



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Βαθμός Πρωτ/τας: **ΕΠΕΙΓΟΝ**

|              |                                                                      |               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ταχ. Δ/νση   | : Φραγκούδη 11 & Α.<br>Πάντου                                        | <b>ΠΡΟΣ :</b> | <b>Υπηρεσία Συντονισμού<br/>Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών<br/>θεμάτων<br/>(ιδίου Υπουργείου)<br/>email <a href="mailto:ke@mindigital.gr">ke@mindigital.gr</a> &amp;<br/><a href="mailto:a.kechagioglou@mindigital.gr">a.kechagioglou@mindigital.gr</a></b> |
| Ταχ. Κώδικας | : 101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ                                                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Πληροφορίες  | : Μ. Κούρου                                                          |               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Τηλέφωνο     | : 210 909 8855                                                       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Email        | : <a href="mailto:m.kourou@mindigital.gr">m.kourou@mindigital.gr</a> |               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**ΘΕΜΑ:** Απάντηση στις με αριθμό 1089/13.11.2025 και 1229/18.11.2025 Ερωτήσεις Βουλευτών του Ελληνικού Κοινοβουλίου.

**ΣΧΕΤ.:** Τα με αριθμό πρωτοκόλλου 37970 ΕΞ 2025/14.11.2025 και 38609 ΕΞ 2025/19.11.2025 έγγραφά σας.

Σε απάντηση των ανωτέρω σχετικών, που αναφέρονται στο αντικείμενο του θέματος, σας γνωρίζουμε ότι τα θέματα που αφορούν στην επιχειρησιακή λειτουργία της ΕΛ.ΤΑ Α.Ε. δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Από την 01.01.2018, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 197 του ν. 4389/2016, όπως ισχύει, το σύνολο των μετοχών κυριότητας του Ελληνικού Δημοσίου της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. έχει μεταβιβαστεί αυτοδικαίως και χωρίς αντάλλαγμα στην εταιρεία «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (Ε.Ε.ΣΥ.Π.), ενώ από το Δεκέμβριο του 2020 η Ε.Ε.ΣΥ.Π. κατέχει πλέον το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.

Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., έχει υποχρέωση να παρέχει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, μονίμως και σε τιμές προσιτές, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία, συγκεκριμένης ποιότητας, και περιεχομένου. Οι υποχρεώσεις αυτές απορρέουν τόσο από τη σχετική νομοθεσία, όσο και από τη σχετική σύμβαση ανάθεσης παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της εταιρείας.

Σύμφωνα με τον ν. 4053/2012, όπως ισχύει, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι αρμόδια για την επίβλεψη της εφαρμογής του νομικού και κανονιστικού πλαισίου και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της ανωτέρω σύμβασης σε ολόκληρη την επικράτεια, ανεξάρτητα από τις αλλαγές που συντελούνται στην ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., καθώς και για την επιβολή των σχετικών κυρώσεων σε περίπτωση παραβίασής τους.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ**

**ΕΛΛΗ ΚΑΡΥΤΙΝΟΥ**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- Προϊστάμενο Γενικής Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- Διεύθυνση Ταχυδρομείων