



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 401246/12.12.2025

Προς: κ. Στ. Παπασταύρου
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά: Η υπ' αριθ. 1571/01.12.2025 (ΥΠΕΝ/ΥΠΣΥΝ/135819/3757) Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Πάνας Απόστολος και Παρασύρης Φραγκίσκος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής Ερώτησης των Βουλευτών κ. κ. Πάνα Απόστολου και κ. Παρασύρη Φραγκίσκου θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Ο ΔΕΔΔΗΕ λειτουργεί σε απόλυτη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ (ΦΕΚ Β' 78/20.01.2017), στο Εγχειρίδιο Ρευματοκλοπών (ΡΑΕ 36/2017, ΦΕΚ Β' 1871/30.05.2017) και των συν' αυτώ τροποποιητικών αποφάσεων ΡΑΕ 1019/2017 (ΦΕΚ Β' 4496/20.12.2017), 1020/2017 (ΦΕΚ Β' 1946/07.06.2017) και ΡΑΑΕΥ Ε-51/2025 (ΦΕΚ Β' 2221/8.05.2025), το οποίο θέτει τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της νομιμότητας και της προστασίας των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Η διαπίστωση περιστατικών ρευματοκλοπής δεν στηρίζεται σε εκτιμήσεις ή στατιστικά δεδομένα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά διενεργείται αποκλειστικά και μόνο κατόπιν επιτόπιου ελέγχου από διμελές ειδικευμένο τεχνικό συνεργείο. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου πραγματοποιείται λεπτομερής καταγραφή και φωτογραφική τεκμηρίωση των ευρημάτων, διασφαλίζοντας πλήρως την αντικειμενικότητά τους. Ο αιφνιδιαστικός χαρακτήρας των ελέγχων προβλέπεται ρητά από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας στον εντοπισμό παραβάσεων.

Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες τα ευρήματα επιτόπιου ελέγχου υποδηλώνουν πιθανότητα ρευματοκλοπής χωρίς ωστόσο, να συνιστούν αδιάσειστα αποδεικτικά στοιχεία, προβλέπεται η πραγματοποίηση μετρωλογικού ελέγχου του μετρητή σε διαπιστευμένο εργαστήριο του ΔΕΔΔΗΕ. Ο έλεγχος δύναται να διεξαχθεί παρουσία του ενδιαφερόμενου καταναλωτή.



Εφόσον προκύψουν τεκμηριωμένα ευρήματα κατά την διενέργεια επιτόπιου ελέγχου ή παρέμβασης στο εσωτερικό του μετρητή κατά τον μετρολογικό έλεγχο, σε συνδυασμό με αποδεδειγμένη μεταβολή της καταναλωτικής συμπεριφοράς, υπολογίζεται η μη καταγραφείσα ενέργεια (ΜΚΕ) και καταλογίζεται ρευματοκλοπή σύμφωνα με το ως άνω αναφερόμενο Εγχειρίδιο Ρευματοκλοπών.

Στην περίπτωση καταλογισμού ρευματοκλοπής οι καταναλωτές διατηρούν το δικαίωμα υποβολής τεκμηριωμένων αντιρρήσεων εντός τριών μηνών από την λήψη της επιστολής καταλογισμού, ζητώντας επανεξέταση της υπόθεσης. Σε περίπτωση που γίνεται αποδεκτή η υποβαλλόμενη ένσταση βάσει σχετικών αποδεικτικών στοιχείων που έχουν προσκομιστεί, για τα οποία δεν θα μπορούσαν να είναι εις γνώση του ΔΕΔΔΗΕ, τότε η υπόθεση εξετάζεται εξ αρχής στην ουσία της και εφόσον προκύπτουν βάσιμα αποδεικτικά στοιχεία τότε η απαίτηση ακυρώνεται και η υπόθεση τίθεται στο αρχείο. Το δε ποσό της απαίτησης που τυχόν έχει καταβληθεί επιστρέφεται στο ακέραιο.

Πιο συγκεκριμένα, στη περιοχή του νομού Χαλκιδικής την τελευταία τριετία, καταλογίστηκαν 729 υποθέσεις ρευματοκλοπής, υποβλήθηκαν 60 ενστάσεις εκ των οποίων έχουν επανεξετασθεί 40 και έχουν γίνει 2 δεκτές.

Ο ΔΕΔΔΗΕ παραμένει προσηλωμένος στην ασφάλεια, στη διατήρηση της νομιμότητας και στη δίκαιη αντιμετώπιση όλων των πολιτών. Κάθε περιστατικό εξετάζεται με πλήρη τεχνική τεκμηρίωση και απόλυτο σεβασμό στα δικαιώματα των καταναλωτών, διασφαλίζοντας την προστασία τους και την εύρυθμη λειτουργία του Δικτύου.

Με εκτίμηση,



Αναστάσιος Μάνος

Ανακοίνωση: - κ. Νικόλαο Τσάφο,
Υφυπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Κοινοποίηση: - ΥΠΕΝ/Γραφείο Υφυπουργού,
Περιβάλλοντος & Ενέργειας,
κ. Νικολάου Τσάφου

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων