



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Αθήνα, **08-12-2025**

Αριθ. Πρωτ. : **97315 - 08-12-2025**

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ**

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος 20
Ταχ. Κώδικας : 10200
Τηλέφωνο : 210 3825790
Email : ggb1@mindev.gov.gr

ΠΡΟΣ : Υπουργείο Ανάπτυξης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αρ. πρωτ. 1097/13-11-2025 Ερώτηση των βουλευτών κ.κ. Δ. Καλαματιανού, Κ. Βέττα, Γ. Γαβρήλου, Ρ. Δούρου, Α. Μεικόπουλου, Κ. Μπάρκα, Κ. Νοτοπούλου, Α. Παναγιωτόπουλου, Γ. Παπαηλιού, Π. Τσαπανίδου και Γ. Ψυχογιού

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το OpenBusiness είναι από τη σύλληψη και τον σχεδιασμό του ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο ψηφιοποιεί τις διαδικασίες αδειοδότησης πληθώρας οικονομικών δραστηριοτήτων με διαφορετικά αδειοδοτικά καθεστώτα και πολλές ιδιαιτερότητες. Πρόκειται για ένα σύστημα με εκατοντάδες χρήστες, που περιλαμβάνει όλους τους οικονομικούς φορείς οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε τομείς που έχουν ρυθμιστεί αδειοδοτικά με βάση τον ν.4442/2016 και όλες τις δημόσιες αρχές, σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο, οι οποίες είναι αρμόδιες για την αδειοδότηση και τον έλεγχο των εν λόγω οικονομικών δραστηριοτήτων, καθώς και για την παρακολούθηση της σχετικής νομοθεσίας. Κατά την υλοποίηση και την εκτεταμένη χρονικά πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία του συστήματος και πλέον σε καθημερινή βάση, γίνεται μεγάλη προσπάθεια εκ μέρους των στελεχών του Υπουργείου Ανάπτυξης, ώστε να καλύπτεται κάθε ειδική περίπτωση και το σύστημα να είναι λειτουργικό και φιλικό προς τον χρήστη, κυρίως προς τις επιχειρήσεις και δευτερευόντως προς τη δημόσια διοίκηση.

Με τα άρθρα 14Α και 14Β του ν. 4442/2016 (προστέθηκαν με το άρθρο 95 ν. 5172/2025) τέθηκε στους οικονομικούς φορείς η υποχρέωση απογραφής των δραστηριοτήτων τους και η υποχρέωση ανάρτησης των δικαιολογητικών γνωστοποίησης, στο νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του άρθρου 14 ν. 4442/2016 (OpenBusiness). Και για τις δύο υποχρεώσεις είχε τεθεί ως καταληκτική προθεσμία η 31η-12- 2025. Η υποχρέωση απογραφής ετέθη, προκειμένου να υπάρξει συγκεντρωμένη στο πληροφοριακό σύστημα μια πλήρης εικόνα των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε κάθε κλάδο. Η υποχρέωση αφορά όλες τις λειτουργούσες δραστηριότητες των οποίων η αδειοδότηση έχει υπαχθεί στο ειδικό μέρος του ν. 4442/2016, με εξαίρεση αυτές που είχαν υποβάλει γνωστοποίηση στο προγενέστερο πληροφοριακό σύστημα NotifyBusiness. Η απογραφή είναι μια απλή ενέργεια στο σύστημα OpenBusiness, όπου ο οικονομικός φορέας συμπληρώνει κάποιες βασικές πληροφορίες για τη δραστηριότητά του και αναρτά ένα μόνο δικαιολογητικό, την παλαιά άδεια/έγκριση λειτουργίας του, ή άλλο νομιμοποιητικό έγγραφο, που αποδεικνύει τη νόμιμη λειτουργία της δραστηριότητάς του. Η υποχρέωση ανάρτησης των δικαιολογητικών αφορά μόνο τους οικονομικούς φορείς που έχουν υποβάλει γνωστοποίηση βάσει του ν.4442/2016 (είτε έγχαρτη, είτε μέσω του NotifyBusiness), πριν την ενεργοποίηση του OpenBusiness. Τα

δικαιολογητικά που ζητείται να αναρτηθούν είναι αυτά που έχει συγκεντρώσει ο οικονομικός φορέας πριν την υποβολή της γνωστοποίησης και τηρεί στον χώρο άσκησης της δραστηριότητάς του, διαθέσιμα σε κάθε έλεγχο.

Με το άρθρο 59 ν. 5255/2025 (Α' 219) η προθεσμία που έχει τεθεί στον νόμο και για την ως άνω υποχρέωση παρατείνεται έως την **31^η Δεκεμβρίου 2026**.

Στους χρήστες του OpenBusiness παρέχεται τεχνική υποστήριξη με δύο τρόπους: α) μέσω επικοινωνίας με το γραφείο υποστήριξης (help desk) της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας και β) μέσω των εγχειριδίων χρήσης, videos και συχνών ερωτήσεων (FAQs) που βρίσκονται αναρτημένα στον ιστότοπο <https://openbusiness-portal.mindev.gov.gr/voitheia>. Αναφορικά με την επιμόρφωση των χρηστών, η Διεύθυνση Κανονιστικού Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας ήδη από την περίοδο πιλοτικής και δοκιμαστικής λειτουργίας του OpenBusiness προχώρησε στην υλοποίηση εκτεταμένων προγραμμάτων επιμόρφωσης που απευθύνονταν στους φορείς της διοίκησης. Μετά την θέση σε λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, έχουν ήδη υλοποιηθεί ορισμένες διαδικτυακές συναντήσεις με συλλογικούς φορείς επιχειρήσεων με σκοπό την επίλυση αποριών και την αποσαφήνιση των διαδικασιών αδειοδότησης μέσω του OpenBusiness. Περαιτέρω, προγραμματίζονται επιπλέον εκδηλώσεις (ενημερωτικές συναντήσεις, ημερίδες κ.λπ.) προσανατολισμένες στις εκπαιδευτικές ανάγκες των οικονομικών φορέων – χρηστών του συστήματος που θα πραγματοποιηθούν τόσο με φυσική παρουσία όσο και διαδικτυακά.

Η αποτελεσματικότητα του OpenBusiness αξιολογείται καθημερινά, μέσω της επαφής των επιχειρήσεων και της δημόσιας διοίκησης με τα στελέχη του Υπουργείου Ανάπτυξης που υποστηρίζουν τη λειτουργία του. Η καθημερινή επαφή προσφέρει πληροφορίες για νέες απαιτήσεις σε λειτουργικότητες, για τα οφέλη που δέχονται οι επιχειρήσεις και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν. Επιπλέον, στο πλαίσιο ενός νέου έργου για την επέκτασή του συστήματος προκειμένου να διεκπεραιώνονται ψηφιακά και οι επόμενοι κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας που ρυθμίζονται υπό το πλαίσιο του ν.4442/2016 και για την εύρεση χρηματοδότησης και την υλοποίηση των διαδικασιών διαγωνισμού, η μελέτη και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς του θα είναι ένα απαραίτητο βήμα για την υποστήριξη της νέας πρότασης για την επέκταση και έτι περαιτέρω βελτίωσή του.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

κ.α.α.
ΦΥΛΑΚΟΥΡΗ ΣΟΦΙΑ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΚΡΗΤΙΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γρ. Υφυπουργού
- Γρ. Γενικού Γραμματέα Βιομηχανίας