



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
 ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ ΚΑΙ  
 ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ  
 ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
 ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ  
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ  
 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
 Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου  
 Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα  
 Πληρ.: Α. Δεμελή  
 Τηλ.: 210-9098866  
 Email: [a.demeli@mindigital.gr](mailto:a.demeli@mindigital.gr)

**ΠΡΟΣ:**

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
 Υπηρεσία Συντονισμού  
 Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών  
 Θεμάτων  
 Email: [ke@mindigital.gr](mailto:ke@mindigital.gr)  
[a.kechagiolou@mindigital.gr](mailto:a.kechagiolou@mindigital.gr)

**ΚΟΙΝ:**

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
 Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,  
 Email: [ggtt@mindigital.gr](mailto:ggtt@mindigital.gr)
- 2) Γενικό Διευθυντή Τηλεπικοινωνιών και  
 Ταχυδρομείων,  
 Email: [gdepik@mindigital.gr](mailto:gdepik@mindigital.gr)

**Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Απάντηση σε ερώτηση υπ' αρ. 423/20.10.2025.**

**Σχετ:** Η υπ' αρ. 423/20.10.2025 Ερώτηση του βουλευτή κ. Γ. Σταμάτη με θέμα: «Εφαρμογή της Οδηγίας 2019/882 της ΕΕ για την προσβασιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών για τα άτομα με αναπηρία», η οποία μας διαβιβάστηκε με το υπ' αρ. 33779 ΕΞ 2015/21.10.2025 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής ερώτησης του βουλευτή κ. Γ. Σταμάτη, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Οι αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων περιορίζονται σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης τελικών χρηστών με αναπηρία σε προϊόντα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η οδηγία (ΕΕ) 2018/1972, με την οποία θεσπίστηκε ο Ευρωπαϊκός Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ενσωματώθηκε στο Ελληνικό Δίκαιο με τον ν. 4727/2020 (Α' 184). Η εν λόγω Οδηγία καθορίζει, μεταξύ άλλων, τις απαιτήσεις για την ισοδύναμη πρόσβαση στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις επιλογές τους, για τους τελικούς χρήστες με αναπηρίες (ΑΜΕΑ).

Σύμφωνα με την **παρ. 4 του άρθρου 193 του ν.4727/2020**: «Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και των κατά περίπτωση συναρμόδιων Υπουργών, κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ., λαμβάνονται μέτρα για την στήριξη ως ενδείκνυται στους καταναλωτές με αναπηρίες, καθώς και

*άλλα ειδικά μέτρα, κατά περίπτωση, με σκοπό να διασφαλίζεται ότι ο σχετικός τερματικός εξοπλισμός και ο ειδικός εξοπλισμός και οι ειδικές υπηρεσίες που βελτιώνουν την ισοδύναμη πρόσβαση, συμπεριλαμβανομένων, όπου απαιτείται, των υπηρεσιών πλήρους συνομιλίας και των υπηρεσιών μεσολαβητικής αναμετάδοσης, είναι διαθέσιμοι και οικονομικά προσιτοί.».*

Βάσει των ανωτέρω, η Υπηρεσία μας, κατόπιν των προβλεπόμενων ενεργειών (δημόσια διαβούλευση, αποδελτίωση σχολίων, εισήγηση της ΕΕΤΤ, διαβουλεύσεις με παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναρμόδιες Αρχές και συναρμόδια Υπουργεία), συνέταξε και οριστικοποίησε Σχέδιο ΚΥΑ «Μέτρα ισοδύναμης πρόσβασης ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ) σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τον ν.4727/2020 (Α' 184)». **Το εν λόγω Σχέδιο βρίσκεται σε διαδικασία υπογραφών από τα συναρμόδια Υπουργεία.**

Για την εν λόγω ΚΥΑ ελήφθησαν υπόψη οι ακόλουθες Κανονιστικές Πράξεις:

- Η με ΑΠ: 1095/6/18-12-2023 απόφαση της ΕΕΤΤ με θέμα: «Έκδοση Κανονισμού καθορισμού απαιτήσεων σε παρόχους διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης και επιλογών για τελικούς χρήστες με αναπηρία σύμφωνα με τον ν.4727/2020» (Β' 7705).
- Ο ν. 4994/2022 «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης» (Α' 215).

**Ο Προϊστάμενος Διεύθυνσης**

**Δρ. Γεώργιος Πάντος**

Εσωτερική Διανομή:

- Διεύθυνση Ευρυζωνικότητας και Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
  - Τμήμα (Γ') Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών