

Πληρ.: Βίκυ Ματζάρη
Τηλ.: 210-3353160
Ημερ.: 02.12.2025
Α.Π.: 1.2.1/207

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 917/06.11.2025 Ερώτηση)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα «"Εξυγίανση" των ΕΛΤΑ ή συστηματική σπατάλη δημοσίου χρήματος από τη Διοίκηση», παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις:

Η ταχυδρομική αγορά υφίσταται τα τελευταία έτη ριζικές μεταβολές, ως απόρροια της εκτεταμένης ψηφιοποίησης, γεγονός που έχει οδηγήσει σε σημαντική μείωση της ζήτησης για υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των φυσικών καταστημάτων προς ιδιώτες. Ειδικότερα στον τομέα της επιστολικής αλληλογραφίας, η παραγωγή της δεν πραγματοποιείται πλέον από τα καταστήματα, αλλά από τις κεντρικές υπηρεσίες, με αποτέλεσμα λιγότερο από το 10% των συνολικών εσόδων να συνδέεται με τη λειτουργία του δικτύου καταστημάτων. Αντιθέτως, το λειτουργικό κόστος των καταστημάτων ανέρχεται σήμερα σε περίπου 45% του συνολικού κόστους λειτουργίας της επιχείρησης.

Προκειμένου τα Ελληνικά Ταχυδρομεία να διατηρήσουν τη βιωσιμότητα και την ανταγωνιστικότητά τους, υλοποιείται στοχευμένος οργανωτικός και λειτουργικός μετασχηματισμός, στο πλαίσιο ενιαίου στρατηγικού σχεδίου, το οποίο χρηματοδοτείται αποκλειστικά από ίδιους πόρους. Η υλοποίηση των αναγκών επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό και την αναδιάρθρωση της επιχείρησης απαιτεί ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων, σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν κάθε σύγχρονη ιδιωτική επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, αναπροσαρμόζονται οι ταχυδρομικές υποδομές σε όλα τα επίπεδα. Το φυσικό δίκτυο καταστημάτων αποτελεί το λιγότερο αποδοτικό τμήμα του σημερινού μοντέλου λειτουργίας και το πλέον δαπανηρό, σε σχέση με τον παραγόμενο όγκο εργασιών. Σε πολλές περιπτώσεις καταγράφεται σημαντική αναντιστοιχία κόστους/συναλλαγών και υπεράριθμη στελέχωση. Για τον λόγο αυτό, η λειτουργία των καταστημάτων αναπροσαρμόζεται με βάση αντικειμενικά επιχειρησιακά κριτήρια.

Ως απόρροια των ανωτέρω, τα ΕΛΤΑ ανακοίνωσαν σχέδιο αναδιοργάνωσης του δικτύου με αναστολή λειτουργίας καταστημάτων σε όλη την χώρα. Στην πρώτη φάση του σχεδίου αποφασίστηκε η αναστολή λειτουργίας των καταστημάτων που βρίσκονται σε αστικό ιστό και πρωτεύουσες νομών. Επισημαίνεται ότι τα καταστήματα που αναστέλλεται η λειτουργία τους έχουν σημαντικές επικαλύψεις από γειτονικά σημεία ενώ αρκετά από αυτά λειτουργούσαν με ζημίες. Με την αναπροσαρμογή του δικτύου, το προσωπικό των ΕΛΤΑ μεταφέρεται σε παραγωγικές λειτουργίες, ενισχύοντας την παρουσία ταχυδρόμων και την επιχειρησιακή δυναμική σε περιοχές με ταχυδρομικές ανάγκες.

Να σημειωθεί ότι, διαχρονικά, το 92% των συντάξεων που εξυπηρετούν τα ΕΛΤΑ και το 95% όλων των ταχυδρομικών υπηρεσιών επιδίδονται στην πόρτα του πελάτη.

Η παρούσα φάση μετασχηματισμού ακολουθεί τις αλλαγές που έχουν ήδη ολοκληρωθεί στο δίκτυο Κέντρων Διαλογής και Διανομής, καθώς και στις επενδύσεις σε στόλο και ψηφιακό εξοπλισμό. Τα ΕΛΤΑ επενδύουν σε σύγχρονες υποδομές logistics και ηλεκτροκίνησης, με 250 υβριδικά οχήματα και 250 ηλεκτρικά δίκυκλα που ενισχύουν την παρουσία τους σε όλη τη χώρα.

Οι διαδικασίες και τα κριτήρια με τα οποία εγκρίνονται οι δαπάνες είναι σύμφωνες με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας.

Σχετικά με τις 6786/2022 και 6940/2024 Συμβάσεις που υπεγράφησαν μεταξύ ΕΛΤΑ και της εταιρείας PwC σας αναφέρουμε ότι:

Η 6786/2022 Σύμβαση ύψους 4 εκατ. ευρώ πλέον ΦΠΑ, με θέμα την «Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών αναφορικά με την υλοποίηση του επιχειρησιακού μετασχηματισμού του Ομίλου ΕΛΤΑ» με αντικείμενο την συνολική υλοποίηση του μετασχηματισμού του Ομίλου ΕΛΤΑ ΑΕ. Η διαγωνιστική διαδικασία έγινε μέσω προκήρυξης του υπ. αριθμ. 0321 Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού. Το Διοικητικό Συμβούλιο προχώρησε στην κατακύρωση των αποτελεσμάτων στην εταιρεία Pricewaterhouse Coopers Business Solutions Α.Ε. με την 1.1.2/13976/011.3/15.10.2021 Απόφασή του.

Η Σύμβαση 6940/2024 ύψους 6 εκατ. ευρώ πλέον ΦΠΑ, έχει ως αντικείμενο την «Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης οικονομικών λειτουργιών των ΕΛΤΑ με τη μέθοδο της συν ανάληψης λειτουργιών».

Η διαγωνιστική διαδικασία έγινε μέσω της διενέργειας του υπ. αριθμ. 2324 Ανοικτού Διαγωνισμού. Το Διοικητικό Συμβούλιο προχώρησε στην κατακύρωση των αποτελεσμάτων και στην ανάθεση στην εταιρεία Pricewaterhouse Coopers Business Solutions Α.Ε. με την 1.1.2/14753/011.3/12.11.2024 Απόφασή του.

Οι ανωτέρω αποφάσεις Διοικητικού Συμβουλίου έχουν αναρτηθεί στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ και οι αντίστοιχες συμβάσεις έχουν αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ.

Τα ΕΛΤΑ, που από το 2018 ανήκουν στον όμιλο του Υπερταμείου, παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα — αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyf@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/ση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

2. ΕΕΣΥΠ

Διεύθυνση Γραφείων

Λεωφ.Ιωνίας 200 και Ιακωβάτων 61

111 44 ΑΘΗΝΑ

Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ 1092101000

Τηλέφωνο

2103353

e-mail

website

www.elta.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ ΤΕΜΠΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Γενικό Διευθυντή Operations
2. Δ/νση Operations Design & Development
3. Δ/νση Administration & Organization
4. Δ/νση Network Operations
5. Υ/Δ Network Operations Ν.Ελλάδας

