

**Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ
& ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
Δ/ΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α'**

Υπόψιν κας Μαρίας Σοφίας Μουρτζίνη

Αρ.Πρωτ: 20251020.001001291.03

Αθήνα, 20 Οκτωβρίου 2025

Θέμα: « Αναφορά με αρ. πρωτ. 3187/03.10.2025»

Αξιότιμη κα Μουρτζίνη,

Σε απάντηση του με αριθμό πρωτοκόλλου 3187/03.10.2025 εγγράφου σας αναφορικά με την εν θέματι αναφορά των βουλευτών κ.κ. Θ. Τζάκρη, Κ. Μάλαμα, Γ. Πούλου, Δρ. Μ. Χουρδάκη και Ρ. Χρηστίδου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Eurobank διατηρεί δύο (2) καταστήματα στην περιοχή της Νέας Ιωνίας, τα οποία βρίσκονται επί της Πατριάρχου Ιωακείμ 1 και επί της Λεωφόρου Ηρακλείου 332. Επιπλέον, λειτουργούν δύο (2) ακόμη καταστήματα σε όμορες περιοχές, και συγκεκριμένα ένα (1) στη Φιλοθέη και ένα (1) στο Ηράκλειο Αττικής. Η εξυπηρέτηση από τα καταστήματά μας είναι άμεση.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της πολυετούς συνεργασίας μας με τα ΕΛΤΑ παρέχονται βασικές τραπεζικές υπηρεσίες μέσω δύο (2) καταστημάτων ΕΛΤΑ που βρίσκονται στην Ν. Ιωνία και στο Ηράκλειο Αττικής.

Περαιτέρω, η Τράπεζα διαθέτει έξι (6) ATMs στην περιοχή της Νέας Ιωνίας – τρία (3) στα καταστήματά μας και τρία (3) offsite - ένα (1) ATM στο κατάστημα Ηρακλείου Αττικής, ένα (1) ATM στο κατάστημα Φιλοθέης, ένα (1) offsite ATM στην Φιλοθέη, ένα (1) offsite ATM στο Ηράκλειο Αττικής και ένα (1) ATM εντός των ΕΛΤΑ Ηρακλείου Αττικής. Όλα τα ATM της Τράπεζας είναι πλήρως λειτουργικά.

Η Τράπεζά μας δεν έχει περιορίσει την παρουσία της στην περιοχή.

Με την ευκαιρία θα θέλαμε να υπογραμμίσουμε ότι η Eurobank τα τελευταία χρόνια υλοποιεί πρόγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού, το οποίο καθιστά δυνατή την πραγματοποίηση ενός ευρέως φάσματος τραπεζικών συναλλαγών εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια, σε οποιοδήποτε σημείο κι αν βρίσκονται οι πελάτες μας. Διαθέτουμε την τηλεφωνική υπηρεσία EuroPhone Banking, το e-Banking, το mobile app της Eurobank, καθώς και την υπηρεσία v-Banking, εξασφαλίζοντας έτσι την ολοκλήρωση τραπεζικών εργασιών χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία σε κατάστημα.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,



Σπύρος Ρεντετάκος
Επικεφαλής Δικτύων
Δικτύων Retail Banking
Αναπληρωτής Γ.Δ



Άγγελος Καρακερέζης
Επικεφαλής Εξωτερικών
& Εναλλακτικών Καναλιών
Αναπληρωτής Γ.Δ