



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη

Τηλέφωνο: 210 6151131

EMAIL: cleventi@eett.gr

Μαρούσι, 24-10-2025

Αριθ. Πρωτ.: 26849

- ΠΡΟΣ:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 183 46 Μοσχάτο
Υπόψιν κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210-4803256
email: ke@mindigital.gr & a.kechagioglou@mindigital.gr
- ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 162/10-10-2025 (ΑΠ: ΥΨΗΔ 32514 ΕΙ 2025/13-10-2025) Ερώτηση του βουλευτή κ. Γ. Μουλκιώτη με θέμα: «Αύξηση των τηλεφωνικών και διαδικτυακών απατών και έλλειψη διαφάνειας ως προς τη διαλεύκανσή τους»
- ΣΧΕΤ.:** α. Η με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25811/ 14.10.2025 (ΥΨΗΔ ΑΠ 32781 ΕΞ 2025/14-10-2025) επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Τα ερωτήματα που τίθενται στην ως άνω Ερώτηση δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, αναφέρονται δε σε άλλους φορείς, πλην της ΕΕΤΤ.
2. Ωστόσο, για την πληρότητα της ενημέρωσής σημειώνουμε τα παρακάτω στα οποία η ΕΕΤΤ έχει προβεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της:
 - α. Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε στις αρχές του 2025, σε στενή συνεργασία με την Ένωση Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας, δράσεις για την καταπολέμηση κακόβουλων τηλεφωνικών κλήσεων που στοχεύουν στην εξαπάτηση των καλούμενων με τη μέθοδο «Caller ID Spoofing». Πρόκειται για τηλεφωνικές κλήσεις, στις οποίες εμφανίζονται ψευδώς ως αριθμοί του καλούντα, γνωστοί αριθμοί τραπεζικών οργανισμών ή κυβερνητικών φορέων, όπως επίσης και άγνωστοι αλλά αληθοφανείς αριθμοί, με απώτερο σκοπό την εξαπάτηση των καλουμένων.
 - β. Στο πλαίσιο των δράσεων αυτών, η ΕΕΤΤ έχει προχωρήσει σε δημόσια διαβούλευση και αναμένεται να υιοθετήσει άμεσα την επιβολή μέτρου για τη φραγή εισερχομένων κλήσεων από το εξωτερικό, όταν αυτές φέρουν ως αριθμό καλούντα κάποιον αριθμό σταθερής από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (+302). Σημειώνεται ότι το μέτρο αυτό έχει εφαρμοστεί ήδη

από τον Απρίλιο του 2025, με επιτυχία πιλοτικά, και σε συνεργασία με τον τραπεζικό τομέα και την Ελληνική Ένωση Τραπεζών, για περιορισμένους γνωστούς αριθμούς τραπεζικών οργανισμών που οι ίδιοι υπέδειξαν.

γ. Περαιτέρω, τον Μάιο του 2025, η ΕΕΤΤ είχε απευθύνει οδηγίες και συστάσεις προς τους καταναλωτές για την αντιμετώπιση τυχόν κακόβουλων κλήσεων απάτης (π.χ. να διακόπτουν άμεσα την κλήση και να καλούν τον οργανισμό, από τον οποίο υποτίθεται ότι προέρχεται η κλήση, για να την επιβεβαιώσουν, να μην δίνουν ποτέ και σε κανέναν ευαίσθητα προσωπικά ή τραπεζικά στοιχεία (π.χ. username, κωδικούς χρήσης, αριθμούς καρτών, PIN, OTPs, κ.λπ.), να προβαίνουν άμεσα σε αναφορά/καταγγελία της κλήσης απάτης στην Αστυνομία κλπ).

δ. Ήδη η ΕΕΤΤ συνεργάζεται με τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας για το επόμενο στάδιο που είναι η επέκταση του μέτρου και όταν ως αριθμός καλούντα εμφανίζεται κάποιος αριθμός κινητής από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (+306).

ε. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ συμμετέχει ενεργά στο Global Informal Regulatory Antifraud Forum (GIRAF), στο πλαίσιο του οποίου συνεργάζεται στενά με άλλες ρυθμιστικές αρχές για την καταπολέμηση της τηλεφωνικής απάτης.

Κατόπιν των ως άνω παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

Πρόεδρος ΕΕΤΤ