



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α' - Πολιτικής Πιστωτικών Ιδρυμάτων
Και Ιδιωτικής Ασφάλισης**

Ταχ. Δ/ση : Λέκκα 23-25, 105 62
Πληροφορίες : Κωνσταντίνος Σινάνης
Τηλέφωνο : 210 3258188
Ηλ. Ταχ. : k.sinanis@minfin.gr

**Προς: Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ιδίου Υπουργείου**

Ταχ. Δ/ση: Χαρ. Τρικούπη 6-10, 106 79, Αθήνα
Υπόψη : Μ. Λιακοπούλου
Τηλ. : 2131339777
E-mail : yp.synt.grammateia@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Κοινοβουλευτική Ερώτηση με αριθ. πρωτ. 8648/01.10.2025»

Σχετ: το με ΑΠ 162371 ΕΞ 2025/ 18.09.2025 έγγραφό σας

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατέθεσε ομάδα βουλευτών, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας:

Η τράπεζα δραστηριοποιείται στον Νομό Ηλείας, με φυσική παρουσία που επιτυγχάνεται δια της λειτουργίας πέντε (5) συνολικά μονάδων (Λεχαινών, Αμαλιάδας, Κρεστένων, Αρχαίας Ολυμπίας και Πύργου). Σε ό,τι αφορά στην τραπεζική παρουσία της ΕΤΕ στον Δήμο Ανδρίτσαινας Κρεστένων, στον οποίο ανήκει το Κατάστημα Κρεστένων, σημειώνονται τα εξής:

- Φυσική Παρουσία ΕΤΕ με 1 Μονάδα, το Κατάστημα Κρεστένων, 1 ATM ΕΤΕ για συναλλακτική εξυπηρέτηση, μέσω των οποίων παρέχεται μεγάλο εύρος συναλλαγών που καλύπτει τον κύριο όγκο των συναλλακτικών αναγκών της πελατείας,
- 7 Ραγ spots ΕΤΕ για πληρωμή λογαριασμών, από τα οποία δύνανται να εξυπηρετηθούν ακόμη και συναλλασσόμενοι που δεν είναι εξοικειωμένοι με τα ηλεκτρονικά μέσα. Συγκεκριμένα, μέσω των Ραγ Spots, οι συναλλασσόμενοι, πελάτες και μη της τράπεζας, έχουν τη δυνατότητα άμεσης και απευθείας πληρωμής υποχρεώσεων (ΔΕΚΟ, τηλεπικοινωνιών, ασφαλίσεων, οφειλών προς το Δημόσιο), με χρήση μετρητών ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας της Τράπεζας μας ή άλλων Τραπεζών, με ταχύτητα, ασφάλεια, διευρυμένο ωράριο και με λήψη απόδειξης.

Σύμφωνα με την Τράπεζα, επισημαίνεται ότι δεν αποσύρεται από την τοπική κοινωνία, αλλά προγραμματίζεται η μετατροπή του καταστήματος Κρεστένων σε «Σημείο Εξυπηρέτησης

Συναλλαγών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων», ως μέρος ενός εκτεταμένου προγράμματος εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του δικτύου των καταστημάτων της, με το οποίο η Τράπεζα προωθεί τη χρήση σύγχρονων εναλλακτικών ηλεκτρονικών δικτύων (internet banking, phone banking, mobile banking κ.λπ.). Τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συναλλαγών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων (ΣΕΣΕΔ) εξασφαλίζουν τη διατήρηση της παρουσίας της ΕΤΕ στην περιοχή και την εξυπηρέτηση της πελατείας της τοπικής κοινωνίας, διαθέτουν όλα τα απαραίτητα μηχανήματα με τα οποία εξυπηρετούνται οι συναλλακτικές ανάγκες της πελατείας και λειτουργούν με παρουσία ατόμου. Σημειώνεται ότι τα άτομα που απασχολούνται στα ΣΕΣΕΔ είναι μέλη της τοπικής κοινωνίας. Επιπλέον, η νέα μονάδα θα συνεχίσει να παρέχει καθημερινή εξυπηρέτηση 8:00-14:00. Για τις υπόλοιπες τραπεζικές ανάγκες, οι πελάτες εξυπηρετούνται από τα κοντινά καταστήματα του δικτύου της τράπεζας στην Αρχαία Ολυμπία και στον Πύργο.

Τέλος, επισημαίνεται ότι οι αποφάσεις που αφορούν στην εγκατάσταση και λειτουργία καταστημάτων μιας τράπεζας, άπτονται της επιχειρηματικής πολιτικής των πιστωτικών ιδρυμάτων.

Προς επίρρωση των ανωτέρω και για την πληρότητα της απάντησης στον κοινοβουλευτικό έλεγχο, επισυνάπτεται η με αρ. πρωτ. 182079 ΕΙ 2025 απαντητική επιστολή της Τράπεζας, στη διοίκηση της οποίας η υπηρεσία μας απευθύνθηκε.

Η Γενική Γραμματέας

Θ. Αλαμπάση

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Υπουργού

Γραφείο Γενικής Γραμματέως Χρηματοπιστωτικού

Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Κοινοποίηση

- Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής