



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ

Μαρούσι, 24-12-2025

Αρ. Πρωτ. 168519 /ΥΣ

Ταχ. Δ/νση : Α. Παπανδρέου 37

Τ.Κ. – Πόλη : 151 80–ΜΑΡΟΥΣΙ

E-mail : gmk2@minedu.gov.gr

Τηλέφωνο : 210 344 3869

ΜΒ

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ.
- Στέφανο Παραστατίδη
(Δια της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην Ερώτηση με αριθμ. πρωτ. 1287/19-11-2025»

Σε απάντηση του ανωτέρω Μέσου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, κάνουμε γνωστά τα ακόλουθα:

Η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ ΥΠΑΙΘΑ, ως φορέας υλοποίησης έργων ΤΑΑ για τον εξοπλισμό των σχολικών μονάδων, προέβη στην με αριθ. πρωτ. 1639/27-5-2022 (ΑΔΑΜ : 22PROC010641318) προκήρυξη του ανοιχτού διεθνούς διαγωνισμού για την «Προμήθεια εξοπλισμού ρομποτικής και STEM για την εκπαίδευση (ΟΠΣ ΤΑ 5161711)», το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, με αντικείμενο την προμήθεια σετ ρομποτικής, σε σχολικές μονάδες πρωτοβάθμιας (νηπιαγωγεία και δημοτικά) και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (γυμνάσια) καθώς και τη δημιουργία και διάθεση σχετικού Υποστηρικτικού Εκπαιδευτικού Υλικού και στη σύναψη των σχετικών συμβάσεων.

Σημειώνεται ότι στο φυσικό αντικείμενο του εν λόγω έργου δεν συμπεριλαμβάνονταν ενέργειες εκπαίδευσης / επιμόρφωσης και αξιολόγησης των εκπαιδευτικών. Ωστόσο, προβλεπόταν η εκπόνηση Υποστηρικτικού Εκπαιδευτικού Υλικού με σκοπό την ενίσχυση των εκπαιδευτικών και μαθητών προκειμένου να αξιοποιήσουν τα ρομποτικά συστήματα στην εκπαιδευτική διαδικασία. Το Υλικό είναι δομημένο σε ηλεκτρονικά μαθήματα, έχει εγκριθεί από το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής (ΙΕΠ) και βρίσκεται στη διάθεση των εκπαιδευτικών, αναρτημένο στην πλατφόρμα του ΙΕΠ. Η αξιοποίηση του εξοπλισμού προκύπτει από το γεγονός ότι η εκπαιδευτική ρομποτική έχει ενταχθεί στο υποχρεωτικό

ωρολόγιο πρόγραμμα των σχολείων μέσω των Εργαστηρίων Δεξιοτήτων, σε Νηπιαγωγείο, Δημοτικό και Γυμνάσιο.

Επίσης, η ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΠΑΙΘΑ, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Υποέργου 2 «Υπηρεσίες Helpdesk για την υποστήριξη της λειτουργίας των διαδραστικών συστημάτων και του εξοπλισμού της ρομποτικής και STEM κατά την εκπαιδευτική διαδικασία», του Έργου «SUB.3 - Προμήθεια και εγκατάσταση διαδραστικών συστημάτων μάθησης» το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, προέβη στην σύναψη της με αρ. πρωτ. 5765/3-11-2023 (ΑΔΑΜ: 23SYMV013703146) σύμβασης και λειτούργησε Γραφείο Υποστήριξης (Helpdesk), από 3/11/2023 μέχρι 31/03/2025 προς όλα τα σχολεία και τους εκπαιδευτικούς, με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη τους, στην αξιοποίηση του εξοπλισμού της ρομποτικής και STEM κατά την εκπαιδευτική διαδικασία, τόσο τηλεφωνικά όσο και ηλεκτρονικά (Web και email). Το Helpdesk παρείχε υποστήριξη σε όλα τα θέματα που μπορεί να προέκυπταν κατά την διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας και αφορούσαν στην λειτουργία του εξοπλισμού της ρομποτικής και STEM. Αναλυτικότερα, η υποστήριξη περιελάμβανε υπηρεσία εξυπηρέτησης μέσω τηλεφωνικού κέντρου, μέσω πλατφόρμας ανάρτησης αιτημάτων υποστήριξης, μέσω Live chat, chat bot και μέσω email, οδηγό συχνών ερωτήσεων – απαντήσεων, εγχειρίδιο βοήθειας και τεκμηρίωσης αντιμετώπισης προβλημάτων. Η λειτουργία της γραμμής υποστήριξης, υποστηριζόταν και από ειδική ιστοσελίδα που είχε δημιουργηθεί για αυτό το σκοπό. Ταυτόχρονα, πραγματοποιήθηκαν εξ' αποστάσεως εκπαιδευτικά σεμινάρια, με στόχο την εξοικείωση των εκπαιδευτικών με τα ρομποτικά συστήματα.

Για την επαναλειτουργία του Helpdesk καθώς και του ιστότοπου stem-ib-support.gr, σημειώνεται ότι έχει δημοσιευθεί ανοιχτός διεθνής διαγωνισμός ο οποίος βρίσκεται στο στάδιο αξιολόγησης για την σύναψη σύμβασης με εξωτερικό ανάδοχο η οποία προβλέπεται να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τον Μάιο 2026, δεδομένης της λήξης του χρηματοδοτικού εργαλείου (Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας).

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι υλοποιείται διακριτό Έργο με τίτλο «SUB.8 Δράσεις κατάρτισης εκπαιδευτικών/ Teacher Training Actions» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5180858), το οποίο ανήκει στη Δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ψηφιοποίηση της Εκπαίδευσης» (ID 16676), με Υπουργείο Ευθύνης το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων Αθλητισμού, και Φορέα Υλοποίησης το ΙΕΠ. Το εν λόγω Έργο έχει ενταχθεί στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) δυνάμει της υπ' αρ. 104473 ΕΞ 2022/21-07-2022 (ΑΔΑ: 6ΜΑΡΗ-ΜΧ2) απόφασης του αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών, όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αρ. 21569 ΕΞ 2023/09-02-2023 και 109570 ΕΞ 2025/23-06-2025 όμοιες αποφάσεις, έχει συνολικό π/υ 13.320.540,05 ευρώ χωρίς ΦΠΑ (16.517.469,66 ευρώ με ΦΠΑ) και έχει ημερομηνία ολοκλήρωσης 31-03-2026.

Αντικείμενο του Έργου είναι η επιμόρφωση 120.000 εκπαιδευτικών γενικής εκπαίδευσης και 35.000 εκπαιδευτικών ειδικής αγωγής συνολικά με στόχο την τεχνολογική, παιδαγωγική και διδακτική πλαισίωση των εκπαιδευτικών, καθώς και την ενίσχυση της γνώσης περιεχομένου (content knowledge) σύμφωνα με τα Νέα Προγράμματα Σπουδών και την εξοικείωσή τους με τις νέες τεχνολογίες (ψηφιακά μαθησιακά αντικείμενα, πολλαπλό βιβλίο, Διαδραστικοί πίνακες, εργαστήρια ρομποτικής, κ.ά) που εισάγονται σε όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης. Στόχος είναι η εξοικείωση των εκπαιδευτικών με το νέο ψηφιακό περιεχόμενο το οποίο θα αναπτυχθεί και τον αντίστοιχο εξοπλισμό που θα αποκτηθεί (διαδραστικά

συστήματα, κλπ ρομπωτικής).

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΟΦΙΑ ΖΑΧΑΡΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα