



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΡΧΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
Γραφείο Νομικών &
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην αναφορά βουλευτή υπ' αρ. 22/08-10-2025.

ΣΧΕΤ: Έγγραφο ΥΠΟΜΕ υπ' αρ. 162879/08-10-2025.

Σε απάντηση ανωτέρω σχετικού εγγράφου σας και όσον αφορά τις αρμοδιότητες της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας σας ενημερώνουμε τα εξής:

1. Αναφορικά με την προσβασιμότητα, οι μελέτες του Νέου Διεθνούς Αερολιμένα Ηρακλείου Κρήτης στο Καστέλι, οι οποίες ελέγχονται από το Τμήμα Ελέγχου, Εποπτείας και Κανονισμών Υποδομών (Α1/Ε) της Διεύθυνσης Εποπτείας Αεροναυτιλίας και Αεροδρομίων της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας, περιλαμβάνουν τις προβλέψεις για **καθολικό σχεδιασμό**, ώστε να διασφαλίζονται οι προϋποθέσεις προσβασιμότητας σε όλα τα άτομα, χωρίς διακρίσεις, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία που αφορά στην προσβασιμότητα [αρ. 26 ν.4067/2012 (Α' 79), Οδηγίες Σχεδιασμού «Σχεδιάζοντας για όλους», καθώς και λοιπές ρυθμίσεις που αφορούν στο αντικείμενο : <https://ypen.gov.gr/chorikos-schediasmos/elegchos-domimenou-perivallontos/prosvasimotita/>].

2. Αναφορικά με την εκπαίδευση προσωπικού, σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΚ) 1107/2006, καθώς και τις πρόσφατες Ερμηνευτικές Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (C/2024/5992, Παράγραφος 4), οι φορείς διαχείρισης αερολιμένων και οι αερομεταφορείς υποχρεούνται να διασφαλίζουν ότι όλο το προσωπικό που έρχεται σε επαφή με επιβάτες διαθέτει την απαραίτητη εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση σχετικά με τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία και μειωμένη κινητικότητα.

Η εκπαίδευση αυτή πρέπει να είναι:

- α) προσαρμοσμένη στο είδος των καθηκόντων κάθε θέσης εργασίας,
- β) να παρέχεται σε τρία επίπεδα, όπως εξειδικεύεται από τις Κατευθυντήριες (άμεση συνδρομή, εξυπηρέτηση κοινού, νέοι υπάλληλοι),
- γ) και να ανανεώνεται περιοδικά μέσω προγραμμάτων επανεκπαίδευσης.

Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στην εκπαίδευση του προσωπικού ασφαλείας και εξυπηρέτησης εδάφους, ώστε οι διαδικασίες ελέγχου να διενεργούνται με απόλυτο σεβασμό στην αξιοπρέπεια του επιβάτη, όπως επισημαίνεται στο ECAC Doc 30 Part I, Section 5.

Περαιτέρω, όπως προβλέπεται από τις ίδιες Κατευθυντήριες, όλα τα μέλη του προσωπικού που ασχολούνται με τις αεροπορικές μεταφορές θα πρέπει να λαμβάνουν κατάλληλη εκπαίδευση. Για παράδειγμα, οι ταξιδιωτικοί πράκτορες θα πρέπει να λαμβάνουν εκπαίδευση ώστε να κατανοούν τις ανάγκες και το είδος της συνδρομής που χρειάζονται οι διάφορες κατηγορίες ατόμων με αναπηρία και ατόμων με μειωμένη κινητικότητα. Ομοίως, τα μέλη του προσωπικού ασφαλείας θα πρέπει να εκπαιδεύονται ώστε να διενεργούν ελέγχους ασφαλείας με απόλυτο σεβασμό για την αξιοπρέπεια των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα. Θα πρέπει να ζητείται η γνώμη οργανώσεων που εκπροσωπούν άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα όσον αφορά το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Οι φορείς εκμετάλλευσης αερολιμένων και αεροσκαφών θα πρέπει να εξετάζουν το ενδεχόμενο συμμετοχής των εν λόγω οργανισμών στην αξιολόγηση του περιεχομένου των εκπαιδευτικών τους προγραμμάτων και, όπου είναι δυνατόν, στην παροχή της εκπαίδευσης αυτής καθαυτής.

Η Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας, βάσει του ιδρυτικού της νόμου (ν. 4757/2020), είναι ο αρμόδιος φορέας για την εφαρμογή του ΕΚ 1107/2006, ο οποίος περιλαμβάνει προβλέψεις για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς.

Ειδικότερα, και σε συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών μέσω του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τα ΑμεΑ, η Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας από το 2022 διενεργεί επιθεωρήσεις σε ελληνικά Αεροδρόμια και αεροπορικές εταιρείες, βάσει του ΕΚ 1107/2006 και στο ECAC Doc 30, Μέρος I, Ενότητα 5, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης των εποπτευόμενων φορέων.

Η Α.Π.Α. παρακολουθεί συστηματικά την εφαρμογή των υποχρεώσεων αυτών και προωθεί, μέσω των επιθεωρήσεων συμμόρφωσης, την ενσωμάτωση καλών πρακτικών και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τα άτομα με αναπηρία και μειωμένη κινητικότητα.

3. Αναφορικά με τη συνεργασία με φορείς, σύμφωνα με τις πρόσφατες Ερμηνευτικές Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (C/2024/5992, Παράγραφος 2.4), τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα γνωρίζουν καλύτερα τις ειδικές ανάγκες τους όταν ταξιδεύουν. Ως εκ τούτου, αποτελεί ορθή πρακτική για τους φορείς διαχείρισης αερολιμένων και τους αερομεταφορείς να καθιερώσουν μόνιμο διάλογο με τις οργανώσεις που τα εκπροσωπούν, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες κινητικότητάς τους.

Οι ακόλουθες ειδικές διατάξεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1107/2006 απαιτούν από τους φορείς διαχείρισης αερολιμένων να συνεργάζονται με οργανώσεις που εκπροσωπούν άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα:

Το άρθρο 5 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1107/2006 απαιτεί από τους φορείς διαχείρισης αερολιμένων να συνεργάζονται με τις οργανώσεις που εκπροσωπούν άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα κατά τον καθορισμό των σημείων άφιξης και αναχώρησης στα οποία τα άτομα με αναπηρία ή τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπορούν, με ευκολία, να ανακοινώνουν την άφιξή τους στον αερολιμένα και να ζητούν βοήθεια.

Σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1107/2006, όταν οι φορείς διαχείρισης αερολιμένων θεσπίζουν ποιοτικά πρότυπα συνδρομής, πρέπει να συνεργάζονται με τις οργανώσεις που εκπροσωπούν άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα (μεταξύ άλλων φορέων).

Στο παράρτημα 5-D του εγγράφου αριθ. 30 της ECAC αναφέρεται ότι οι φορείς διαχείρισης αερολιμένων και οι αερομεταφορείς θα πρέπει να συνεργάζονται με τις οργανώσεις που εκπροσωπούν άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα όταν εκπονούν τα προγράμματα κατάρτισης, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζουν.

Όταν οι αερομεταφορείς και οι φορείς διαχείρισης αερολιμένων ζητούν τη γνώμη οργανώσεων ατόμων με αναπηρία και ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, είναι προτιμότερο να συνεργάζονται με διάφορους οργανισμούς που εκπροσωπούν άτομα με ευρύ φάσμα μορφών αναπηρίας και μειωμένης κινητικότητας.

Συστήνεται οι φορείς διαχείρισης αερολιμένων και οι αερομεταφορείς να συνεργάζονται επίσης με οργανώσεις που εκπροσωπούν άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα κατά τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής συνδρομής, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού.

Στο πλαίσιο του Πρωτοκόλλου Συνεργασίας της ΑΠΑ με την ΕΣΑμεΑ, πέραν των ανωτέρω, δύνανται να αναζητηθούν και άλλα σημεία όπου θα είναι πολύτιμη και ευκαία η συνδρομή των εκπροσώπων της ΕΣΑμεΑ, προκειμένου να βελτιωθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες και η προσβασιμότητα κατά τις αεροπορικές μεταφορές στην Ελλάδα.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία/διευκρίνιση.

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
ΚΑΛΛΙΟΠΗ ΛΥΚΟΥ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Εσωτερική Διανομή

- Γραφείο Δ/Α.Π.Α
- ΓΔΑΔ
- ΓΔΟΕΔΥ
- Α1
- Α4
- Α5
- Α5/Η