



Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.:
Διαβάθμιση:Προς: κ. Στ. Παπασταύρου
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη:

Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά:

Η υπ' αριθμ. 547/26.11.2025 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Χαράλαμπος Μαμουλάκης.

Κύριε Υπουργέ

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Αναφοράς του Βουλευτή κ. Χαράλαμπου Μαμουλάκη, μετά από επιστολή του Επιμελητηρίου Ηρακλείου Κρήτης για προβλήματα που φέρεται ότι αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις που υπάγονται στη χωρική αρμοδιότητα της Περιοχής Ηρακλείου του ΔΕΔΔΗΕ, σχετιζόμενα με τη λειτουργία της τοπικής υπηρεσίας/Περιοχής του ΔΕΔΔΗΕ και συγκεκριμένα αναφορικά με την επικοινωνία σε αιτήματα πελατών, καθυστερήσεις σε έργα ηλεκτροδότησης, θέματα επάρκειας υλικών και καθυστερήσεις υλοποίησης έργων δικτύου που απαιτούνται για τη σύνδεση Φ/Β σταθμών έως 400kW στην Κρήτη, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1. Η περιοχή Ηρακλείου του ΔΕΔΔΗΕ, από τις μεγαλύτερες της χώρας, δέχεται μεγάλο όγκο αιτημάτων ο οποίος έχει αυξηθεί σημαντικά εντός του 2025, απόρροια της οικονομικής ανάπτυξης που παρατηρείται στην εν λόγω περιοχή. Συγκεκριμένα, η περιοχή Ηρακλείου έχει λάβει για το 2025, περισσότερα από 61.600 αιτήματα πελατών (εκτός των προμηθευτών), έναντι 45.060 αιτημάτων το 2024 (αύξηση 36,7%). Μέχρι σήμερα έχουν ολοκληρωθεί 58.480 αιτήματα (ποσοστό ολοκλήρωσης 94,9%).
2. Από τα ανωτέρω αιτήματα του τρέχοντος έτους, περισσότερα από 4.920 αφορούν σε επισκοπήσεις-μελέτες για παροχές (νέες, επαυξήσεις, μετατοπίσεις παροχών και δικτύων κ.λπ.). Επί αυτών, έχει ζητηθεί επανεπισκόπηση σε 61 περιπτώσεις (ποσοστό 1,2%), για διάφορους λόγους όπως αλλαγή του αρχικού αιτήματος, μη εμπρόθεσμη ανταπόκριση πελατών στην επιστολή συμμετοχής που έχουν λάβει κτλ. Ως εκ τούτου, ο ισχυρισμός για «Επαναλαμβανόμενα λάθη στις επισκοπήσεις» δεν επιβεβαιώνεται από τα πραγματικά στοιχεία.
3. Δεν παρατηρείται έλλειψη υλικών που να επηρεάζει την εξυπηρέτηση αιτημάτων πελατών σχετικά με συνδέσεις νέων παροχών ή επαυξήσεις υφιστάμενων.
4. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών αλλά και την επικοινωνία τους με τις κατά τόπους μονάδες, ο ΔΕΔΔΗΕ έχει αναπτύξει στον ιστότοπό του, τις ακόλουθες ψηφιακές υπηρεσίες:
 - Την εφαρμογή «myΔΕΔΔΗΕ services» (<https://my.deddie.gr/>), μέσω της οποίας οι πελάτες μπορούν με εύκολα βήματα να καταχωρούν και να διαχειρίζονται οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την παροχή

τους, χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία και η προσκόμιση χειρόγραφων εγγράφων σε οποιοδήποτε υποκατάστημα αλλά από οπουδήποτε και αν βρίσκονται. Η ίδια δυνατότητα παρέχεται και μέσω του My DEDDIE app (android & IOS).

- Την εφαρμογή «Δήλωση Βλάβης Ηλεκτροδότησης» (<https://apps.deddie.gr/PowerCutReportWebapp/index.htm>), στην οποία οι πελάτες μπορούν εύκολα και γρήγορα να δηλώνουν πρόβλημα ηλεκτροδότησης στο ακίνητο τους ή να αναφέρουν μια ενδεχόμενη επικίνδυνη κατάσταση στο δίκτυο του ΔΕΔΔΗΕ. Και εδώ η ίδια δυνατότητα παρέχεται και μέσω του My DEDDIE app (android & IOS).
- Την εφαρμογή Προγραμματισμένων Διακοπών Ηλεκτροδότησης (<https://siteapps.deddie.gr/outages2public>) μέσω της οποίας οι πελάτες μπορούν να ενημερώνονται για τις απαραίτητες προγραμματισμένες διακοπές ηλεκτροδότησης για λόγους συντήρησης, ενίσχυσης ή αναβάθμισης δικτύων. Μάλιστα, εφόσον ο πελάτης έχει κατεβάσει και συνδεθεί στο My DEDDIE app, ενημερώνεται με push notification στο κινητό του, για τις προγραμματισμένες διακοπές της περιοχής στην οποία ανήκει η παροχή του.

5. Ο ΔΕΔΔΗΕ λειτουργεί επίσης 24ωρο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών (11500 και 800 400 4000) στο οποίο οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους.
6. Αναφορικά με τη χορήγηση Οριστικών Προσφορών Σύνδεσης (εφεξής, ΟΠΣ) και την υλοποίηση των έργων δικτύου που απαιτούνται για τη σύνδεση Φ/Β σταθμών έως 400KVA στην Κρήτη, λεκτέα τα ακόλουθα: Από την έναρξη χορήγησης ΟΠΣ στην Κρήτη, κατ' εφαρμογή του Ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129/04.07.2022) και της Υ.Α. ΥΠΕΝ/ΔΑΠΕΕΚ/81744/3673/10.08.2022 (ΦΕΚ Β' 4221/10.08.2022), έως τώρα και για αιτήματα σύνδεσης που υποβλήθηκαν από τις 25.10.2022 και εντεύθεν, έχουν χορηγηθεί 300 ΟΠΣ συνολικής ισχύος 107,242 MW σε ανεξάρτητους παραγωγούς του περιθωρίου των 110MW, 12 ΟΠΣ συνολικής ισχύος 10,14 MW σε Ενεργειακές Κοινότητες – παραγωγούς με αποζημίωση ηλεκτρικής ενέργειας του περιθωρίου των 30 MW (βάσει του άρθρου 132 του ν.4819/2021, ΦΕΚ 129/Α/23.07.2021, όπως ισχύει) και 2.982 ΟΠΣ/Συμβάσεις Σύνδεσης (εφεξής, ΣΣ) για φ/β σταθμούς συνολικής ισχύος 27,56 MW σε αυτοπαραγωγούς του περιθωρίου των 200 MW (βάσει του άρθρου 28 του ν. 5151/2024, ΦΕΚ 173Α/4.11.2024), με αυστηρή τήρηση της σειράς της δημοσιευμένης λίστας, η οποία ως προελέχθη βασίζεται σε αντίστοιχο ρητό κανονιστικό πλαίσιο. Σημειώνεται ότι στο ανωτέρω περιθώριο των 110MW, καταλαμβάνουν χώρο και αιτήματα χορήγησης ΟΠΣ, για τα οποία, σε συνέχεια της απόρριψής τους από τον ΔΕΔΔΗΕ, οι αιτούντες άσκησαν ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣτΕ) αιτήσεις ακύρωσης κατά των σχετικών απορριπτικών επιστολών ΔΕΔΔΗΕ με παράλληλη άσκηση αιτήσεων χορήγησης προσωρινής δικαστικής προστασίας, οι οποίες έγιναν δεκτές από το ΣτΕ. Με τις υπόψη Αποφάσεις του ΣτΕ επί των αιτήσεων χορήγησης προσωρινής δικαστικής προστασίας, ο ΔΕΔΔΗΕ υποχρεώνεται στη δέσμευση του ηλεκτρικού χώρου που αντιστοιχίζεται στην ισχύ των συγκεκριμένων αιτημάτων χορήγησης ΟΠΣ στα οποία αφορά η ως άνω προσωρινή δικαστική προστασία του ΣτΕ και στη μη διάθεσή αυτού έως την έκδοση των αποφάσεων του ΣτΕ επί των ασκηθεισών αιτήσεων ακύρωσης, υποθέσεις οι οποίες είναι εκκρεμείς μέχρι σήμερα. Με τις ΟΠΣ που έχουν χορηγηθεί έως σήμερα, ο ΔΕΔΔΗΕ δεν δύναται να χορηγήσει περαιτέρω Προσφορές για τους παραγωγούς με αποζημίωση ηλεκτρικής ενέργειας της κατηγορίας των 110MW, καθώς το υπόλοιπο διαθέσιμο περιθώριο, μέχρι την εξάντληση των 110MW, δεν δύναται να το διαθέσει έως την έκδοση των αποφάσεων του ΣτΕ επί των ασκηθεισών αιτήσεων ακύρωσης. Επί τυχόν απόρριψης των προαναφερθεισών αιτήσεων ακύρωσης από το ΣτΕ, καθώς και επί τυχόν μη αποδοχής ή ακύρωσης κάποιας/κάποιων εκ των χορηγηθεισών ΟΠΣ, ενδέχεται να προκύψει πρόσθετος ηλεκτρικός χώρος που θα καταστήσει δυνατή την επανεξέταση κάποιων αιτημάτων, εάν πληρούνται και οι λοιπές νομικές και τεχνικές προϋποθέσεις προς τούτο. Ο ΔΕΔΔΗΕ προχωράει στη σταδιακή ενημέρωση των ανεξάρτητων παραγωγών, των οποίων τα αιτήματα ακολουθούν στη λίστα, μέσω επιστολών γνωστοποίησης αδυναμίας σύνδεσης στο δίκτυο. Σε αυτές παράλληλα ενημερώνονται αναφορικά με τη δυνατότητα διατήρησης της

αίτησής τους για χορήγηση ΟΠΣ σε εκκρεμότητα έως την εξάντληση του περιθωρίου των 110 MW, με την αποδοχή ΟΠΣ ισόποσης ισχύος (110 MW), μετά την έκδοση απόφασης από το ΣτΕ. Επιπλέον, εξακολουθεί με γρήγορο ρυθμό η διαδικασία χορήγησης ΟΠΣ και αδυναμιών σύνδεσης, βάσει της μηνιαίας λίστας με τα εκκρεμή προς τεχνική εξέταση αιτήματα, για τις λοιπές κατηγορίες παραγωγών (περιθώριο 30 MW) και αυτοπαραγωγών ώστε να έχουν απαντηθεί τεχνικά (χορήγηση ΟΠΣ ή αδυναμίας σύνδεσης) κατά το δυνατόν περισσότερα αιτήματα εντός του τρέχοντος έτους.

Επίσης, για τους παραγωγούς με αποζημίωση ηλεκτρικής ενέργειας, από τις 02.08.2024 έως σήμερα, έχουν συναφθεί συνολικά 244 ΣΣ. Πολύ μεγάλο ποσοστό αυτών των ήδη συμβασιοποιημένων έργων (164 σταθμοί, ποσοστό 67,8%) εντοπίζεται στην Περιοχή Ηρακλείου, αυξάνοντας κατά πολύ τον όγκο των έργων που πρέπει να ολοκληρώσει η Περιοχή. Στις περιπτώσεις αυτές των νέων φ/β σταθμών παραγωγών με αποζημίωση ηλεκτρικής ενέργειας, στους οποίους κατασκευάζονται νέες παροχές (P-43), απαιτείται ως επί το πλείστον και η κατασκευή νέων δικτύων MT ή ΧΤ (επέκταση για σύνδεση), ενδεχομένως εγκατάσταση νέου Υ/Σ MT/ΧΤ (αναλόγως της τάσης σύνδεσης του παραγωγού) και επιπλέον, αναλόγως της επίδρασης της σύνδεσης του φ/β σταθμού στο δίκτυο (η οποία προκύπτει από την τεχνική μελέτη) είναι πιθανό να απαιτούνται έργα ενίσχυσης του δικτύου MT, επαύξησης Υ/Σ MT/ΧΤ ή και μεταβολές στο σχήμα προστασίας του δικτύου.

Για τους προαναφερθέντες 244 συμβασιοποιημένους φ/β σταθμούς παραγωγών με αποζημίωση ηλεκτρικής ενέργειας, έχουν κατατεθεί πλήρη / αποδεκτά αιτήματα ενεργοποίησης για τους 89 εξ αυτών, και έχουν μέχρι στιγμής ενεργοποιηθεί οι 21. Κατ' αντιστοιχία με τις υπογραφείσες ΣΣ, το 70% των αποδεκτών αιτημάτων ενεργοποίησης αφορά σταθμούς στην Περ. Ηρακλείου. Ειδικότερα, το 67,8% των (εγκεκριμένων κατόπιν ελέγχου) αιτημάτων ενεργοποίησης στην Κρήτη κατατέθηκαν το τελευταίο τρίμηνο (από τον Σεπτέμβριο έως τον Νοέμβριο του 2025) και αναμένεται μέχρι το τέλος του 2025 να κατατεθούν και πολλά ακόμη αντίστοιχα Αιτήματα (Ενεργοποίησης / Δηλώσεις Ετοιμότητας) από παραγωγούς, δεδομένου του πλήθους των ήδη υπογεγραμμένων ΣΣ. Κατόπιν τούτων, δημιουργείται εντός πολύ σύντομου χρονικού διαστήματος, ένας πολύ μεγάλος όγκος αιτημάτων προς έλεγχο και διεκπεραίωση από την εταιρεία μας, δημιουργώντας για αντικειμενικούς και εξωγενείς ως προς την εταιρεία μας λόγους ένα δυσχερές πλαίσιο αναφορικά με τη δυνατότητα διεκπεραίωσης και υλοποίησης του συνόλου των σχετικών αιτημάτων των παραγωγών μέχρι 31.12.2025, λόγω των προαναφερθέντων λόγων αλλά και της πολυπλοκότητας της κατασκευής των αναγκαίων έργων σύνδεσης δικτύου. Αξίζει να σημειωθεί ότι η κατασκευή απαιτεί και σημαντικής διάρκειας διακοπές στην ηλεκτροδότηση τμημάτων δικτύου MT, οι οποίες πρέπει να κατανεμηθούν στο χρόνο με εύλογο τρόπο για την ελαχιστοποίηση της όχλησης των χρηστών του δικτύου.

Με εκτίμηση,

Αναστάσιος Μάνος



Ανακοίνωση:

- κ. Νικόλαο Τσάφο
Υφυπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Κοινοποίηση:

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Υφυπουργού,
Περιβάλλοντος & Ενέργειας,
κ. Νικόλαου Τσάφου
- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

