



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΡΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Ελευθ. Βενιζέλου 57
Ταχ. Κώδ: 105 64 Αθήνα
Τηλέφωνο: 210-3722500
E-mail: amaragaki@odap.gr

Αθήνα, 31/12/2025
Αριθμός πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/26484

Προς :

1. ΥΠΠΟ, Υπηρεσία Συντονισμού,
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
atneke@culture.gr

Κοιν.:

1. Γραφείο Υπουργού Πολιτισμού
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Πολιτισμού

Θέμα: Απάντηση στην Αναφορά Βουλής με αριθμ. πρωτ. 924/18.12.2025 της Βουλευτού κ. Βατσινά Ελένης, (με Αρ. Φακέλου Αν. 16).

Σε απάντηση της Αναφοράς με αριθμ. πρωτ. 924/18.12.2025 της Βουλευτού κ. Βατσινά Ελένης, (με Αρ. Φακέλου Αν. 16) και σύμφωνα με τα στοιχεία που έθεσαν υπόψη μας οι αρμόδιες Υπηρεσίες, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Περιγραφή του έργου:

Το έργο «Ανάπτυξη & Εφαρμογή Ψηφιακών Διαδραστικών Υπηρεσιών και Περιεχομένου για τη βελτίωση της εμπειρίας του επισκέπτη σε Αρχαιολογικούς Χώρους, Μουσεία, Μνημεία και Ιστορικούς Τόπους», που υλοποιεί ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (ΟΔΑΠ) σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού και χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, αποτελεί ένα ενιαίο, εθνικής εμβέλειας ψηφιακό οικοσύστημα για τον ελληνικό πολιτισμό.

Στον πυρήνα του βρίσκεται η νέα ψηφιακή πλατφόρμα hh.gr, η οποία ενώνει για πρώτη φορά πολιτιστικούς χώρους σε έναν ενιαίο ψηφιακό προορισμό με πιστοποιημένο, επιστημονικά τεκμηριωμένο περιεχόμενο.

Το έργο περιλαμβάνει την εγκατάσταση νέου κεντρικού συστήματος ηλεκτρονικής πώλησης εισιτηρίων (market place) και συστημάτων ελέγχου πρόσβασης. Παράλληλα, θα εφαρμόζεται σύστημα ζωνών εισόδου (slots) σε περισσότερους από 100 αρχαιολογικούς χώρους, με στόχο την προστασία των κινητών και ακίνητων μνημείων, τη βιωσιμότητα της πολιτιστικής μας κληρονομιάς και τη διασφάλιση μιας ποιοτικής, οργανωμένης εμπειρίας για κάθε επισκέπτη. Ένα σύστημα που θωρακίζει και

αναδεικνύει έναν πολιτιστικό πλούτο της χώρας, ο οποίος αποτελεί σημείο αναφοράς για τον παγκόσμιο πολιτισμό.



Ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην προσβασιμότητα. Τα Άτομα με Αναπηρία και οι συνοδοί τους που απολαμβάνουν δωρεάν είσοδο μπορούν να επιλέξουν ειδικές υπηρεσίες όπως χρήση ανελκυστήρα ή αμαξιδίου κατά την κράτηση. Η πλατφόρμα ακολουθεί τα διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας και έχει σχεδιαστεί με γνώμονα την πλήρη ευχρηστία.

Το έργο ενσωματώνει επίσης την κάρτα μέλους Hellenic Heritage – μια κάρτα που προσκαλεί τον επισκέπτη να ενταχθεί στην πολιτιστική κοινότητα της Ελλάδας, χωρίς συνδρομή και με απεριόριστη πρόσβαση στις υπηρεσίες.

Περιλαμβάνει, ακόμη, εφαρμογές ψηφιακής ξενάγησης με πολυγλωσσικό περιεχόμενο και υποστήριξη στην Νοηματική Γλώσσα για 40 χώρους, μνημεία και μουσεία, καθώς και εφαρμογές Augmented Reality (AR) και Virtual Reality (VR) που προσφέρουν πλούσιες, βιωματικές εμπειρίες στους επισκέπτες.

Πλεονεκτήματα

Για τον επισκέπτη, η πλατφόρμα Hellenic Heritage επιφέρει ουσιαστική απλοποίηση και εξορθολογισμό της πολιτιστικής επίσκεψης, καθώς συγκεντρώνει πληροφορίες, εισιτήρια και υπηρεσίες σε ένα ενιαίο ψηφιακό περιβάλλον, καταργώντας την ανάγκη αναζήτησης σε πολλαπλές πλατφόρμες και περιορίζοντας σημαντικά τους χρόνους αναμονής.

Στους Χώρους, μέσω της έξυπνης διαχείρισης επισκεπτών και της προγραμματισμένης εισόδου, η εμπειρία καθίσταται οργανωμένη, προβλέψιμη και ποιοτικότερη, ενώ παράλληλα ενισχύεται το επίπεδο γνώσης που αποκομίζει ο επισκέπτης, μέσα από πιστοποιημένες ακουστικές ξεναγήσεις με επιστημονικά τεκμηριωμένο περιεχόμενο, διαθέσιμο σε πολλές γλώσσες.

Ιδιαίτερη σημασία έχει η καθολική προσβασιμότητα που διασφαλίζει το έργο, ανεξαρτήτως ηλικίας ή ειδικών αναγκών, ώστε ο πολιτισμός να είναι πραγματικά ανοιχτός και διαθέσιμος σε όλους. Ταυτόχρονα, η αξιοποίηση εφαρμογών επαυξημένης και εικονικής πραγματικότητας μετατρέπει την επίσκεψη από παθητική θέαση σε βιωματική εμπειρία, επιτρέποντας στον επισκέπτη να αντιλαμβάνεται τα μνημεία στο ιστορικό, αρχιτεκτονικό και πολιτιστικό τους πλαίσιο και να αναπτύσσει βαθύτερη συναισθηματική και εκπαιδευτική σύνδεση με αυτά.

Σε ό,τι αφορά την προστασία των μνημείων, το έργο συμβάλλει στον αποτελεσματικό έλεγχο της επισκεψιμότητας και στην αποσυμφόρηση των χώρων, επενδύοντας στην βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται μια ουσιαστική ισορροπία μεταξύ επισκεψιμότητας και προστασίας, ενισχύοντας τη βιωσιμότητα της πολιτιστικής κληρονομιάς σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Παράλληλα, η πλατφόρμα ενδυναμώνει τη σχέση κοινού και πολιτισμού, καλλιεργώντας μια μακροχρόνια σύνδεση του επισκέπτη με τον ελληνικό πολιτισμό μέσω της κάρτας μέλους Hellenic Heritage και ενός ενιαίου δικτύου πολιτιστικών εμπειριών. Ο επισκέπτης δεν αντιμετωπίζεται πλέον ως απλός καταναλωτής υπηρεσιών, αλλά μετατρέπεται σε ενεργό συμμετοχο και πρεσβευτή του ελληνικού πολιτισμού, ενώ τίθενται οι βάσεις για την ανάπτυξη εξατομικευμένων πολιτιστικών διαδρομών, προσαρμοσμένων στα ιδιαίτερα ενδιαφέροντα κάθε χρήστη.



Σε στρατηγικό επίπεδο, το έργο αναδεικνύει τον πολιτισμό σε ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην παγκόσμια τουριστική αγορά, ενισχύει τη διεθνή εικόνα της χώρας ως σύγχρονου πολιτιστικού προορισμού που συνδυάζει αυθεντικότητα, γνώση και καινοτομία.

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΟΔΑΠ
Νικολέττα Διδάση - Βαλακού

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.
2. Γραφείο Γ.Δ.
3. ΔΙΠΟΛ



