



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 24.10.2025

Αρ. Πρωτ.: 32113

Ταχ. Δ/ση: Αριστοτέλους 17
Τ.Κ.: 10433 Αθήνα
Τηλέφωνο: 2132161426, 2132161433
2132161428, 2132161429
E-mail: tke@moh.gov.gr

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή

Σε απάντηση της με αρ. **7556/16.07.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Χαλκιά Α., με θέμα «*Χωρίς τη βοήθεια του ΕΚΑΒ Πάτρας χιλιάδες πολίτες έξι νομών της Δυτικής Ελλάδας / Πελοποννήσου, λόγω απροειδοποίητης διακοπής λειτουργίας του αριθμού έκτακτης ανάγκης '166', για εργασίες συντήρησης από τον ΟΤΕ*», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Την 9^η Ιουλίου 2025 και ώρα 01:10 π.μ. παρουσιάστηκε αιφνιδίως διακοπή της λειτουργίας του αριθμού 166. Ο διαβιβαστής βάρδιας εφάρμοσε άμεσα τη διαδικασία, ακολουθώντας γραπτές οδηγίες για περιπτώσεις βλαβών.

Αρχικά κάλεσε προς ενημέρωση το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΕΚΑΒ Αθηνών και την Ελληνική Αστυνομία. Κατόπιν, εκλήθη ο αρμόδιος Τεχνικός ΟΤΕ Αθηνών, ο οποίος διαπίστωσε την υπ' αριθμ. 2-33241108333 βλάβη. Ο αρμόδιος τεχνικός επικοινωνήσε με τον Υπεύθυνο Τεχνικού Τμήματος ΟΤΕ Ειδικών Πελατών 1382,0 ο οποίος ανέφερε και δεύτερη βλάβη υπ' αριθμ. 2-332410036059. Στο σημείο αυτό αναφέρθηκε στο διαβιβαστή του ΕΚΑΒ ότι επρόκειτο για προγραμματισμένη διακοπή για την περιοχή Ρίου Πατρών μέχρι τις 06:00 π.μ. της 9^{ης} Ιουλίου χωρίς πρόβλεψη σχετικής ειδοποίησης του ΕΚΑΒ.

Η εκτροπή του 166 στις δυο αναλογικές γραμμές πραγματοποιήθηκε περί την μία ώρα πριν την αποκατάσταση της βλάβης, η οποία ολοκληρώθηκε στις 03:40 π.μ.. Κατά τη διάρκεια της βλάβης υπήρξαν τρεις (3) τηλεφωνικές κλήσεις που έγιναν μέσω του 112, μία (1) κλήση που έγινε από την Πυροσβεστική Υπηρεσία και τέσσερις (4) που ελήφθησαν από το ΕΚΑΒ Αθηνών.

Λοιπές κλήσεις (4 στον αριθμό) αφορούσαν περιστατικά διανοσοκομειακών διακομιδών ή περιστατικά που εμπλέκονταν η Ελληνική Αστυνομία. Το σύνολο των κλήσεων που διεκπεραιώθηκαν το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από 01:10-03:40 π.μ. ήταν δώδεκα (12).

Δεν υπήρξε κάποια ενημέρωση για προγραμματισμένη διακοπή των τηλεφωνικών γραμμών που αφορούσε την περιοχή του Ρίου Πάτρας, όπου στεγάζεται το κτήριο του ΕΚΑΒ για την ημερομηνία.

Οι πολίτες σε περίπτωση αδυναμίας επικοινωνίας με το ΕΚΑΒ μέσω του 166 συστήνεται να καλούν την Ελληνική Αστυνομία (100) ή τον αριθμό 112 της Πολιτικής Προστασίας, οι οποίοι ενημερώνονται άμεσα για τυχόν βλάβες των τηλεφωνικών γραμμών του 166 και εφεδρικούς τρόπους επικοινωνίας (αναλογικές γραμμές ή κινητά τηλέφωνα).

Η Ελληνική Αστυνομία καθώς και ο Εισαγγελέας Υπηρεσίας ενημερώθηκαν άμεσα για την κατάσταση από τον Διαβιβαστή βάρδιας του ΕΚΑΒ Πάτρας.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Χαλκιά Α.

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γρ. Υπουργού
2. Γρ. Αναπλ. Υπουργού
3. Γρ. Υφυπουργού
4. Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ