

Αθήνα, 17/10/2025

Αρ. Πρωτοκόλλου: 2025/746 Γεν

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ  
Δ/ΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΤΜΗΜΑ Α΄

Υπ' όψιν: κ. Μαρίας Σοφίας Μουρτζίνη, Προϊσταμένης Διεύθυνσης

Θέμα: «Απάντηση Credia Bank στη με αρ.πρωτ. 3187/03.10.2025 Ερώτηση κοινοβουλευτικού  
ελέγχου (176464 ΕΞ 2025/08-10-2025)»

Αξιότιμη κ. Μουρτζίνη,

Σε απάντηση της με αρ. Α. Π.: 176464 ΕΞ 2025 επιστολής σας, με την οποία μας διαβιβάσατε την από  
03/10/2025 Αναφορά που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Τζάκρη, Μάλαμα, Πούλου, Χουρδάκης και  
Χρηστίδου με Θέμα «Διαμαρτυρία για τις Τράπεζες », σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η CrediaBank ΑΤΕ μετά και τη λειτουργική συγχώνευση του σχήματος Attica Bank ΑΤΕ - πρ.  
Παγκρήτιας Τράπεζας, αριθμεί ένα Δίκτυο 65 Καταστημάτων και 5 επιχειρηματικών κέντρων σε όλη  
την Ελλάδα, που εξυπηρετεί - με και χωρίς ραντεβού - περίπου 300.000 ιδιώτες και επιχειρήσεις με  
ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο προϊόντων

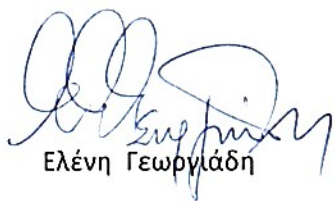
Ειδικά στην περιοχή της Νέας Ιωνίας λειτουργεί υποκατάστημα επί της οδού Λ. Ηρακλείου 318 &  
Παρνασσού.

Πλέον της παραδοσιακής τραπεζικής μέσω των φυσικών καταστημάτων η Τράπεζα παρέχει στους  
πελάτες της την υπηρεσία Your Attica, μέσω της οποίας εξυπηρετούνται σε διευρυμένο ωράριο  
λειτουργίας. Επιπλέον, το δίκτυο των ATMs , μαζί με αυτό της συνεργαζόμενης εταιρείας Euronet,  
εξυπηρετεί πλήθος συναλλαγών σε περισσότερα από 2.400 σημεία στην Ελλάδα.

Η Τράπεζα προβαίνει σταδιακά στη λειτουργική αναβάθμιση των ΑΤΜ του Δικτύου της και των ψηφιακών καναλιών της (e-banking, m-banking), με σκοπό τη βελτίωση της προσβασιμότητας, την απλοποίηση των συναλλαγών και τη διεύρυνσή τους.

Η στήριξη της επιχειρηματικότητας και η εξυπηρέτηση του πελάτη αποτελούν προτεραιότητα για την CrediaBank ΑΤΕ.

Με εκτίμηση,

  
Ελένη Γεωργιάδη  
Σταματία Μπαρκούκη

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ