



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/27846-Υ'

Σελίδες απάντησης: 4
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 4

Αθήνα, 14 Νοεμβρίου 2025

ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην από 29-10-2025 με αριθμό 690 Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Ε. (Ρ.) ΔΟΥΡΟΥ, Κ. ΜΠΑΡΚΑ, Θ. ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΥ, Α. (Κ.) ΝΟΤΟΠΟΥΛΟΥ, Α. ΜΕΪΚΟΠΟΥΛΟΥ, Κ. ΒΕΤΤΑ, Μ. ΖΑΜΠΑΡΑ, Σ. ΚΕΔΙΚΟΓΛΟΥ, Ν. ΠΑΠΠΑ, Γ. ΠΑΠΑΗΛΙΟΥ και Γ. ΨΥΧΟΓΙΟΥ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε ό,τι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι ο σεβασμός των αρχών της ελευθερίας, της δημοκρατίας και των θεμελιωδών δικαιωμάτων, η προστασία των δικαιωμάτων του κάθε ατόμου που βρίσκεται στην επικράτεια της χώρας και η περιφρούρηση των αρχών του κράτους δικαίου, ιδίως αυτών της νομιμότητας και του σεβασμού της αξίας του ανθρώπου, αποτελούν θεμελιώδεις προτεραιότητες του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, στο πλαίσιο των οποίων λαμβάνεται μέριμνα, πρωτίστως, για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας ευάλωτων προσώπων και κοινωνικών ομάδων, όπως τα Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ). Προς τούτο, το Υπουργείο μας και το Αρχηγείο προσδίδουν ιδιαίτερη σημασία στην επίλυση του θέματος της στέγασης των περιφερειακών τους Υπηρεσιών σε κατάλληλες κτιριακές υποδομές με σύγχρονους, άνετους και υγιεινούς χώρους εργασίας και διαμονής για το προσωπικό, αλλά και εξυπηρέτησης, αντίστοιχα, για τους προσερχόμενους σε αυτές πολίτες.

Στην κατεύθυνση αυτή, από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Αρχηγείου εκδηλώνονται οι ενδεδειγμένες, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενέργειες προς το σκοπό της άμεσης διευθέτησης και ικανοποίησης των όποιων ανακυπτόντων προβλημάτων και αναγκών. Ενταύθα, γίνεται μνεία ότι, σύμφωνα με το άρθρο 1 του ν. 3130/2003 (Φ.Ε.Κ. Α' - 76), ως ισχύει, οι δημόσιες Υπηρεσίες στεγάζονται σε κτίρια ιδιοκτησίας του Δημοσίου, ενώ σε περίπτωση που αυτό δεν διαθέτει δικά του κτίρια ή τα διαθέσιμα είναι ακατάλληλα, προβαίνει στην ανέγερση ή αγορά κτιρίων για τη στέγαση των Υπηρεσιών του. Ωστόσο, μέχρι την ολοκλήρωση των συναφών διαδικασιών, οι εν λόγω Υπηρεσίες στεγάζονται σε κτίρια που μισθώνονται για το σκοπό αυτό. Σημειωτέον δε ότι οι νέες Διακηρύξεις για μίσθωση οικημάτων προς στέγαση αστυνομικών Υπηρεσιών προβλέπουν, υποχρεωτικά, την εξασφάλιση της απρόσκοπτης προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης των ΑμεΑ και των εμποδιζόμενων ατόμων.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω και κατ' εφαρμογή τόσο του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου [άρθρο 26 του ν. 4067/2012 «Νέος Οικοδομικός Κανονισμός» (Φ.Ε.Κ. Α' - 79)], όσο και του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τα Δικαιώματα των ΑμεΑ, η αρμόδια Διεύθυνση του Αρχηγείου προβαίνει στις απαιτούμενες ενέργειες, ώστε έκαστο κτίριο (δημόσιο ή μισθωμένο) που στεγάζει Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας να διαθέτει, στις περιπτώσεις που αυτό καθίσταται τεχνικά εφικτό, ειδικά διαμορφωμένους χώρους υγιεινής και κατάλληλες υποδομές (ράμπα, ανελκυστήρα ή αναβατόριο) για τη διευκόλυνση των ΑμεΑ. Στο σημείο αυτό, διευκρινίζεται ότι, επί του παρόντος, περίπου το 90% των ως άνω κτιριακών εγκαταστάσεων παρέχει ασφαλή προσπέλαση των εν λόγω ατόμων, ενώ το ποσοστό αυτό εκτιμάται ότι θα ανέλθει στο 100%, εντός του έτους 2026.

Ειδικότερα, για το διαλαμβανόμενο στην εν θέματι Ερώτηση ζήτημα, καθίσταται γνωστό ότι τα Αστυνομικά Τμήματα (Α.Τ.) Χαλανδρίου, Αγίας Παρασκευής και Βριλησίων στεγάζονται σε μισθωμένα οικήματα, που κατασκευάστηκαν προγενέστερα της θέσπισης των διατάξεων περί προσβασιμότητας και ως εκ τούτου, η υφιστάμενη δομική κατασκευή τους (ήτοι, μη κατάλληλες διαστάσεις ανελκυστήρα, αδυναμία κατασκευής ράμπας με κατάλληλη κλίση κ.λπ.) δεν επιτρέπει την υλοποίηση του συνόλου των ενδεδειγμένων -σύμφωνα με τις προρρηθείσες διατάξεις- σχετικών παρεμβάσεων. Σε κάθε περίπτωση, εξετάζεται η εκδήλωση περαιτέρω ενεργειών, με μέριμνα της Διεύθυνσης Αστυνομίας Βορειοανατολικής Αττικής και σε συνεργασία με τους ιδιοκτήτες των οικημάτων, για την -κατά το δυνατό- καλύτερη εξυπηρέτηση των υπόψη πολιτών.

Κατόπιν αυτών, υπογραμμίζεται ότι, από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου μας και του Αρχηγείου καταβάλλονται συνεχείς και ουσιαστικές προσπάθειες -σε συνεργασία με λοιπούς συναρμόδιους Φορείς και Υπηρεσίες του δημόσιου τομέα-, προς το σκοπό του εκσυγχρονισμού και της αναβάθμισης των κτιριακών εγκαταστάσεων των Υπηρεσιών του Σώματος, ενώ δρομολογούνται οι απαραίτητες ενέργειες για την ταχύτερη περάτωση των συναφών διαδικασιών, η ολοκλήρωση των οποίων βρίσκεται σε άμεση συνάρτηση με τα κάθε είδους αναφυόμενα προβλήματα και την ευκολία/δυσκολία επίλυσής τους. Αξίζει δε να αναφερθεί ότι στο σύνολο των κτιρίων της Ελληνικής Αστυνομίας που ανεγέρθηκαν την τελευταία 15ετία, καθώς και αυτών που παραχωρήθηκαν και ανακαινίστηκαν για τη στέγαση αστυνομικών Υπηρεσιών, λήφθηκε μέριμνα, κατά τη μελέτη ανέγερσης ή ανακαίνισης, ώστε να επιτυγχάνεται απρόσκοπτη προσβασιμότητα σε αυτά, προσπάθεια η οποία θα συνεχιστεί με αμείωτο ενδιαφέρον, στο βαθμό που οι εκάστοτε δημοσιονομικές συνθήκες το επιτρέπουν, με στόχο την περαιτέρω αναβάθμιση των κτιριακών υποδομών αστυνομικών Υπηρεσιών.

Κατά τα λοιπά θιγόμενα ζητήματα, επισημαίνεται ότι η διαδικασία έκδοσης του νέου τύπου δελτίου ταυτότητας Ελλήνων πολιτών ρυθμίζεται με τις διατάξεις της υπ' αριθ. 8200/0-297647 από 10-04-2018 (Φ.Ε.Κ. Β' - 1476) Κοινής Υπουργικής Απόφασης, ως ισχύει και πραγματοποιείται σε συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία. Στο πλαίσιο αυτό, από το Αρχηγείο δόθηκαν -με σχετική (από 25-09-2023) Εγκύκλιο Διαταγή-κατευθυντήριες εντολές και οδηγίες, προς όλες τις Αρχές έκδοσης, ανά την επικράτεια, για τα προβλεπόμενα περί έκδοσης ταυτοτήτων και την απαρένγκλιτη εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, προς διασφάλιση της προσφοράς βέλτιστων υπηρεσιών στους πολίτες, κατά τον πλέον επωφελή, για το κοινωνικό σύνολο, τρόπο. Βάσει του προεκτεθέντος κανονιστικού πλαισίου, τα ως άνω δελτία εκδίδονται από τα Τμήματα Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων

(Τ.Δ.Ε.Ε.) για τις περιφέρειες των Διευθύνσεων Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων Αττικής (Δ.Δ.Ε.Ε.Α.) και Θεσσαλονίκης και από τις Υποδιευθύνσεις Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων ή τα Τ.Δ.Ε.Ε. για την υπόλοιπη χώρα, ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας του αιτούντος. Ωστόσο, όπου δεν υφίστανται οι ανωτέρω Υπηρεσίες, τα εν λόγω δελτία εκδίδονται από το Α.Τ. που ασκεί αρμοδιότητες ασφάλειας στην περιοχή ευθύνης του και σε περίπτωση μη ύπαρξης αυτού, από την Υποδιεύθυνση Αστυνομίας που εδρεύει στην υπόψη περιοχή [σχετ. η από 23-10-2024 Ανακοίνωση του Υπουργείου (www.minocp.gov.gr/2024/10/23/23-10-2024-ekdosi-deltion-taftotitas-exypiretisi-politon-anexartitos-topou-katoikias/)].

Περαιτέρω, αξίζει να σημειωθεί ότι, αποσκοπώντας αφενός μεν στην αύξηση του αριθμού των λαμβανόμενων αιτήσεων, αφετέρου δε στην -κατά το δυνατόν- ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, από την 19-03-2024, επεκτάθηκε το ωράριο λειτουργίας σε -81- Γραφεία Έκδοσης Ταυτοτήτων, ενώ, από την 29-10-2025, διευρύνθηκε το ωράριο λειτουργίας επιπλέον -33- όμοιων Γραφείων που λειτουργούν σε αστυνομικές Υπηρεσίες της Αττικής και λοιπών περιοχών της χώρας [σχετ. τα από 15-03-2024 και 29-10-2025 Δελτία Τύπου του Αρχηγείου (www.astynomia.gr/2024/03/15/15-03-2024-epekteinetai-apo-19-martiou-to-orario-leitourgias-se-81-grafeia-taftotiton-gia-tin-kalyteri-exypiretisi-ton-politon/ και www.astynomia.gr/2025/10/29/29-10-2025-dievrynsi-orariou-leitourgias-ton-grafeion-taftotiton-perissotera-diathesima-rantevou-gia-tous-polites-se-attiki-kai-alles-perioches-tis-choras/)].

Επιπρόσθετα, αναφέρεται ότι, στην κατεύθυνση της εξυπηρέτησης πολιτών, οι οποίοι -για ιατρικούς ή άλλους ειδικούς λόγους- δεν δύνανται να επισκεφτούν Υπηρεσία έκδοσης ταυτοτήτων, έχει προβλεφθεί η λειτουργία φορητών σταθμών, που κατανεμήθηκαν στο σύνολο των αρμόδιων περιφερειακών αστυνομικών Υπηρεσιών στην επικράτεια και είναι πλήρως εξοπλισμένοι με τον απαιτούμενο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και το απαραίτητο λογισμικό (ήτοι, με φορητό υπολογιστή, συσκευές λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων, συσκευή λήψης ψηφιοποιημένης υπογραφής, φωτογραφική μηχανή κ.λπ.), για τη λήψη αιτήματος έκδοσης δελτίου ταυτότητας σε οιοδήποτε χώρο. Ειδικότερα, γίνεται μνεία ότι στην περιοχή της Αττικής υφίστανται -5- φορητοί σταθμοί έκδοσης δελτίων ταυτότητας, η λειτουργία των οποίων καθορίζεται βάσει των υφιστάμενων αιτημάτων των Τ.Δ.Ε.Ε. δικαιοδοσίας της Δ.Δ.Ε.Ε.Α., ενώ, σημειώτεον ότι, επί του παρόντος, βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνιστική διαδικασία για την προμήθεια επιπλέον φορητών σταθμών, προς το σκοπό της μείωσης του χρόνου ανταπόκρισης σε συναφή αιτήματα.

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι, από το Υπουργείο μας και το Αρχηγείο δρομολογούνται -κατά λόγο αρμοδιότητας- όλες οι προσήκουσες ενέργειες για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης προσβασιμότητας και της εξυπηρέτησης των ΑμεΑ και των εμποδιζόμενων ατόμων, με γνώμονα την προστασία και την ισότιμη μεταχείριση αυτών, στο πλαίσιο του εφαρμοζόμενου σχεδιασμού για τον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες, ενώ, υπό το πρίσμα της ιδιαίτερης μέριμνας που δίδεται στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας ευάλωτων προσώπων και κοινωνικών ομάδων, σε κάθε περίπτωση, τα εν λόγω άτομα εξυπηρετούνται, με κάθε πρόσφορο τρόπο, από το προσωπικό των αστυνομικών Υπηρεσιών. Τονίζεται δε ότι, στην κατεύθυνση της ουσιαστικής αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των προκαθορισμένων μεταρρυθμίσεων, επανεκτιμώνται οι ανάγκες όλων των περιφερειακών Υπηρεσιών του Σώματος και αξιολογείται, όχι μόνον η επίτευξη των στόχων, αλλά και

η εν γένει εικόνα και λειτουργία αυτών, η απόδοση και η συμπεριφορά του προσωπικού και γενικά, όλες οι παράμετροι και οι παράγοντες που συντελούν στην αντικειμενική και πλήρη αξιολόγηση, αναφορικά με τη διοικητική λειτουργία και το βαθμό ανταπόκρισης κάθε Υπηρεσίας στις απαιτήσεις που συναρτώνται προς την εκπλήρωση της θεσμικής αποστολής της.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΜΠΡΟΠΟΥΛΟΣ**