Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Corporate Affairs & Communication

ΕΛΤΑ
Hellenic Post

Πληρ.: Βίκυ Ματζάρη
Τηλ.: 210-3353160
Ημερ.: 19.11.2025
Α.Π.: 1.2.1/163

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»
(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 323/05.11.2025 Αναφορά)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα: «Διαμαρτυρία για το επικείμενο κλείσιμο του Καταστήματος ΕΛΤΑ Σοφάδων», παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις:

Η ταχυδρομική αγορά υφίσταται τα τελευταία έτη ριζικές μεταβολές, ως απόρροια της εκτεταμένης ψηφιοποίησης, γεγονός που έχει οδηγήσει σε σημαντική μείωση της ζήτησης για υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των φυσικών καταστημάτων προς ιδιώτες. Ειδικότερα στον τομέα της επιστολικής αλληλογραφίας, η παραγωγή της δεν πραγματοποιείται πλέον από τα καταστήματα, αλλά από τις κεντρικές υπηρεσίες, με αποτέλεσμα λιγότερο από το 10% των συνολικών εσόδων να συνδέεται με τη λειτουργία του δικτύου καταστημάτων. Αντιθέτως, το λειτουργικό κόστος των καταστημάτων ανέρχεται σήμερα σε περίπου 45% του συνολικού κόστους λειτουργίας της επιχείρησης.

Προκειμένου τα Ελληνικά Ταχυδρομεία να διατηρήσουν τη βιωσιμότητα και την ανταγωνιστικότητά τους, υλοποιείται στοχευμένος οργανωτικός και λειτουργικός μετασχηματισμός, στο πλαίσιο ενιαίου στρατηγικού σχεδίου, το οποίο χρηματοδοτείται αποκλειστικά από ίδιους πόρους. Τα ΕΛΤΑ δεν επιχορηγούνται από τον κρατικό προϋπολογισμό ·συνεπώς, η υλοποίηση των αναγκαίων επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό και την αναδιάρθρωση της επιχείρησης προϋποθέτει αυστηρή και ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων, σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν κάθε σύγχρονη ιδιωτική επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, αναπροσαρμόζονται οι ταχυδρομικές υποδομές σε όλα τα επίπεδα. Το φυσικό δίκτυο καταστημάτων αποτελεί το λιγότερο αποδοτικό τμήμα του σημερινού μοντέλου λειτουργίας και το πλέον δαπανηρό, σε σχέση με τον παραγόμενο όγκο εργασιών. Σε πολλές περιπτώσεις καταγράφεται σημαντική αναντιστοιχία κόστους/συναλλαγών και υπεράριθμη στελέχωση. Για τον λόγο αυτό, η λειτουργία των καταστημάτων αναπροσαρμόζεται με βάση αντικειμενικά επιχειρησιακά κριτήρια.

Ως απόρροια των ανωτέρω, τα ΕΛΤΑ ανακοίνωσαν σχέδιο αναδιοργάνωσης του δικτύου με αναστολή λειτουργίας καταστημάτων σε όλη την χώρα. Στην πρώτη φάση του σχεδίου αποφασίστηκε η αναστολή λειτουργίας των καταστημάτων που βρίσκονται σε αστικό ιστό και πρωτεύουσες νομών. Επισημαίνεται ότι τα καταστήματα που αναστέλλεται η λειτουργία τους έχουν σημαντικές επικαλύψεις από γειτονικά σημεία ενώ αρκετά από αυτά λειτουργούσαν με ζημίες. Με την αναπροσαρμογή του δικτύου, το προσωπικό των ΕΛΤΑ μεταφέρεται σε

παραγωγικές λειτουργίες, ενισχύοντας την παρουσία ταχυδρόμων και την επιχειρησιακή δυναμική σε περιοχές με ταχυδρομικές ανάγκες.

Σε κάθε περίπτωση, οι ταχυδρομικές υπηρεσίες εκσυγχρονίζονται με ψηφιακά εργαλεία και θα συνεχίσουν να παρέχονται αδιάλειπτα, ανεξάρτητα από τη λειτουργία φυσικού καταστήματος, μέσα από ταχυδρόμους εξοπλισμένους με σύγχρονα εργαλεία, συνεργάτες και πράκτορες courier. Έτσι διασφαλίζεται ευέλικτη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση. Η προσπάθεια εκσυγχρονισμού των ΕΛΤΑ εστιάζεται σε ένα και μόνο στόχο, την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, κατευθύνοντας το επενδυτικό πλάνο της εταιρείας σε σχετικούς με τον στόχο αυτόν τομείς.

Τα ΕΛΤΑ δεσμεύονται ότι η επόμενη φάση θα περιλαμβάνει επαρκή χρόνο ενός τριμήνου για ουσιαστική διαβούλευση με θεσμικούς και τοπικούς φορείς, ενημέρωση της τοπικής κοινωνίας αλλά και αναζήτηση συνεργασιών με τις τοπικές επιχειρήσεις ενισχύοντας την κοινωνική διάσταση του δικτύου με στόχο τη διασφάλιση της πλήρους εξυπηρέτησης των πολιτών. Αυτό ισχύει και για τους Σοφάδες.

Να σημειωθεί ότι, διαχρονικά, το 92% των συντάξεων που εξυπηρετούν τα ΕΛΤΑ και το 95% όλων των ταχυδρομικών υπηρεσιών επιδίδονται στην πόρτα του πελάτη.

Η παρούσα φάση μετασχηματισμού ακολουθεί τις αλλαγές που έχουν ήδη ολοκληρωθεί στο δίκτυο Κέντρων Διαλογής και Διανομής, καθώς και στις επενδύσεις σε στόλο και ψηφιακό εξοπλισμό. Τα ΕΛΤΑ επενδύουν σε σύγχρονες υποδομές logistics και ηλεκτροκίνησης, με 250 υβριδικά οχήματα και 250 ηλεκτρικά δίκυκλα που ενισχύουν την παρουσία τους σε όλη τη χώρα.

Τα ΕΛΤΑ, που από το 2018 ανήκουν στο Υπερταμείο, παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα — αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ ΤΕΜΠΟΣ

<u>Κοινοποίηση</u>:

1.Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- α. Γραφείο κ. Υπουργού
  sec@mindigital.gr
- β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
  gramyfyp@mindigital.gr
- γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
  ggtt@mindigital.gr
- δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
  gdepik@mindigital.gr
- ε. Δ/νση Ταχυδρομείων
  e.karytinou@mindigital.gr

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Γενικό Διευθυντή Operations
2. Δ/νση Operations Design & Development
3. Δ/νση Administration & Organization
4. Δ/νση Network Operations
5. Υ/Δ Network Operations Ν.Ελλάδας