρακλείου - Μ. Αντύπα & Καραγιώργη 2). Σε αυτά τα καταστήματα υπάρχουν 8 on site ATM (5 ATM επί της πρόσοψης των καταστημάτων και 3 lobby ATM εντός των καταστημάτων).

Για την πληρότητα της απάντησης, επισυνάπτονται οι με αρ. πρωτ. 33599/10.10.2025, 18/13.10.2025, 2025/746Γεν/17.10.2025, 20251020.001001291.03/20.10.2025, 19237/7982/17.10.2025 απαντητικές επιστολές των τραπεζών, στις διοικήσεις των οποίων η υπηρεσία μας απευθύνθηκε.

Η Γενική Γραμματέας

Θ. Αλαμπάση

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Υπουργού

Γραφείο Γενικής Γραμματέως Χρηματοπιστωτικού

Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής