



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Αθήνα, 12.01.2026

Α.Π. : 1782

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και Α.Κ.Ε.

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 14, Τ.Κ. 105 57, Αθήνα
Πληροφορίες: Ελ. Παπασπύρου
Τηλ.: 210 3736405
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Κοιν.: 1. Βουλευτή κ. Καλλιόπη Βέττα
2. Υπουργείο Πολιτισμού – Γραφ. Υπουργού

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 1063/12.11.2025 Ερώτηση

Σχετικά με την εν θέματι ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η βουλευτής της παράταξης «ΣΥΡΙΖΑ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ», κ. Καλλιόπη Βέττα, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα για θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Τουρισμού:

Η διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού πλαισίου ελέγχου της σύννομης λειτουργίας όλων των τουριστικών επιχειρήσεων αλλά και της σύννομης άσκησης των τουριστικών επαγγελματών, καθώς επίσης και η διαρκής αναβάθμιση της τουριστικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, εν γένει, αποτελούν προτεραιότητες στρατηγικής σημασίας για το Υπουργείο Τουρισμού, δεδομένου ότι εξυπηρετούν τον στόχο της προσφοράς υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και συνεπώς την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού τουριστικού προϊόντος.

Αρχικά και σε ό,τι αφορά τον έλεγχο των τουριστικών επιχειρήσεων, σημειώνεται ότι με τον νόμο 4442/2016 (Α' 230) «Νέο θεσμικό πλαίσιο για την άσκηση οικονομικής δραστηριότητας και άλλες διατάξεις» θεσπίστηκε θεσμικό πλαίσιο για την υπαγωγή των οικονομικών δραστηριοτήτων σε καθεστώς γνωστοποίησης, κατόπιν αξιολόγησης του κινδύνου που δύναται να επέλθει από την άσκησή τους σε πτυχές του δημοσίου συμφέροντος. Μετά την υποβολή της γνωστοποίησης, η δραστηριότητα αποτελεί αντικείμενο ελέγχου από τις καθ' ύλην και κατά τόπο αρμόδιες εποπτικές αρχές. Η εποπτεία και ο έλεγχος από τις αρμόδιες αρχές αποσκοπεί στην προστασία του δημοσίου συμφέροντος και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία και συνίσταται, μεταξύ άλλων, στον έλεγχο της οικονομικής δραστηριότητας κατά το στάδιο της λειτουργίας, ιδίως με τη διενέργεια αυτοψίας στην εγκατάσταση και τον έλεγχο δικαιολογητικών εγγράφων και αναφορών, καθώς και στην επιβολή μέτρων συμμόρφωσης ή και κυρώσεων, σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης των κείμενων διατάξεων.

Μάλιστα, από τη θέση σε εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Άσκησης Δραστηριοτήτων και Ελέγχων (Ο.Π.Σ. - Α.Δ.Ε.) του άρθρου 14 του ν. 4442/2016, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της ιστοσελίδας <https://openbusiness.mindev.gov.gr> τον Φεβρουάριο του 2025, προβλέπεται ότι το σύνολο των δικαιολογητικών, τα οποία απαιτούνται για τη νόμιμη λειτουργία των επιχειρήσεων, αναρτώνται πλέον ψηφιακά στο ως άνω αναφερόμενο Πληροφοριακό Σύστημα Ο.Π.Σ. -

Α.Δ.Ε. (σε αντίθεση με το προϊσχύον καθεστώς υποβολής μόνης της γνωστοποίησης στην πλατφόρμα <https://notifybusiness.gov.gr>.) προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης του ελέγχου των οικονομικών δραστηριοτήτων που εποπτεύονται από το Υπουργείο Τουρισμού και υπάγονται στο θεσμικό πλαίσιο γνωστοποίησης λειτουργίας.

Αρμόδια για τον έλεγχο των τουριστικών επιχειρήσεων είναι τα Τμήματα Τουριστικής Ανάπτυξης, Επιθεωρήσεων και Ελέγχου των Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού (Π.Υ.Τ.), τα οποία ασκούν, μεταξύ άλλων:

«αα) Τον έλεγχο της σύννομης λειτουργίας όλων των τουριστικών επιχειρήσεων και της σύννομης άσκησης των επαγγελματιών.

ββ) Τον έλεγχο των παρεχόμενων από τις τουριστικές επιχειρήσεις υπηρεσιών. [...]

δδ) Τον έλεγχο για παραβάσεις του ν. 710/1977. («Περί ξεναγών» - ΦΕΚ Α'/283)

εε) Την επιβολή διοικητικών κυρώσεων και μέτρων σε επιχειρήσεις, εντός των ορίων της τοπικής τους αρμοδιότητας, που παραβαίνουν την τουριστική νομοθεσία.[...].».

Το Υπουργείο Τουρισμού, αναγνωρίζοντας τη βαρύνουσα σημασία των ελέγχων που διενεργούνται από τις Π.Υ.Τ., τα τελευταία δύο έτη ενέταξε στο Ετήσια Σχέδια Δράσης του ειδικό στόχο για την εντατικοποίηση των ελέγχων για την τήρηση της νομοθεσίας σε επιχειρήσεις αρμοδιότητάς του.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της δημιουργίας ενός αποτελεσματικού μηχανισμού ελέγχου δρομολογείται η έκδοση δύο κοινών υπουργικών αποφάσεων σχετικά με (α) τη δημιουργία νέου συστήματος υποβολής - διαχείρισης αναφορών - καταγγελιών, προκειμένου να διευκολυνθεί το έργο του ελεγκτικού μηχανισμού και να γίνει πιο αποτελεσματική η διαχείριση των αναφορών-καταγγελιών των πολιτών-καταναλωτών και (β) τον καθορισμό της μεθοδολογίας των ελέγχων που πραγματοποιούνται από τις Π.Υ.Τ. σε τουριστικές επιχειρήσεις και τουριστικές δραστηριότητες. Στόχος των παραπάνω ενεργειών, οι οποίες έχουν ενταχθεί στα Ετήσια Σχέδια Δράσης 2025 και 2026 του Υπουργείου Τουρισμού αντίστοιχα, είναι να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητα των ελέγχων, να περιοριστεί η παραβατικότητα και σε επόμενο επίπεδο να εδραιωθεί η διαφάνεια και η λογοδοσία στη Δημόσια Διοίκηση.

Αξίζει να σημειωθεί ότι για τη συστηματική καταγραφή και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των ελέγχων η αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Τουρισμού, από το 2018 έως σήμερα, εκδίδει στατιστικό δελτίο ανά τρίμηνο σχετικά με τους ελέγχους που διενεργούνται από τις Π.Υ.Τ., στο πλαίσιο διερεύνησης της παραβατικότητας των τουριστικών επιχειρήσεων και της διαμόρφωσης στοχευμένων παρεμβάσεων πολιτικής.

Αναφορικά με την άσκηση του επαγγέλματος του ξεναγού, θέτουμε υπόψη σας ότι με τον ν. 5121/2024 θεσπίστηκε ένα επικαιροποιημένο και εκσυγχρονισμένο θεσμικό πλαίσιο, το οποίο ρυθμίζει ζητήματα που σχετίζονται με τις δυσχέρειες παρακολούθησης του επαγγέλματος και εξασφάλισης της ποιότητας των σχετικών υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα, με τις διατάξεις του ως άνω νόμου δίδεται ένας νέος, σύγχρονος ορισμός του επαγγέλματος του ξεναγού και ρυθμίζονται επιμέρους λεπτομέρειες που έχει επιφέρει η νέα πραγματικότητα στο επάγγελμα. Επιπλέον, ορίζονται σαφώς τα φυσικά πρόσωπα που έχουν τη δυνατότητα άσκησης του επαγγέλματος του ξεναγού καθώς και οι χώροι στους οποίους διεξάγονται νομίμως οι ξεναγήσεις, έτσι ώστε να διασφαλίζεται αφενός η προστασία των προσώπων που ασκούν το εν λόγω επάγγελμα και αφετέρου το ίδιο το επάγγελμα, θωρακίζοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους επαγγελματίες που νομίμως δραστηριοποιούνται στη χώρας μας.

Το Υπουργείο Τουρισμού, μέσω των κατά τόπο Περιφερειακών Υπηρεσιών του, ασκεί την εποπτεία στο έργο των ξεναγών, με τη διενέργεια ελέγχων και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων σε περιπτώσεις παράβασης των διατάξεων του ως άνω νόμου. Σύμφωνα με το άρ. 40 του ανωτέρω νόμου, τα πρόστιμα που επιβάλλονται κατά την πρώτη φορά που σημειώνεται παράβαση αλλά και σε περίπτωση υποτροπής, αφορούν τη μη νόμιμη άσκηση του επαγγέλματος του ξεναγού, τη συνεργασία τουριστικών επιχειρήσεων με ξεναγούς που δεν πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος και τη διαφήμιση σε ιστοσελίδες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και έντυπο υλικό για την παροχή ξενάγησης χωρίς να πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος.

Επιπρόσθετα, βάσει της παρ. 2 του άρθρου 43 του ως άνω νόμου και μετά από γνώμη της αρμόδιας υπηρεσίας της Γενικής Διεύθυνσης Αρχαιοτήτων και Πολιτιστικής Κληρονομιάς του Υπουργείου Πολιτισμού, εκδόθηκε η υπ' αρ. 9399/13.05.2025 απόφαση του Υπουργού Τουρισμού (Β' 2856), η οποία καθορίζει τα ειδικότερα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις των ξεναγών κατά την άσκηση των καθηκόντων τους αποσκοπώντας, μεταξύ άλλων, στην αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ξενάγησης.

Για παραβάσεις της εν λόγω υπουργικής απόφασης προβλέπεται η επιβολή επίπληξης και, σε περίπτωση υποτροπής, η επιβολή προστίμου. Τόσο η ποινή της επίπληξης όσο και τα πρόστιμα επιβάλλονται υπέρ του ελληνικού δημοσίου με απόφαση του Προϊσταμένου της κατά τόπο αρμόδιας Περιφερειακής Υπηρεσίας Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) του Υπουργείου Τουρισμού.

Εν προκειμένω και σε ό,τι αφορά τους ελέγχους της παράνομης άσκησης του επαγγέλματος του ξεναγού στη Ρόδο, σημειώνεται ότι η αρμόδια Π.Υ.Τ. καταρτίζει πλάνο ελέγχων, κατ' εφαρμογή των ως άνω αναφερόμενων διατάξεων, οι οποίοι διενεργούνται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελιών που υποβάλλονται από πολίτες ή διαβιβάζονται από συναρμόδιες υπηρεσίες, καθώς και δειγματοληπτικά και, εύλογα, εντείνονται κατά τις περιόδους υψηλής τουριστικής δραστηριότητας.

Οι ανωτέρω έλεγχοι πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τα όργανα της Ελληνικής Αστυνομίας και του Λιμενικού Σώματος των οποίων η συμβολή είναι καθοριστική, δεδομένου ότι διασταυρώνονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι αναγκαία για τη διεκπεραίωση των ελέγχων.

Ως προς τη λειτουργία της Σχολής Ξεναγών Ρόδου και την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης στο επάγγελμα του ξεναγού, σας γνωρίζουμε ότι το Υπουργείο Τουρισμού μεριμνά αδιάλειπτα για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της, ώστε να συμβαδίζει πάντοτε με τις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς, για τη μετέπειτα παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών.

Υπό αυτό το πρίσμα, το Υπουργείο Τουρισμού προέβη πρόσφατα στην έκδοση νέου Κανονισμού Λειτουργίας των Σχολών Ξεναγών (υπ' αρ. 14997/2025 κ.υ.α. - Β' 3958), αποβλέποντας στον εκσυγχρονισμό του πλαισίου λειτουργίας των Σχολών και στην άρτια εκπαίδευση των σπουδαστών προσαρμοσμένη στις νέες και ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς, πλαίσιο το οποίο εφαρμόζεται στις Σχολές Ξεναγών Αθήνας, Θεσσαλονίκης και Ρόδου, οι οποίες λειτουργούν κανονικά. Μάλιστα, για την εκπαιδευτική περίοδο 2025-2027, εγκρίθηκε η λειτουργία των Σχολών Ξεναγών Αθήνας, Θεσσαλονίκης και Ρόδου, ενώ προκηρύχθηκαν θέσεις για τις τρεις Σχολές ως εξής: 26 σπουδαστών/τριών για τη Σχολή Ξεναγών Αθήνας, ομοίως 26 σπουδαστών/τριών για τη Σχολή Ξεναγών Ρόδου και 23 σπουδαστών/τριών για τη Σχολή Ξεναγών Θεσσαλονίκης.

Τέλος, θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά και στην υλοποίηση των προβλεπόμενων στο άρθρο 42 του ν. 5121/2024 ταχύρρυθμων προγραμμάτων κατάρτισης ξεναγού για αποφοίτους ΑΕΙ (έχουν υλοποιηθεί ήδη ταχύρρυθμα προγράμματα στο ΕΚΠΑ, στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο και στο ΑΠΘ κατά το έτος 2024 και στο ΕΚΠΑ, στο Πανεπιστήμιο Κρήτης και στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων κατά το έτος 2025), τα οποία δημιουργούν προστιθέμενη αξία στο επάγγελμα του ξεναγού, τροφοδοτώντας τον κλάδο με νέους, άρτια εκπαιδευμένους επαγγελματίες.

Ακριβές Αντίγραφο

Ελένη Παπασπύρου
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- Διεύθυνση Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
- Διεύθυνση Ποιοτικών Προτύπων
- Π.Υ.Τ. Ρόδου

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
- Υπηρεσία Συντονισμού
- Σελίδες απάντησης: (4)
- Σελίδες συνημμένων: (0)
- Σύνολο Σελίδων : (4)