



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκη
Τ.Κ.: 18346, Μοσχάτο Αττικής
Πληροφορίες: Ι. Βοζώρης
Τηλ.: 210 480 2040
E-mail: i.vozoris@cyber.gov.gr

**Προς: Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης**
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Κοιν: Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής
Διακυβέρνησης

Θέμα: Απάντηση σε ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου

Σχετ.: α. Το υπ' αρ. πρωτ. 32781 ΕΞ 2025/14.10.2025 έγγραφο της Υπηρεσίας Συντονισμού

β. Η υπ' αρ. 162/10.10.2025 Ερώτηση του βουλευτή κ. Γ. Μουλκιώτη με θέμα: «Αύξηση των τηλεφωνικών και διαδικτυακών απατών και έλλειψη διαφάνειας ως προς τη διαλεύκανσή τους»

Σε απάντηση του α' σχετικού, με το οποίο διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας το ως άνω β' σχετικό, και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας (ΕΑΚ), σύμφωνα με τον ν. 5086/2024 (Α' 23), είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό και την εφαρμογή στρατηγικών κυβερνοασφάλειας σε εθνικό επίπεδο, εστιάζοντας στην πρόληψη, τον εντοπισμό, την αποκατάσταση και την ανάκαμψη από κυβερνοεπιθέσεις ιδίως σε βασικές και σημαντικές οντότητες που εντάσσονται στο πεδίο εφαρμογής του ν. 5160/2024 (Α' 195). Ο ρόλος της επεκτείνεται στη διαχείριση περιστατικών σε κρίσιμες υποδομές, δημόσιες και ιδιωτικές, όπως ορίζονται νομοθετικά, την κανονιστική συμμόρφωση, τον επιχειρησιακό σχεδιασμό και την ανάπτυξη τεχνικών δυνατοτήτων, όπως τη λειτουργία Ομάδας απόκρισης για συμβάντα που αφορούν στην ασφάλεια υπολογιστών.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας 2020-2025, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη της ενημέρωσης και της ευαισθητοποίησης του ευρύτερου πληθυσμού σε θέματα κυβερνοασφάλειας ως κρίσιμου προληπτικού παράγοντα. Η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, έχει ήδη σχεδιάσει και υλοποιεί σε συνεργασία με άλλους φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, όπως το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, εκπαιδεύσεις κυβερνοασφάλειας για τα στελέχη του δημόσιου τομέα, στο πλαίσιο των οποίων έχει ήδη επιμορφώσει εκατοντάδες δημοσίους υπαλλήλους.

Ταυτόχρονα, έχει ήδη θεσπιστεί σχετική υποχρέωση, με βάση τις διατάξεις του ν. 5160/2024 και της ΚΥΑ 1689/2025 (Β' 2186) «Εθνικό Πλαίσιο Απαιτήσεων Κυβερνοασφάλειας Βασικών και Σημαντικών

Οντοτήτων», ώστε όλες οι οντότητες που εντάσσονται στο πεδίο εφαρμογής του ως άνω νόμου να μεριμνούν υποχρεωτικά για την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού τους. Η εκπαίδευση αυτή έχει περιοδικό χαρακτήρα και περιλαμβάνει υποχρεωτικά τόσο τα μέλη της ανώτατης διοίκησης, όσο και το τεχνικό, καθώς και το σύνολο του προσωπικού των υπόχρεων οντοτήτων. Δεδομένου ότι το πεδίο εφαρμογής του νόμου είναι διευρυμένο ώστε να καλύπτει το μεγαλύτερο και σημαντικότερο μέρος της οικονομικής και κοινωνικής ζωής της χώρας, αναμένεται μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα η δημιουργία ενός εργατικού δυναμικού, το οποίο συνολικά θα είναι σε θέση να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται απειλές στον κυβερνοχώρο.

Επίσης, μεταξύ των δράσεων της ΕΑΚ, συγκαταλέγεται η συνεργασία με το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου (ΕΚΑΔ), στο πλαίσιο της οποίας έχουν υλοποιηθεί στοχευμένες δράσεις ευαισθητοποίησης προς τους πολίτες, συχνότερα δε οι δράσεις αυτές απευθύνονται στην ειδικότερη ομάδα-στόχο της σχολική κοινότητα, τους νέους και τους γονείς. Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής έχουν υλοποιηθεί και θα συνεχίσουν να υλοποιούνται δράσεις ευαισθητοποίησης με αποδέκτες μαθητές της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, καθώς και εκπαιδευτικούς και γονείς.

Επιπρόσθετα, βρίσκεται σε εξέλιξη δράση της ΕΑΚ σχετικά με την ευαισθητοποίηση των στελεχών των Υπουργείων σε θέματα Κοινωνικής Μηχανικής με σκοπό την καλλιέργεια κουλτούρας κυβερνοϋγιεινής και την ενίσχυση των δεξιοτήτων τους στην αποφυγή ιδίως κινδύνων που εκκινούν μέσω παραπλανητικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (phishing emails).

Το πλέγμα των παραπάνω δράσεων λειτουργεί ήδη πολλαπλασιαστικά, παράγοντας αποτελέσματα για το κοινωνικό σύνολο εν γένει.

Τέλος, όσον αφορά σε ειδικότερα θεσμικά ζητήματα αλλά και θέματα αντιμετώπισης περιστατικών που αφορούν σε συμπεριφορές που αποτελούν ποινικά άδικες πράξεις σύμφωνα με τον Ποινικό Κώδικα ή άλλους ειδικούς ποινικούς νόμους, ακόμη κι αν τελούνται στον κυβερνοχώρο, αρμόδιο είναι το Υπουργείο Δικαιοσύνης αφενός, καθώς και το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, ιδίως η Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της ΕΛ.ΑΣ, με τα οποία η Υπηρεσία μας, βρίσκεται σε σταθερή και γόνιμη συνεργασία στο πλαίσιο της αποστολής και των αρμοδιοτήτων τους, όπου απαιτείται.

Θέτουμε υπόψη σας τα παραπάνω και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε σχετικό θέμα.

Ο Διοικητής της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας

Μιχαήλ Μπλέτσας

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Διοικητή Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
2. Γραφείο Υποδιοικήτριας Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
3. Γενική Δ/νση Επιτελικού Σχεδιασμού