



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, **02-12-2025**

Αριθ. Πρωτ. : **95050 - 02-12-2025**

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Τηλέφωνο : 210 333 2704
Email : minister.sec@mnec.gr

ΠΡΟΣ : 1. Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

2. Βουλευτή:
κο Γ. Σταμάτη

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 423/20-10-2025 «Εφαρμογή της Οδηγίας 2019/882 της ΕΕ για την προσβασιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών για τα άτομα με αναπηρία».

Σε απάντηση της με αριθμό 423/20-10-2025 Ερώτησης με θέμα «Εφαρμογή της Οδηγίας 2019/882 της ΕΕ για την προσβασιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών για τα άτομα με αναπηρία» η οποία υπεβλήθη από τον Βουλευτή της Κοινοβουλευτικής ομάδας της «Νέας Δημοκρατίας» κ. Σταμάτη, το Υπουργείο Ανάπτυξης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, σας γνωρίζει τα ακόλουθα:

Οι αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου μας εξέδωσαν στις 15-10-2025, Εγκύκλιο Οδηγία με τίτλο «Κατευθυντήριες Οδηγίες για την υποστήριξη αναθετουσών αρχών ως προς την τήρηση της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας αναφορικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας κατά τη διενέργεια διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων προϊόντων και υπηρεσιών», αναγνωρίζοντας τη βαρύνουσα σημασία του ζητήματος και η οποία και επισυνάπτεται στο παρόν.

Επιπλέον, σας γνωρίζουμε, ότι η Διεύθυνση Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών Προϊόντων (ΔΑΣΥΠ) της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας είναι η αρμόδια Αρχή Εποπτείας και Διαχείρισης για το πεδίο της ασφάλειας και συμμόρφωσης των βιομηχανικών προϊόντων, που καλύπτονται από την τεχνική ενωσιακή και εθνική νομοθεσία του άρθρου 65 του ν. 4712/2020 (Α' 146).

Με τις διατάξεις του ν.4994/2022 (Α' 215) ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο η Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών. Ο νόμος αυτός εντάσσεται στις δράσεις του πρώτου Πυλώνα στρατηγικής προτεραιότητας «Καθολική Προσβασιμότητα» και συγκεκριμένα του Στόχου Ι.4: Διασφάλιση προσβασιμότητας υπηρεσιών και αγαθών της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030, για τη βελτίωση της προσβασιμότητας υπηρεσιών και αγαθών που αφορούν α) τη βελτίωση του υφιστάμενου σχετικού θεσμικού πλαισίου, β) την ανάπτυξη προδιαγραφών, κατευθυντήριων οδηγιών και λοιπών εργαλείων για την προσβασιμότητα υπηρεσιών και αγαθών και γ) την προώθηση διαδικασιών για τη διασφάλιση παροχής συμπεριληπτικών υπηρεσιών.

Με το νόμο αυτό προωθείται η ανεξάρτητη διαβίωση των Ατόμων με Αναπηρίες και η αυτονομία στις επιλογές τους και ενισχύει, επίσης, την προσπάθεια τους για την ίση συμμετοχή τους στην οικονομική και κοινωνική ζωή.

Ο σκοπός αυτός υλοποιείται μέσω υποχρεωτικών προδιαγραφών και απαιτήσεων, με τα οποία πρέπει να κατασκευάζονται τα προϊόντα και να παρέχονται οι υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας.

Συγκεκριμένα πρόκειται για προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με:

- την τεχνολογία,
- τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες,
- την ανάγνωση ηλεκτρονικών βιβλίων,
- τις υπηρεσίες επιβατικών μεταφορών,
- τις τραπεζικές και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου και
- την πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων.

Στο άρθρο 19 παρ. 2 αυτού, ορίζονται οι αρμόδιες αρχές εποπτείας αγοράς για τα προϊόντα ως προς τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας, στις οποίες περιλαμβάνεται η Διεύθυνση Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών προϊόντων (ΔΑΣΥΠ) της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης για συγκεκριμένα προϊόντα. Άλλες αρχές εποπτείας αγοράς που ορίζονται είναι: η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (για τα προϊόντα της περ. γ) της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν.4994/2022),

- η Γενική Γραμματεία Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών από κοινού με τη ΔΑΣΥΠ (για τα προϊόντα των στοιχείων ii), iii) και iv) της υποπερ. ββ) της περ. β) της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν.4994/2022),
- το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ) από κοινού με τη ΔΑΣΥΠ (για τα προϊόντα της περ. δ) της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν.4994/2022).

Όσον αφορά στην Διεύθυνση Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών προϊόντων (ΔΑΣΥΠ) της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας, ορίζεται ως:

I. αρμόδια αρχή εποπτείας της αγοράς για τα προϊόντα:

- υλικά συστήματα πληροφορικής γενικής χρήσης από τους καταναλωτές και τα λειτουργικά συστήματα για τα εν λόγω υλικά συστήματα (consumer general purpose computer hardware system and operating systems for those hardware systems),
- τερματικά πληρωμών (payment terminals),
- αυτόματες ταμειακές μηχανές (automatic teller machines),
- συσκευές ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων (e-readers),

II. συναρμόδια αρχή εποπτείας της αγοράς με τη Γενική Γραμματεία Μεταφορών και το ΕΣΡ για άλλα προϊόντα (μηχανήματα έκδοσης και ελέγχου εισιτηρίων, διαδραστικά τερματικά αυτοεξυπηρέτησης που παρέχουν πληροφορίες, τον τερματικό εξοπλισμό καταναλωτών με διαδραστική υπολογιστική δυνατότητα που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων).

Ως προς το πεδίο εφαρμογής του ν.4994/2022, οι προδιαγραφές για την κατασκευή των προϊόντων και ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών γίνονται από κοινού υποχρεωτικές σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, ώστε να προλαβαίνουν ή να εξαλείφουν τα εμπόδια, επιτρέποντας την χρήση προϊόντων και υπηρεσιών από Άτομα με Αναπηρίες και άτομα με λειτουργικούς περιορισμούς και την κατανόησή τους, σε ισότιμη βάση με τα άλλα άτομα. Παράλληλα, εξετάζεται η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί προκειμένου να υπάρξει αποτελεσματική και ουσιαστική εφαρμογή των απαιτήσεων προσβασιμότητας.

Το Υπουργείο Ανάπτυξης και οι αρμόδιες υπηρεσίες του μεριμνούν για την εφαρμογή δράσεων και πολιτικών, προβαίνοντας σε κάθε απαραίτητη ενέργεια, με στόχο την αποτελεσματική εφαρμογή των απαιτήσεων προσβασιμότητας.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

κ.α.α.
ΦΥΛΑΚΟΥΡΗ ΣΟΦΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

Γραφ. Υπουργού

Γραφείο Κοινοβουλευτικών Θεμάτων