



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**  
**Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ**  
**ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

**ΕΠΕΙΓΟΝ**

Αθήνα, 24.10.2025

Αρ. Πρωτ.: 33448

Ταχ. Δ/ση: Αριστοτέλους 17  
Τ.Κ.: 10433 Αθήνα  
Τηλέφωνο: 2132161426, 2132161433  
2132161428, 2132161429  
E-mail: tke@moh.gov.gr

**ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**  
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων

**ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτών**

Σε απάντηση της με αρ. **7801/24.07.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Χουρδάκη Μ., Πούλου Π. και Τζάκρη Θ., με θέμα «*ΕΚΑΒ: Εργαζόμενοι χωρίς ψυχική θωράκιση – Το πιο κρίσιμο κενό μένει ακόμα αόρατο*», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Το Υπουργείο Υγείας και η Διοίκηση του ΕΚΑΒ αναγνωρίζουν ότι οι εργαζόμενοι του ΕΚΑΒ, λόγω της φύσης της αποστολής τους, εκτίθενται σε ιδιαίτερα ψυχοπιεστικές συνθήκες εργασίας, οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν την ψυχική τους ανθεκτικότητα. Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση της Κεντρικής Υπηρεσίας σε συνεργασία με το Τμήμα Ιατρικών Υπηρεσιών του ΕΚΑΒ ενημέρωσαν με έγγραφό τους υπαλλήλους του ΕΚΑΒ ότι για θέματα ψυχοθεραπευτικής υποστήριξης μπορούν σε όλη τη διάρκεια του 24ωρου να απευθύνονται στην τηλεφωνική γραμμή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης 10306.

Επιπλέον, παρέχεται δωρεάν υποστήριξη στα Κέντρα Ημέρας για την υποστήριξη εργαζομένων Π.Ε.Ψ.Α.Ε.Ε., τα οποία λειτουργούν στην Αττική σε δύο περιοχές (Αιγάλεω και Πειραιά). Επίσης στην Κεντρική Υπηρεσία και τα Παραρτήματα του ΕΚΑΒ υπάρχει Ιατρός Εργασίας, στον οποίο οι υπάλληλοι μπορούν να απευθύνονται και να λαμβάνουν τις κατάλληλες κατευθύνσεις.

Παράλληλα, η Διοίκηση του ΕΚΑΒ επεξεργάζεται νέες πρωτοβουλίες για την περαιτέρω ενίσχυση της ψυχικής θωράκισης των εργαζομένων, καθώς συνδέεται άμεσα με την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη, όπως:

- Δημιουργία μόνιμων προγραμμάτων ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής.
- Θεσμοθέτηση τακτικών σεμιναρίων και εκπαίδευση σε ζητήματα διαχείρισης κρίσεων και στρες.
- Συνεργασία με εξειδικευμένους επιστημονικούς φορείς για την ενίσχυση της ψυχικής ανθεκτικότητας του προσωπικού.
- Συνεργασία με τριτοβάθμιες δομές υγείας που διαθέτουν Τομέα Ψυχολογίας για σύναψη μνημονίου συνεργασίας για την ψυχολογική υποστήριξη των εργαζομένων.

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

Βουλευτές κ.κ. Χουρδάκη Μ., Πούλου Π., Τζάκρη Θ.

**ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:**

1. Γρ. Υπουργού
2. Γρ. Αναπλ. Υπουργού
3. Γρ. Υφυπουργού
4. Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ**