



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α' - Πολιτικής Πιστωτικών Ιδρυμάτων
Και Ιδιωτικής Ασφάλισης**

Ταχ. Δ/ση : Λέκκα 23-25, 105 62
Πληροφορίες : Κωνσταντίνος Σινάνης
Τηλέφωνο : 210 3258188
Ηλ. Ταχ. : k.sinanis@minfin.gr

**Προς: Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ιδίου Υπουργείου**

Ταχ. Δ/ση: Χαρ. Τρικούπη 6-10, 106 79, Αθήνα
Υπόψη : Μ. Λιακοπούλου
Τηλ. : 2131339777
E-mail : yp.synt.grammateia@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορές με αριθ. πρωτ. 71/15.10.2025 και 89/15.10.2025»

Σχετ: τα με ΑΠ 180725 ΕΞ 2025/16.10.2025 και 180726 ΕΞ 2025/16.10.2025 έγγραφά σας

Σε απάντηση των ανωτέρω αναφορών που κατέθεσε ομάδα βουλευτών, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας:

Αρχικά, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι τα ζητήματα εγκατάστασης και λειτουργίας των υποκαταστημάτων άπτονται της επιχειρηματικής πολιτικής των πιστωτικών ιδρυμάτων. Παρά ταύτα, η υπηρεσία μας απευθύνθηκε στην ΕΤΕ, προκειμένου αφενός να γνωστοποιηθεί σε αυτή το ζήτημα που έχει προκύψει, το ψήφισμα του Δήμου Αιγιαλείας, και αφετέρου να λάβουμε την σχετική πληροφόρηση για τη δραστηριότητά της ΕΤΕ στον Δήμο Αιγιαλείας, η οποία έχει ως ακολούθως:

- Η Εθνική Τράπεζα στο Δήμο Αιγιαλείας στον οποίο ανήκει το κατάστημα Αιγείρας, δραστηριοποιείται με φυσική παρουσία σε δυο (2) σημεία (καταστήματα Αιγίου και Αιγείρας). Επίσης, διατίθενται τρία (3) onsite και τέσσερα (4) offsite ATM Εθνικής Τράπεζας για συναλλακτική εξυπηρέτηση πελατείας, αλλά και τριανταένα (31) Pay spots για απευθείας πληρωμή υποχρεώσεων (ΔΕΚΟ, τηλεπικοινωνιών, ασφαλιστρών, οφειλών προς το Δημόσιο), με χρήση μετρητών ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας της τράπεζας ή άλλων τραπεζών από τα οποία μπορούν να εξυπηρετηθούν και συναλλασσόμενοι που δεν είναι εξοικειωμένοι με τα ηλεκτρονικά μέσα.
- Ως προς το επικείμενο κλείσιμο του υποκαταστήματος Αιγείρας, η υπηρεσία μας απευθύνθηκε στην ΕΤΕ, η οποία υποστηρίζει ότι πρόκειται για συγχώνευση με το κατάστημα Αιγίου, από 20.10.2025. Η τράπεζα συνεχίζει υποστηρίζοντας ότι έχει προβλεφθεί η παραμονή

offsite ATM με ενεργοποιημένο καταθετήριο στο σημείο για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση της πελατείας και ότι οι πελάτες δύνανται να εξυπηρετηθούν από τα κοντινά καταστήματα του δικτύου της τράπεζας στο Αίγιο, στα Καλάβρυτα και στο Κιάτο.

Φαίνεται ότι η συγχώνευση γίνεται στο πλαίσιο ενός εκτεταμένου προγράμματος εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του δικτύου καταστημάτων της Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (ΕΤΕ), στο πλαίσιο του οποίου προωθείται η χρήση εναλλακτικών ηλεκτρονικών δικτύων (internet banking, phone banking, mobile banking κλπ.), χωρίς να είναι απαραίτητη η επίσκεψή τους σε Κατάστημα ή ATM του Δικτύου, από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (smartphone, tablet, laptop, ηλεκτρονικό υπολογιστή) ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, καθημερινά και σε εικοσιτετράωρη βάση.

Για την πληρότητα της απάντησης στον κοινοβουλευτικό έλεγχο, επισυνάπτεται η με αρ. πρωτ. 33613/22.10.2025 απαντητική επιστολή της Εθνικής Τράπεζας, στη διοίκηση της οποίας η υπηρεσία μας απευθύνθηκε.

Η Γενική Γραμματέας

Θ. Αλαμπάση

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Υπουργού
Γραφείο Γενικής Γραμματέως Χρηματοπιστωτικού
Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Κοινοποίηση

- Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής