



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/νση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/27781-γ'**

Σελίδες απάντησης: 4
Σελίδες συνημμένων: 1
Σύνολο σελίδων: 5

Αθήνα, 05 Νοεμβρίου 2025

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην από 10-10-2025 με αριθμό 162 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Γ. ΜΟΥΛΚΙΩΤΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε ό,τι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι η πρόληψη και καταστολή της εγκληματικότητας και η εξασφάλιση περιβάλλοντος ασφάλειας για τους πολίτες αποτελούν πρώτιστο μέλημα για το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας, γεγονός που αποτυπώνεται, σαφώς, στην εφαρμοζόμενη Αντεγκληματική Πολιτική και στο Στρατηγικό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Ελληνικής Αστυνομίας. Βασικές προτεραιότητες συνιστούν -μεταξύ άλλων- η καταπολέμηση των οργανωμένων μορφών απάτης, οι οποίες θίγουν τα περιουσιακά δικαιώματα των πολιτών και η προστασία αυτών από συναφείς κινδύνους, στον φυσικό και ψηφιακό κόσμο, που προσδιορίζονται σε συγκεκριμένους στόχους, η επίτευξη των οποίων επιδιώκεται μέσω ενός συνεκτικού πλέγματος δράσεων τόσο από εξειδικευμένες Υπηρεσίες όσο και από τις λοιπές κατά τόπον Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας.

Ενταύθα, σημειώνεται ότι την εκτεταμένη χρήση του διαδικτύου και των κινητών τηλεφώνων -η οποία αυξήθηκε σε σημαντικό βαθμό, αφενός για την επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων και αφετέρου για την κάλυψη των αναγκών τους, με προμήθεια αγαθών ή/και την απομακρυσμένη εξυπηρέτησή τους από δημόσιες Υπηρεσίες και Φορείς, κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών- εκμεταλλεύονται άτομα (δράστες), ώστε να αποκτήσουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προσώπων και κατ' επέκταση, να αποκομίσουν, κυρίως, οικονομικό όφελος.

Περαιτέρω, τονίζεται ότι για την πρόληψη και την καταστολή οργανωμένων μορφών απάτης σε βάρος των πολιτών, αλλά και οικονομικών κυβερνοεγκλημάτων, από τη Διεύθυνση Δημόσιας Ασφάλειας του Αρχηγείου δόθηκαν κατευθυντήριες εντολές και οδηγίες, προς τις Γενικές Αστυνομικές Διευθύνσεις Αττικής και Θεσσαλονίκης και τις Γενικές Περιφερειακές Αστυνομικές Διευθύνσεις της χώρας, για την ορθή εφαρμογή του ισχύοντος νομικού πλαισίου, την επαύξηση της αποτελεσματικότητας της δράσης τους και τον επισταμένο χειρισμό συναφών υποθέσεων. Στο πλαίσιο αυτό, επισημάνθηκε η αναγκαιότητα ανάπτυξης δράσεων ενημέρωσης και παροχής συμβουλών για την αποφυγή της εξαπάτησης προς τους πολίτες, σε τακτική βάση, καθώς και σε περιόδους έξαρσης συγκεκριμένης εγκληματικής δραστηριότητας με κοινά χαρακτηριστικά, μέσω της έκδοσης δελτίων τύπου και της αξιοποίησης των λογαριασμών της Ελληνικής Αστυνομίας στα μέσα

κοινωνικής δικτύωσης, που έχουν δημιουργηθεί και σε περιφερειακό επίπεδο, αλλά και η διοργάνωση ενημερωτικών παρουσιάσεων - διαλέξεων από στελέχη των υφιστάμενων Υπηρεσιών τους, σε συνεργασία με τοπικούς Φορείς, απευθυνόμενων αφενός στο σύνολο των κατοίκων της περιοχής αρμοδιότητάς τους και αφετέρου σε στοχευμένο κοινό (όπως, η σχολική κοινότητα, τα άτομα τρίτης ηλικίας, οι ενώσεις επαγγελματιών κ.λπ.).

Ομοίως, διευκρινίστηκε ότι, σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας περί απάτης, θα πρέπει να ενημερώνεται, άμεσα, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, προκειμένου να πραγματοποιούνται εκ μέρους της οι δέουσες δεσμεύσεις περιουσίας πριν την ανάληψη του προϊόντος του εγκλήματος από τους δράστες. Η εν λόγω ενημέρωση στοχεύει, όχι μόνο στη δέσμευση του προϊόντος του εγκλήματος από τον αρχικό λογαριασμό, αλλά και στον εντοπισμό από την Αρχή της ροής του χρήματος (μεταφορές σε άλλους τραπεζικούς λογαριασμούς, εντοπισμός έτερων συνεργατών κ.λπ.) και τη δέσμευση αυτού, ενώ, ταυτόχρονα, απαγορεύεται από πλευράς της Αρχής το άνοιγμα νέων τραπεζικών λογαριασμών επ' ονόματι των δραστών, στερώντας σε αυτούς τη δυνατότητα διάπραξης νέων απατών.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, κάθε φορά που περιέρχονται σε γνώση τους συμπεριφορές που πραγματώνουν την αντικειμενική υπόσταση αξιόποινων πράξεων, συμπεριλαμβανόμενων των αδικημάτων της απάτης και της απάτης με υπολογιστή (άρθρα 386 και 386Α του Ποινικού Κώδικα, αντιστοίχα), προβαίνουν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, σε όλες τις προβλεπόμενες, από την ισχύουσα νομοθεσία, υπηρεσιακές και δικονομικές ενέργειες, συνεργαζόμενες -κατά περίπτωση- με λοιπές συναρμόδιες Υπηρεσίες, Αρχές ή Φορείς και, εφόσον απαιτείται, με τα οικεία Πιστωτικά Ιδρύματα για τη συλλογή των απαραίτητων πληροφοριακών στοιχείων.

Επιπλέον, αναφέρεται ότι, λόγω της διεθνούς διάστασης του φαινομένου της απάτης, η διερεύνηση δεν περιορίζεται στα εδαφικά όρια της χώρας μας, αλλά λαμβάνει χώρα ανταλλαγή δεδομένων, πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών με έτερες χώρες, μέσω των θεσμοθετημένων διαύλων επικοινωνίας και διάφορων διεθνών συναντήσεων, ενώ, παράλληλα, διεξάγονται κοινές δράσεις και έρευνες (π.χ. μέσω της δημιουργίας Κοινών Ομάδων Έρευνας, στο πλαίσιο Ευρωπαϊκών Εντολών Έρευνας κ.α.).

Ειδικότερα, για την πρόληψη, τη διερεύνηση και την εξιχνίαση υποθέσεων γνήσιων κυβερνοεγκλημάτων που διαπράττονται μέσω του διαδικτύου ή άλλων μέσων ηλεκτρονικής επικοινωνίας, από τη Διεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος (ΔΙ.ΔΙ.Κ.) και την υπαγόμενη διοικητικά σε αυτή Υποδιεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος Βορείου Ελλάδας εκδηλώνεται, κατά λόγο αρμοδιότητας, συγκεκριμένο πλέγμα στοχευμένων ενεργειών και δράσεων, σε συνεργασία με καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες, Αρχές και Φορείς, εθνικού και διεθνούς επιπέδου, αξιοποιώντας τα απαραίτητα σύγχρονα υλικοτεχνικά μέσα και το εκπαιδευμένο, προς το σκοπό αυτό, προσωπικό. Επίσης, σημαντικό πυλώνα στην πρόληψη και την καταπολέμηση του εγκλήματος στον κυβερνοχώρο αποτελεί η υλοποίηση δράσεων από τις προαναφερόμενες Υπηρεσίες (ημερίδες - διαλέξεις ασφαλούς πλοήγησης, εκπαιδευτικές επισκέψεις, τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά «σποτ», ενημερωτικά φυλλάδια, λειτουργία ιστότοπων cyberkid.gr, cyberalert.gr και εφαρμογής cyberkid, παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.α.), οι οποίες αυξάνουν το γενικότερο επίπεδο πληροφόρησης για επισφαλείς διαδικτυακές συμπεριφορές και την ενδεδειγμένη χρήση των εργαλείων που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες.

Σημειωτέον ότι στη ΔΙ.ΔΙ.Κ. υφίσταται Κέντρο Διαχείρισης Διαδικτυακού Κινδύνου "CyberAlert", που διαχειρίζεται το σύνολο των διαθέσιμων δικτύων εισροής πληροφοριών και καταγγελιών πολιτών. Οι εν λόγω πληροφορίες και καταγγελίες περιέρχονται στην Υπηρεσία μέσω του δωρεάν πενταψήφιου τηλεφωνικού αριθμού «11188», μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη θυρίδα ccu@cybercrimeunit.gov.gr, μέσω των ψηφιακών εφαρμογών για φορητές συσκευές "Cyberkid" και "FeelSafe" και μέσω της ψηφιακής πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (www.gov.gr), στην ενότητα «Πολίτης και καθημερινότητα» και την υποενότητα «Καταγγελίες», όπου πολίτες, επιχειρήσεις και Φορείς έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν ψηφιακά καταγγελία για εγκλήματα στον κυβερνοχώρο. Παράλληλα, για τη βελτίωση της ικανότητας διερεύνησης της εν λόγω μορφής εγκληματικότητας, η ΔΙ.ΔΙ.Κ. ενισχύει συστηματικά την εσωτερική και διεθνή συνεργασία της με δικαστικές και εισαγγελικές Αρχές, την ανταλλαγή πληροφοριών με Europol, Interpol, EC3, Eurojust, ENISA, FBI και άλλους διεθνείς εταίρους, τη δημιουργία και συμμετοχή σε JITs (Joint Investigation Teams) και κοινές επιχειρήσεις, καθώς και τις συνεργασίες με Ανεξάρτητες Αρχές, Τραπεζικά Ιδρύματα, ακαδημαϊκούς Φορείς και τον ιδιωτικό τομέα.

Ενταύθα, γίνεται μνεία ότι η ΔΙ.ΔΙ.Κ. παρέχει -κατόπιν συναφούς αιτήματος πολίτη ή Φορέα- στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες που άπτονται των αρμοδιοτήτων της. Επίσης, γενικά συγκεντρωτικά στοιχεία δημοσιοποιούνται και αξιοποιούνται σε ενημερωτικά δελτία και εκθέσεις στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Αστυνομίας (www.astynomia.gr) και στον ιστότοπο cyberalert.gr, ενώ ειδικότερα αναλυτικά στοιχεία χορηγούνται -κατά περίπτωση- όπου αυτό είναι εφικτό και νομίμως επιτρεπτό. Για δε τα αιτούμενα στοιχεία, επισυνάπτεται πίνακας εμφανίων στατιστικά στοιχεία υποθέσεων απατών (μεταξύ αυτών και τηλεφωνικές απάτες), που έχουν απασχολήσει τις Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, ανά την επικράτεια, κατά τα έτη 2022 - 2024.

Πέραν αυτών, επισημαίνεται ότι η καταβαλλόμενη προσπάθεια από πλευράς των Υπηρεσιών μας θα συνεχιστεί με αμείωτη ένταση, σε συνεργασία με τις λοιπές συναρμόδιες Υπηρεσίες και Αρχές, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, αποσκοπώντας στην ουσιαστική και αποτελεσματική αντιμετώπιση της υπόψη μορφής εγκληματικότητας, τη διαμόρφωση του επιδιωκόμενου περιβάλλοντος ασφάλειας, καθώς και στη διασφάλιση της νομιμότητας.

Κατά τα λοιπά θιγόμενα ζητήματα, διευκρινίζεται ότι, στην κατεύθυνση της ουσιαστικής αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των προκαθορισμένων μεταρρυθμίσεων, από το Υπουργείο μας και το Αρχηγείο επανεκτιμώνται οι ανάγκες όλων των Υπηρεσιών του Σώματος και εκδηλώνονται, όπου αυτό απαιτείται, οι απαραίτητες τροποποιήσεις της οργανωτικής δομής ή/και η ανακατανομή των οργανικών θέσεων σε αυτές, με γνώμονα τη διασφάλιση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου απόδοσής τους. Τονίζεται ότι αξιολογείται, όχι μόνον η επίτευξη των στόχων, αλλά και η εν γένει εικόνα και λειτουργία των Υπηρεσιών, η απόδοση και η συμπεριφορά του προσωπικού και γενικά, όλες οι παράμετροι και οι παράγοντες που συντελούν στην αντικειμενική και πλήρη αξιολόγηση, αναφορικά με τη διοικητική λειτουργία, την επιχειρησιακή δράση και τον βαθμό ανταπόκρισης κάθε Υπηρεσίας στις απαιτήσεις που συναρτώνται προς την εκπλήρωση της θεσμικής αποστολής της. Στο σημείο αυτό, γνωρίζεται ότι, στο πλαίσιο ενίσχυσης των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας, βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνισμός προς πλήρωση, μεταξύ άλλων, -23- θέσεων Αξιωματικών ειδικών καθηκόντων, κατηγορίας «Πληροφορικής».

Περαιτέρω, υπογραμμίζεται ότι, για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στον πολίτη και το κοινωνικό σύνολο, αναλαμβάνονται οι αναγκαίες πρωτοβουλίες προς ενίσχυση και ανανέωση του υλικοτεχνικού εξοπλισμού των αστυνομικών Υπηρεσιών -συμπεριλαμβανόμενης της ΔΙ.ΔΙ.Κ.-, τόσο μέσω του τακτικού προϋπολογισμού όσο και μέσω συγχρηματοδοτούμενων ευρωπαϊκών προγραμμάτων, ώστε να εκπληρώνουν αποτελεσματικά την αποστολή τους. Στο πλαίσιο αυτό, στην εν λόγω Υπηρεσία έχει χορηγηθεί εξειδικευμένος εξοπλισμός [λογισμικό (software) και υλισμικό (hardware)], σύμφωνα με τις τρέχουσες λειτουργικές ανάγκες της, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στο συνεχώς μεταβαλλόμενο τεχνολογικό περιβάλλον και στις τεχνικές που χρησιμοποιούνται από τους δράστες κυβερνοεγκλημάτων.

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι προτεραιότητα του Υπουργείου μας και του Αρχηγείου αποτελεί ο ορθολογικός προγραμματισμός της διάθεσης των πεπερασμένων ανθρώπινων πόρων, καλύπτοντας τις υφιστάμενες υπηρεσιακές ανάγκες, χωρίς να παραβιάζονται οι διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση του επιθυμητού περιβάλλοντος ασφάλειας, ενώ, σε κάθε περίπτωση, πρόθεσή μας είναι η προώθηση και η θετική αντιμετώπιση των ζητημάτων που απασχολούν το προσωπικό των Υπηρεσιών μας και προς τούτο, παρέχεται η απαραίτητη στήριξη για την προστασία των δικαιωμάτων του, την ανύψωση του ηθικού του, τη διασφάλιση της συνοχής του, καθώς και την εξυπηρέτηση και επίλυση των όποιων ανακυπτόντων προβλημάτων και δυσκολιών αυτού.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΜΠΡΟΠΟΥΛΟΣ**