

Διεύθυνση Ανάπτυξης & Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

Πληροφορίες : Ιουλία Γκέσκου
Τηλέφωνο : 213 – 1300 862
E-mail : juliages@ktpae.gr

Προς:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Υπηρεσία Συντονισμού

Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Υπόψη: κας Ανδρομάχης Κεχαγιόγλου

e-mail: ke@mindigital.gr

a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Αναφορά υπ' αρ. 397/12.11.2025

ΣΧΕΤ.:

α) Το υπ' αρ. 37578/ΕΞ/12-11-2025 έγγραφό σας (αρ. πρωτ. ΚΤΠ Μ.Α.Ε. 26794/12-11-2025)

(β) Η υπ' αρ. 3345/02-06-2022 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Επικρατείας με θέμα: «Όροι και ρυθμίσεις σχετικά με τη Δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» (ΦΕΚ 2798/Β'/06-06-2022)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

(γ) Η υπ' αρ. 44645/11-10-2024 Κοινή Υπουργική Απόφαση των υπουργών Τουρισμού, Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Εσωτερικών, Πολιτισμού και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα: «Καθορισμός επιμέρους δράσεων του προγράμματος, των προϋποθέσεων και των σχετικών κριτηρίων, των δικαιούχων του προγράμματος, της διαδικασίας, των όρων, του ειδικότερου χρόνου υλοποίησης του προγράμματος και των αρμόδιων για την υλοποίηση οργάνων και κάθε άλλο αναγκαίο, τεχνικό ή λεπτομερειακό, θέμα σχετικά με τη διαχείριση, παρακολούθηση, χρηματοδότηση, υλοποίηση, λειτουργία και εν γένει εφαρμογή και εκτέλεση του προγράμματος με σκοπό τη στήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων του πολιτιστικού και δημιουργικού κλάδου, καθώς και των χειροτεχνικών

επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της αγγειοπλαστικής, της υφαντικής και της ξυλοτεχνίας, την ενθάρρυνση νέων/εναλλακτικών επιχειρηματικών μοντέλων πολιτιστικής παραγωγής, διανομής, προβολής και διάχυσης, την επένδυση σε υποδομές και τεχνογνωσία για την ανάπτυξη και διάχυση ψηφιακού, ξενόγλωσσου και εξαγωγίμου πολιτιστικού περιεχομένου, με τίτλο «Ενίσχυση ψηφιακού μετασχηματισμού Επιχειρήσεων Πολιτιστικού, Δημιουργικού και Χειροτεχνικού Κλάδου», χρηματοδοτούμενου από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με φορέα χρηματοδότησης το Υπουργείο Πολιτισμού, το οποίο υλοποιείται από την «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.»» [(ΦΕΚ Β'/5824/18-10-2024), όπως διορθώθηκε και ισχύει (ΦΕΚ Β'/ 6027/01-11-2024)]»

Σε απάντηση του ανωτέρω (α) σχετικού, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η υπ' αρ. 397/12.11.2025 Αναφορά της βουλευτού κ. Ε. Βατσινά με θέμα: «Αναγκαία μέτρα για την στήριξη της ελληνικής μικρής και μεσαίας επιχειρηματικότητας στην Κρήτη» και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Η Εταιρεία «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.» (ΚΤΠ Μ.Α.Ε.) λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την υποστήριξη των αρμόδιων φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων και δράσεων στον τομέα της πληροφορικής, επικοινωνιών και νέων τεχνολογιών. Αποτελεί τον βασικό επιτελικό βραχίονα υλοποίησης της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, συμβάλλοντας καθοριστικά στην υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του συνόλου της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, οικονομίας και κοινωνίας.

Αναφορικά με τα θέματα που τίγονται στο ανωτέρω (α) σχετικό, σας ενημερώνουμε ότι η «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει με τα αρμόδια Υπουργεία, Προγραμματικές Συμφωνίες, για την υλοποίηση των έργων:

- **«Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων»,**
- **«Ενίσχυση Ψηφιακού Μετασχηματισμού Επιχειρήσεων Πολιτιστικού και Δημιουργικού Κλάδου»**

Στο πλαίσιο της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων»¹, η οποία χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0², υλοποιούνται τρία προγράμματα κρατικής ενίσχυσης και ένα έργο δημιουργίας του ελληνικού κόμβου GAIA-X.

Συγκεκριμένα, τα προγράμματα, τα οποία έχουν προκηρυχθεί και υλοποιούνται σε εφαρμογή του ανωτέρω (β) σχετικού, είναι τα εξής:

- Πρόγραμμα I: Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ και Ψηφιακά Εργαλεία Β΄
- Πρόγραμμα II: Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών
- Πρόγραμμα III: Ψηφιακές Συναλλαγές και Ψηφιακές Συναλλαγές Β΄

Πιο αναλυτικά, όσον αφορά στα προγράμματα:

Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ

Σκοπός του Προγράμματος «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ» είναι η ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) της χώρας, που δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων της οικονομίας. Μέσω του Προγράμματος, οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις μπορούν να ενισχυθούν προκειμένου να:

- εκσυγχρονίσουν την παραγωγική, εμπορική και διοικητική τους λειτουργία,
- αναβαθμίσουν τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας και να εισάγουν νέες μορφές υβριδικής εργασίας (hybrid workplace),
- ψηφιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές με πελάτες και συνεργάτες, περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού εμπορίου,
- αυξήσουν το επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, μέσω της αξιοποίησης νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών.

Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β΄

Το σκέλος του Προγράμματος που αναφέρεται ως «ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ Β΄» αφορά τους νέους, επαναληπτικούς κύκλους του Προγράμματος I, που υλοποιήθηκαν κατά τα έτη 2024 και 2025 με ανανεωμένους όρους και προϋποθέσεις, που περιγράφονται αναλυτικά στην Πρόσκληση του Προγράμματος, λαμβάνοντας υπόψη τις προβλέψεις της παρούσας και με κάθε επιφύλαξη εφαρμογής των κανόνων του Κανονισμού 2831/2023 (De Minimis, όπως ισχύει).

Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών

Σκοπός του Προγράμματος «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών» είναι η ενίσχυση της ψηφιακής παραγωγικής ικανότητας στη χώρα με νέα προϊόντα και υπηρεσίες, και η

¹ Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, <https://digitalsme.gov.gr/>

² ΕΣΑΑ Ελλάδα 2.0, Υπουργείο Οικονομικών, <https://greece20.gov.gr/>

ενίσχυση της εξωστρέφειας των Ελληνικών Επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή και διάθεση ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών.

Το Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών» ενισχύει επενδυτικά σχέδια για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών που εμπίπτουν στον κλάδο πληροφορικής και επικοινωνιών, αποσκοπώντας:

- στην ενίσχυση της υγιούς επιχειρηματικότητας με την κατάλληλη αξιοποίηση των ΤΠΕ,
- στην ενδυνάμωση του κλάδου πληροφορικής (σε όρους ανταγωνιστικότητας και εξωστρέφειας),
- στη δημιουργία νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας με ισχυρή εμπορική προοπτική και βιωσιμότητα.

Ψηφιακές Συναλλαγές

Σκοπός του Προγράμματος: «Ψηφιακές Συναλλαγές» είναι η υιοθέτηση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων που υποστηρίζουν τις διαδικασίες τιμολόγησης, έκδοσης διακίνησης φορολογικών παραστατικών και διενέργειας ηλεκτρονικών πληρωμών. Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην ελληνική επικράτεια και αναμένεται να συμβάλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας των ΜΜΕ, την αύξηση της ασφάλειας των συναλλαγών, καθώς και στην ενίσχυση της φορολογικής τους συμμόρφωσης.

Ψηφιακές Συναλλαγές Β'

Το σκέλος του Προγράμματος που αναφέρεται ως «Ψηφιακές Συναλλαγές Β'» αφορά τους νέους κύκλους του Προγράμματος ΙΙΙ, που υλοποιούνται κατά το έτος 2025 με ανανεωμένους όρους και προϋποθέσεις, που περιγράφονται αναλυτικά στην Πρόσκληση του Προγράμματος, λαμβάνοντας υπόψη τις προβλέψεις της παρούσας και με κάθε επιφύλαξη εφαρμογής των κανόνων του Κανονισμού 2831/2023 (De Minimis, όπως ισχύει).

Παρακάτω, παρουσιάζονται το πλήθος δικαιούχων και το ποσό ενίσχυσης, που διατέθηκε/πρόκειται να διατεθεί σε επιχειρήσεις που εδρεύουν στην Περιφέρεια Κρήτης, για τα ανωτέρω προγράμματα:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ
• Πρόγραμμα Ι* – Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ	3.258	6.068.653,39 €
Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β'	5.793	3.608.838,28 €
• Πρόγραμμα ΙΙ** – Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών	12	3.853.019,74€

• Πρόγραμμα ΙΙΙ* – Ψηφιακές Συναλλαγές	9.309	2.508.811,27 €
Ψηφιακές Συναλλαγές Β'***	7.699	2.398.055,00 €

*Στοιχεία βάσει εξαργυρώσεων επιταγών

** Στοιχεία βάσει ενταγμένων δικαιούχων στο Πρόγραμμα

*** Στοιχεία Αιτήσεων Χρηματοδότησης από Απόφαση Προσωρινής Κατάταξης

Επιπρόσθετα, το Πρόγραμμα **«Ενίσχυση Ψηφιακού Μετασχηματισμού Επιχειρήσεων Πολιτιστικού, Δημιουργικού και Χειροτεχνικού Κλάδου»**, χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», στο πλαίσιο της Δράσης με κωδικό 16293 «Ο Πολιτισμός ως Κινητήριος Μοχλός Ανάπτυξης» και περιλαμβάνει τρεις επιμέρους δράσεις ως ακολούθως:

- Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων Παραστατικών Τεχνών,
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων Βιβλιοπαραγωγής, και
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός Χειροτεχνικών Επιχειρήσεων.

Στο πλαίσιο της Δράσης **«Ο Πολιτισμός ως Κινητήριος Μοχλός Ανάπτυξης»** χρηματοδοτούνται επενδύσεις που αφορούν τρεις βασικούς τομείς της πολιτιστικής οικονομίας: τις παραστατικές τέχνες, τη βιβλιοπαραγωγή και τη χειροτεχνία, με στόχο τον ψηφιακό εκσυγχρονισμό και την προώθηση της πολιτιστικής παραγωγής και προβολής.

Οι ενισχύσεις καλύπτουν επενδύσεις σε τεχνολογίες ψηφιοποίησης, λογισμικό, εξοπλισμό, δράσεις προβολής και προώθησης μέσω ψηφιακών μέσων, καθώς και υπηρεσίες συμβουλευτικής. Στόχος είναι η δημιουργία ενός σύγχρονου, βιώσιμου και ανταγωνιστικού πολιτιστικού οικοσυστήματος που προάγει την καινοτομία, την προσβασιμότητα και την ανάπτυξη νέων μορφών πολιτιστικής παραγωγής και διάδρασης.

Συγκεκριμένα, υλοποιούνται τρία διακριτά προγράμματα:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Ι Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων Παραστατικών Τεχνών

Στόχος του προγράμματος είναι η τεχνολογική αναβάθμιση των επιχειρήσεων του κλάδου των παραστατικών τεχνών μέσω επενδύσεων σε εξειδικευμένο ψηφιακό εξοπλισμό, σε λογισμικό και στην ψηφιοποίηση περιεχομένου. Οι επιλέξιμες δαπάνες περιλαμβάνουν μια ευρεία γκάμα τεχνολογικών λύσεων όπως, υπηρεσίες live streaming, ψηφιοποίηση εκδηλώσεων, ανάπτυξη ψηφιακών, εξοπλισμό ψηφιοποίησης και λογισμικά δημιουργίας πολιτιστικού ξενόγλωσσου και εξαγωγίμου περιεχομένου κ.α. Επίσης, καλύπτονται δράσεις προβολής και προώθησης, υποστήριξη μεταγλώττισης και υποτιτλισμού, ανάπτυξη ψηφιακού υλικού προσβάσιμου από ΑμεΑ και ψηφιακή ασφάλεια.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ II «Χρηματοδότηση για την ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού Επιχειρήσεων του κλάδου της Βιβλιοπαραγωγής»

Το πρόγραμμα αποσκοπεί στη στρατηγική στήριξη των εκδοτικών επιχειρήσεων ώστε να προσαρμοστούν αποτελεσματικά στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής. Μέσω της υιοθέτησης σύγχρονων τεχνολογιών και ψηφιακών εργαλείων, επιδιώκεται η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της βιωσιμότητας των επιχειρήσεων του κλάδου, προσφέροντάς τους τα μέσα να εκσυγχρονίσουν τις παραγωγικές και διαχειριστικές τους διαδικασίες. Παράλληλα, το πρόγραμμα προωθεί την ανάπτυξη καινοτόμων μοντέλων παραγωγής, διανομής και προβολής ψηφιακού περιεχομένου, δίνοντας στις επιχειρήσεις την ευκαιρία να διευρύνουν τις πηγές εσόδων τους πέρα από τα παραδοσιακά πλαίσια, μέσω της υλοποίησης e-books, πλατφορμών audiobook, ψηφιακών βιβλιοθηκών και εκπαιδευτικών ψηφιακών εργαλείων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ III «Χρηματοδότηση για την ενίσχυση του παραγωγικού εξοπλισμού και του ψηφιακού μετασχηματισμού των Χειροτεχνικών Επιχειρήσεων»

Το πρόγραμμα στοχεύει στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στους παραδοσιακούς χειροτεχνικούς κλάδους της αγγειοπλαστικής, υφαντικής και ξυλοτεχνίας μέσω επενδύσεων σε παραγωγικό, τεχνολογικό και ψηφιακό εξοπλισμό. Το πρόγραμμα ενισχύει την παραγωγική και εμπορική ικανότητα των επιχειρήσεων, ενώ προάγει την ενσωμάτωση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων και πρακτικών. Οι επιλέξιμες δαπάνες περιλαμβάνουν μια ευρεία γκάμα τεχνολογικών λύσεων όπως, Δαπάνες Παραγωγικού Εξοπλισμού Δαπάνες Ψηφιακού/ Τεχνολογικού/ Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού Δαπάνες Λογισμικού Δαπάνες Παροχής Υπηρεσιών Προβολής & Εξωστρέφειας. Μέσω του προγράμματος ενισχύεται επίσης η ψηφιακή τους προβολή των επιχειρήσεων μέσω της ανάπτυξης ιστοσελίδων, e-shop, συμμετοχή σε ηλεκτρονικές αγορές (e-marketplaces) και ψηφιακές διαφημίσεις, καθώς και η υιοθέτηση διεθνών προτύπων πιστοποίησης ποιότητας.

Παρακάτω, παρουσιάζονται το πλήθος δικαιούχων και το ποσό ενίσχυσης που θα διατεθεί σε επιχειρήσεις που εδρεύουν στην Περιφέρεια Κρήτη, ανά πρόγραμμα:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ*	ΠΛΗΘΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ
• Πρόγραμμα I – Χρηματοδότηση για την ενίσχυση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού Επιχειρήσεων του κλάδου των Παραστατικών Τεχνών	15	214.219,90€
• Πρόγραμμα II – Χρηματοδότηση για την ενίσχυση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού Επιχειρήσεων του κλάδου της Βιβλιοπαραγωγής	0	0,00 €

Πρόγραμμα III– Χρηματοδότηση για την ενίσχυση του παραγωγικού εξοπλισμού και του ψηφιακού μετασχηματισμού των Χειροτεχνικών Επιχειρήσεων	2	31.010,00€
--	---	------------

*Στοιχεία Ενταγμένων Αιτήσεων Χρηματοδότησης

Τέλος, επισημαίνουμε ότι παραμένουν ενεργά για υποβολή αίτησης τα Προγράμματα «**Κουπόνι Συνδεσιμότητας Gigabit**» και «**Smart Readiness**», στα οποία μπορούν και οι επιχειρήσεις που εδρεύουν στην Περιφέρεια Κρήτης να συμμετάσχουν. Ειδικά για την περιοχή της Περιφέρειας Κρήτης, και στο πλαίσιο του Προγράμματος «Κουπόνι Συνδεσιμότητας Gigabit», έχουν εκδοθεί μέχρι σήμερα 394 vouchers για μικρομεσαίες επιχειρήσεις (περιλαμβανομένων και των επιτηδευματιών), αξίας 78.000,00€. Τα συγκεκριμένα Προγράμματα επιχορηγούν την απόκτηση ευρυζωνικής σύνδεσης υπερυψηλής ταχύτητας από νοικοκυριά αλλά και μικρο-μεσαίες επιχειρήσεις παρέχοντας επιταγές (vouchers), που διατίθενται για να καλύψουν μέρος του κόστους εγκατάστασης των αναγκαίων υποδομών, αλλά και απόκτησης της σχετικής υπηρεσίας και ιδιαίτερα του κόστους που αντιστοιχεί στην αρχική σύνδεση. Πρόκειται για προγράμματα που συνδράμουν στην βελτίωση της διείσδυσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών υπερ-υψηλών ταχυτήτων, συμβάλλοντας στην τόνωση της ζήτησης για ευρυζωνικές υπηρεσίες υπερ-υψηλών ταχυτήτων και δημιουργώντας ένα πιο ευνοϊκό επενδυτικό περιβάλλον για τις υλοποιούμενες ιδιωτικές και δημόσιες επενδύσεις για την ανάπτυξη δικτύων.

Πέραν των ανωτέρω, τα διαλαμβανόμενα στο (α) σχετικό, εκφεύγουν των αρμοδιοτήτων της Εταιρείας μας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Σταύρος Ασθενίδης
Διευθύνων Σύμβουλος

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Δ/ντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Κρατικών Ενισχύσεων