



Τ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Δ/νση: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης

Τ.Κ.: 183 46 Μοσχάτο

Πληρ.: Α. Κεχαγιόγλου

Τηλ.: 210 4803256

Email: ke@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Α.-Χ. Αυλωνίτη

Διά της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αρ. 3231/3.10.2025 Αναφορά του βουλευτή κ. Α.-Χ. Αυλωνίτη»

Σε απάντηση της εν θέματι Αναφοράς, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Το Ελληνικό Κτηματολόγιο, σεβόμενο τους κανόνες της διαφάνειας, της χρηστής διοίκησης και της εμπιστοσύνης των πολιτών προς την Διοίκηση ενημέρωσε με επίσημη ανακοίνωση στις 17.09.2025 τους πολίτες και τους συνεργαζόμενους φορείς ότι παρατηρήθηκε μερική δυσλειτουργία στην πρόσβαση και χρήση ορισμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του.

Η δυσλειτουργία αυτή δεν σχετιζόταν με προβλήματα των εφαρμογών του Φορέα, αλλά οφείλετο κυρίως σε ζητήματα τηλεπικοινωνιακής φύσης μετά τη σύνδεση του συστήματος του Φορέα με το κεντρικό σύστημα ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Το Ελληνικό Κτηματολόγιο μετά από στενή συνεργασία με τους αναδόχους της ευρυζωνικής σύνδεσης του Δημοσίου, επέλυσε τα τεχνικά ζητήματα και αποκατέστησε πλήρως την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών.

Τέλος, σημειώνεται ότι υπάρχει πρόβλεψη για εναλλακτικό μηχανισμό ασφαλείας και αδιάλειπτης πρόσβασης, ο οποίος ουδόλως χρειάστηκε να ενεργοποιηθεί δεδομένου ότι ουδέποτε διακόπηκε η λειτουργία του συστήματος του Φορέα, απλώς υπήρχε καθυστέρηση στην ανταπόκριση, η οποία πλέον έχει αποκατασταθεί, όπως προκύπτει από τα στατιστικά που τηρεί ο Φορέας και δεν επιβεβαιώνουν εικόνα γενικευμένης αδυναμίας λειτουργίας.

Καταγράφηκε σταθερή και υψηλή δραστηριότητα: περισσότερες από 62.000 πράξεις υποβλήθηκαν (μέσω πρωτοκόλλου, ηλεκτρονικά), ενώ η ημερήσια κίνηση στην εξυπηρέτηση αιτημάτων για έκδοση πιστοποιητικών κυμάνθηκε μεταξύ 4.300 και 5.100 σε εργάσιμες ημέρες.

Παράλληλα ενδεικτικά αναφέρουμε ότι στο διάστημα 1.9.2025 έως 8.10.2025 εκδόθηκαν πάνω από 133.000 ηλεκτρονικά πιστοποιητικά, γεγονός που αποτυπώνει τη συνεχή εξυπηρέτηση των χρηστών και την λειτουργικότητα των συστημάτων. Η πραγματική εικόνα δείχνει ότι ο Οργανισμός συνέχισε απρόσκοπτα τη λειτουργία του, με αυξημένο όγκο συναλλαγών και σταθερή ψηφιακή εξυπηρέτηση πολιτών και επαγγελματιών σε όλη τη χώρα.

Όσον αφορά δε στις ενέργειες, που έχει προβεί ο Φορέας για την τεχνική θωράκιση των συστημάτων και συγκεκριμένα για την για την μετάπτωση των κτηματολογικών υπηρεσιών του κτηματολογίου στο κυβερνητικό νέφος και την δημιουργία όλων των απαραίτητων περιβαλλόντων (ανάπτυξης, δοκιμών, εκπαιδευτικό) αναφέρουμε τις εξής:

- Παροχή 100 ανθρωπομερών εμπειρογνομόνων του κατασκευαστή Oracle (Consulting Services) για την μεταφορά της βάσης δεδομένων στο OCI (Oracle Cloud Infrastructure).
- Σύναψη σύμβασης για την μετάπτωση των κτηματολογικών υπηρεσιών του κτηματολογίου στο κυβερνητικό νέφος και την δημιουργία όλων των απαραίτητων περιβαλλόντων (ανάπτυξης, δοκιμών, εκπαιδευτικό).
- Προγραμματική συμφωνία με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων.
- Ενεργοποίηση δικαιώματος προαίρεσης υπάρχουσας συμφωνίας-πλαίσιο για την υποστήριξη των εργασιών μετάπτωσης των εφαρμογών στο κυβερνητικό νέφος.

Έχει τεθεί σε εφαρμογή ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού, με στόχο τη μεταφορά όλων των κεντρικών υποδομών στο G-Cloud και τη σταδιακή εξάλειψη των τεχνικών αστοχιών.

Ταυτόχρονα συμπληρώνονται/ενισχύονται οι πόροι της Διεύθυνσης Πληροφορικής μέσω συμβάσεων με εξωτερικούς συνεργάτες.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης παρακολουθεί διαρκώς την πρόοδο της διαδικασίας και διαβεβαιώνει ότι ο Φορέας «Ελληνικό Κτηματολόγιο» θα συνεχίσει να ενεργεί στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας, διασφαλίζοντας τα νόμιμα συμφέροντα όλων των πολιτών.

Επισυνάπτεται συναφώς το υπ' αρ. ΠΡ 1321/2543863 έγγραφο του Ελληνικού Κτηματολογίου.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΧΡΗΣΤΟΣ ΔΕΡΜΕΝΤΖΟΠΟΥΛΟΣ