



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών
Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη
Τηλέφωνο: 210 6151131
EMAIL: cleventi@eett.gr

Μαρούσι, 03-11-2025
Αριθ. Πρωτ.: 27794

- ΠΡΟΣ:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 183 46 Μοσχάτο
Υπόψιν κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210-4803256
email: ke@mindigital.gr & a.kechagioglou@mindigital.gr
- ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 423/20-10-2025 (ΑΠ: ΥΨΗΔ 33721 ΕΙ 2025/21-10-2025) Ερώτηση του βουλευτή κ. Γ. Σταμάτη με θέμα: «Εφαρμογή της Οδηγίας 2019/882 της ΕΕ για την προσβασιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών για τα άτομα με αναπηρία»
- ΣΧΕΤ.:** α. Η με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 26495/21.10.2025 (ΥΨΗΔ ΑΠ 33779 ΕΞ 2025/21-10-2025) επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Οι αρμοδιότητες που ορίζει για την ΕΕΤΤ ο Ν.4994/2022 «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης» είναι εποπτικού, ελεγκτικού και κυρωτικού χαρακτήρα.
 2. Συγκεκριμένα, οι αρμοδιότητες που ορίζει ο Ν.4994/2022 για την ΕΕΤΤ είναι οι ακόλουθες:
 - α. Σύμφωνα με άρθρο 19, παρ. 2 του Ν. 4994/2022 «ως αρμόδια αρχή εποπτείας της αγοράς για τα προϊόντα ως προς τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας του παρόντος ορίζεται: ... β) η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων για τα προϊόντα της περ. γ) της παρ. 1 του άρθρου 3».
- Συγκεκριμένα, το άρθρο 3, παρ. 1, περ. γ) του Νόμου ορίζει ότι «1. Ο παρών εφαρμόζεται στα ακόλουθα προϊόντα: ... γ) τον τερματικό εξοπλισμό καταναλωτών με διαδραστικές υπολογιστικές δυνατότητες που χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών,...».

β. Σύμφωνα με το άρθρο 22, παρ. 2 του Ν. 4994/2022 «αρμόδια αρχή για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της συμμόρφωσης των υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), σύμφωνα με το άρθρο 113 του ν. 4727/2020. Η ΕΕΤΤ εξασφαλίζει ότι το κοινό είναι ενήμερο για την ύπαρξη, τις αρμοδιότητες, την ταυτότητα, το έργο και τις αποφάσεις της και καθιστά αυτές τις πληροφορίες διαθέσιμες σε προσβάσιμη μορφή, εφόσον ζητηθεί.»

Ειδικότερα, το άρθρο 3, παρ. 2 περ. α) του Νόμου ορίζει ότι «2. Με την επιφύλαξη του άρθρου 28, ο παρών εφαρμόζεται στις ακόλουθες υπηρεσίες: α) τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών πλην των υπηρεσιών μετάδοσης, οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μεταξύ μηχανών,...».

γ. Σύμφωνα με το άρθρο 26, παρ. 4 του Ν. 4994/2022 «για την επιβολή κυρώσεων στο πλαίσιο των υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 138 του ν. 4727/2020 (Α' 184), αρμόδια αρχή είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, σύμφωνα με το άρθρο 113 του ν. 4727/2020».

3. Τέλος, επισημαίνεται ότι ως προς υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου (περ. ε' της παρ. 2 του άρθρου 3 του Ν. 4994/2022) αυτές δεν εμπίπτουν στις προαναφερθείσες αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ.

Κατόπιν των ως άνω παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

Πρόεδρος ΕΕΤΤ