

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ
ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 190525/20-11-2025
Ο Αν. Προϊστάμενος
ΕΥΔΕ/ΚΣΕΣΠ
Ιωαν.-Παν. Χριστόπουλος
Πολ. Μηχανικός με Α'β.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΈΡΓΩΝ ΜΕ
ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ

(Ε.Υ.Δ.Ε./ Κ.Σ.Ε.Σ.Π.)

ΤΜΗΜΑ Β' : Κατασκευής Έργων Πελοποννήσου
και Νησιωτικής Ελλάδας

Πληροφορίες : Ελ. Πεφάνη

Τηλέφωνο : 210 69922080

e-mail : e.pefani@ggde.gr

Αθήνα, 7-11-2025

Αρ. πρωτ.: Ε3/Φ12/181455

ΠΡΟΣ: Γραφείο Νομικών &
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ΚΟΙΝ: 1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Υποδομών
2. Γραφείο Γενικού Διευθυντή
Συγκοινωνιακών Υποδομών

ΕΡΓΟ: Σύμβαση Παραχώρησης Μελέτη, Κατασκευή, Χρηματοδότηση, Λειτουργία, Συντήρηση και Εκμετάλλευση του Νέου Διεθνούς Αερολιμένα Ηρακλείου Κρήτης και Μελέτη, Κατασκευή και Χρηματοδότηση των οδικών του συνδέσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αριθμό 259/31-10-2025 Αναφορά της Βουλευτού κας Ελένης Βασινά, με θέμα «Καθολική προσβασιμότητα στο Νέο Διεθνή Αερολιμένα Καστελίου».

ΣΧΕΤ.: α) Το με αρ. 177070/31-10-2025 έγγραφο του Γραφείου Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων του Υπουργείου

β) Η με αρ. πρωτ. 259/31-10-2025 Αναφορά

Σε απάντηση του (α) σχετικού εγγράφου, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η (β) σχετική Αναφορά, σας παραθέτουμε τα παρακάτω που μας διαβιβάστηκαν με το αρ. 9205/10-10-2025 έγγραφο της Εταιρείας Παραχώρησης ΔΑΗΚ ΑΕ:

«Σε διαρκή συμμόρφωση με τη Σύμβαση Παραχώρησης και το σχετικό ευρωπαϊκό και διεθνές νομοθετικό πλαίσιο, τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας Παραχώρησης ΔΑΗΚ ΑΕ εργάζονται ήδη για την υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών, την εκπόνηση επιχειρησιακών διαδικασιών και τον σχεδιασμό υποδομών, με στόχο να διευκολύνεται η πλήρης προσβασιμότητα. η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των επιβατών και συνακόλουθα η αναβάθμιση της συνολικής ταξιδιωτικής τους εμπειρίας. Η προσέγγιση αυτή αποτελεί επιπλέον μέρος της εταιρικής κουλτούρας, σύμφωνα με την οποία η ισότιμη και απρόσκοπτη πρόσβαση διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη λειτουργία του νέου Αεροδρομίου. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Πέραν των χώρων υγιεινής ΑμεΑ που έχουν σχεδιαστεί βάσει προδιαγραφών σε κάθε διάταξη χώρων υγιεινής του κτιρίου του Αεροσταθμού. διαμορφώνονται επιπρόσθετα χώροι υγιεινής κοινού, οικογενειακού τύπου, με προδιαγραφές ΑμεΑ και διακριτή πρόσβαση.

- Το σύστημα δημόσιων αναγγελιών (Public Address System) του Αερολιμένα είναι σχεδιασμένο ώστε πέραν της διατήρησης της ασφάλειας και της επιχειρησιακής λειτουργικότητας να συμβάλλει στη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας των επιβατών. Στα πλαίσια του επιχειρησιακού σχεδιασμού ως "Silent Airport", οι ανακοινώσεις από το σύστημα θα περιορίζονται στις άκρως απαραίτητες και θα εστιάζονται χωρικά, μέσω καθορισμένου συστήματος ζωνών. Τα ηχητικά μηνύματα θα διατηρούνται εντός προκαθορισμένων ορίων εντάσεως, με αυτοματοποιημένο έλεγχο και αναπροσαρμογή, διασφαλίζοντας καταληπτότητα χωρίς να προκαλείται δυσφορία.

- Η ευκρίνεια του χωρικού και λειτουργικού σχεδιασμού του κτιρίου, η οποία επιτρέπει τον εύκολο προσανατολισμό των επιβατών, καθώς οι λειτουργικές διαδικασίες, αναπτύσσονται σε μια σαφή γραμμική ακολουθία, η οποία γίνεται εύκολα αντιληπτή. Η σήμανση του Αεροδρομίου υποστηρίζει αυτές τις ροές, παρέχοντας καθοδήγηση στα σημεία όπου οι επιβάτες πρέπει να επιλέξουν κατεύθυνση, ακολουθώντας ένα δυναμικό σύστημα προοδευτικής παροχής πληροφοριών, ώστε να αποφεύγεται η υπερφόρτωση (oversignage), με στόχο έναν φιλικό προς τον χρήστη προσανατολισμό. Επιπρόσθετα, θα παρέχονται ειδικά διαμορφωμένα ελεγκτήρια εισιτηρίων (check in counters), προκαθορισμένα σημεία εξυπηρέτησης, καθώς επίσης και λωρίδες ταχείας εξυπηρέτησης για ΑμεΑ και επιβάτες με «αόρατες αναπηρίες».

- Το προσωπικό του Αεροδρομίου που εμπλέκεται έμμεσα ή άμεσα με την εξυπηρέτηση επιβατών θα συμμετάσχει σε ειδικά σεμινάρια με στόχο την ευαισθητοποίηση στην ισότιμη πρόσβαση για τους επιβάτες ΑμεΑ και την ενημέρωση σχετικά με την ορθή διαχείριση και αναγνώριση επιβατών με εμφανείς και «αόρατες αναπηρίες». Επιπλέον, ο νέος Διεθνής Αερολιμένας Ηρακλείου Κρήτης σχεδιάζει να συμμετάσχει στο πρόγραμμα "Hidden Disabilities Sunflower", παρέχοντας τη δυνατότητα στο επιβατικό κοινό να προμηθεύεται δωρεάν τα διακριτικά με τον ηλίανθο (sunflower), από τα σημεία εξυπηρέτησης του Αεροδρομίου.

Εν κατακλείδι, πέραν των ανωτέρω αναφορών, οι οποίες αποτελούν μέρος των ενεργειών που υλοποιούνται στο πλαίσιο της ενσωμάτωσης των πρακτικών καθολικής προσβασιμότητας, ο νέος Διεθνής Αερολιμένας Ηρακλείου Κρήτης, μέσω της ανταλλαγής τεχνογνωσίας, με άλλα αεροδρόμια, τον οργανισμό Airports Council International (ACI) καθώς και μέσω της συνεργασίας με τους καθ' ύλην αρμόδιους φορείς και οργανώσεις, αποσκοπεί στη διαρκή ενημέρωση για τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της προσβασιμότητας, στην εξερεύνηση σχετικών καινοτόμων τεχνολογιών, προϊόντων και υπηρεσιών που διατίθενται στην αγορά, προκειμένου για την υιοθέτηση σχετικών βέλτιστων πρακτικών.»

Ε. Δ.:
Ε3/Φ12

Ο Αν. Προϊστάμενος
ΕΥΔΕ/ΚΣΕΣΠ

Ιωαν.-Παν. Χριστόπουλος
Πολ. Μηχανικός με Α'β.