



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, 08-12-2025

Αριθ. Πρωτ. : **96876 - 08-12-2025**

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Τηλέφωνο : 210333 2704
Email : minister.sec@mnec.gr

ΠΡΟΣ: 1. Τη Βουλή των Ελλήνων,
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου,
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
2. Βουλευτή:
κο Διονύσιο Βαλτογιάννη

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 1030/11-11-2025 «Να ληφθούν άμεσα μέτρα για να αποφευχθούν οι παραπλανητικές εκπτώσεις την επερχόμενη περίοδο Black Friday».

Σε απάντηση της με αριθμό 1030/11-11-2025 ερώτησης με θέμα «Να ληφθούν άμεσα μέτρα για να αποφευχθούν οι παραπλανητικές εκπτώσεις την επερχόμενη περίοδο “Black Friday”», η οποία υπεβλήθη από τον Βουλευτή κ. Βαλτογιάννη, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Για όλα τα εμπορικά καταστήματα που λειτουργούν στην Ελλάδα εφαρμόζεται το άρθρο 9ι του ν. 2251/1994, περί ανακοινώσεων μείωσης τιμής καθώς και ο Κώδικας Δεοντολογίας (προσφορές, εκπτώσεις και προωθητικές ενέργειες).

Ο Κώδικας Δεοντολογίας προβλέπει ότι, σε μία ανακοίνωση μείωσης τιμής, η αρχική τιμή από την οποία θεωρείται ότι γίνεται η έκπτωση είναι η χαμηλότερη τιμή στην οποία προσφερόταν το προϊόν τις τελευταίες 30 ημέρες. Οι έμποροι δεν μπορούν πλέον να θεωρούν ως «αρχική τιμή», από την οποία γίνεται έκπτωση, μία πολύ παλιά «φουσκωμένη τιμή», μία «τιμή τιμοκαταλόγου» ή μία «προτεινόμενη λιανική τιμή». Αντίθετα, η «αρχική τιμή» στην οποία αναφέρονται θα πρέπει να είναι πρόσφατη, να είναι η συνήθης τιμή στην οποία πωλείται το προϊόν και να είναι η χαμηλότερη στην οποία προσφερόταν το προϊόν τις τελευταίες 30 ημέρες.

Συνεπώς, η τρέχουσα πρακτική που οφείλουν να ακολουθούν όλα τα εμπορικά καταστήματα της χώρας, αποτρέπει τις παλαιότερες παραπλανητικές εκπτώσεις και βοηθά τον καταναλωτή να εστιάσει στις πραγματικές τιμές των προϊόντων, χωρίς να επηρεάζεται από πλασματικά ποσοστά εκπτώσεων.

Όσον αφορά στους ελέγχους που έχει προβεί η Διυπηρεσιακή Μονάδα Ελέγχου Αγοράς (ΔΙ.Μ.Ε.Α.) κατά τον προηγούμενο μήνα, σας γνωρίζουμε ότι από την 1η Οκτωβρίου μέχρι και τις 12 Νοεμβρίου έχει διενεργήσει ελέγχους σε επτακόσιους οκτώ (708) κωδικούς, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα προβλεπόμενα εργαλεία ελέγχου που διαθέτει για την πάταξη του παράνομου εμπορίου και των παραπλανητικών εκπτώσεων.

Επισημαίνεται τέλος, ότι οι καταναλωτές δύναται να καταγγέλλουν περιπτώσεις παραπλανητικών εκπτώσεων ή εξαπάτησης στο kataggelies.mindev.gov.gr, τηλεφωνικά στο 1520 ή και απευθείας στη ΔΙ.Μ.Ε.Α.. Τονίζουμε, ότι το σύνολο των καταγγελιών, συμπεριλαμβανομένων και των ανώνυμων εξετάζονται διεξοδικά.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΜΠΙΛΗ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφ. Υπουργού
- Γραφ. Κοιν/κών Θεμάτων