



Αρ./Ημερ.: ΤρΔ/315293/22.09.2025

Προς: κ. Σ. Παπασταύρου
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά: Η υπ' αριθ. 2973/10.09.2025 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Αλέξανδρος - Χρήστος Αυλωνίτης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς του Βουλευτή κ. Αλέξανδρου - Χρήστου Αυλωνίτη, με θέμα «Πολύωρες διακοπές στην ηλεκτροδότηση δημιουργούν προβλήματα στους κατοίκους και στις επιχειρήσεις της Κέρκυρας», με σκοπό την πλήρη και ακριβή ενημέρωσή σας, επισημαίνουμε τα εξής:

1. Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως υπεύθυνος για την ανάπτυξη, τη λειτουργία και τη συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας προβαίνει, στο πλαίσιο των ενισχύσεων - βελτιώσεων και της προγραμματισμένης επιθεώρησης και συντήρησης των εγκαταστάσεων Διανομής, σε μια σειρά έργων και μέτρων, εναρμονισμένων με τους διεθνείς και εθνικούς κανονισμούς και πρακτικές, που στόχο έχουν τη διασφάλιση συνεχούς και αξιόπιστης ηλεκτροδότησης.
2. Το Δίκτυο στην Π.Ε. Κέρκυρας όπως και ολόκληρο το δίκτυο αρμοδιότητας ΔΕΔΔΗΕ, είναι κατασκευασμένο σύμφωνα με τους Διεθνείς και Εθνικούς Κανονισμούς καθώς και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, συντηρείται όπως προβλέπεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου τελικά να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του και να παρέχει την μέγιστη δυνατή ασφάλεια.
3. Για τα θέματα ποιότητας της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, τηρείται από τα κράτη μέλη της Ε.Ε. το Ευρωπαϊκό πρότυπο EN 50160/November 1999, με το οποίο βρίσκεται σε απόλυτη συμφωνία το Ελληνικό πρότυπο ΕΛΟΤ EN/50160/25.5.2000, που παραμένει σε ισχύ μέχρι σήμερα. Σύμφωνα με το πρότυπο αυτό, «οι τυχαίες διακοπές προκαλούνται από εξωτερικά γεγονότα ή ενέργειες οι οποίες δε



μπορούν να αποφευχθούν. Δεν είναι δυνατόν να υποδειχθούν ενδεικτικές τιμές για την ετήσια συχνότητα και τη διάρκεια των διακοπών αυτών. Αυτό οφείλεται στις τεράστιες διαφορές στην τοπολογία και την κατασκευή των συστημάτων στις διάφορες χώρες, καθώς επίσης και στις απρόβλεπτες συνέπειες των ενεργειών τρίτων και των καιρικών συνθηκών».

4. Για την κατά το δυνατόν εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του δικτύου, ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Εγκατάστασης και Συντήρησης των Γραμμών Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΕΣΥΓΗΕ, ΦΕΚ-608/13/06.10.1967 όπως επιθεωρήσεις, συντηρήσεις, κλαδέματα, πλύσιμο μονωτήρων κ.λπ. Επίσης με χρήση των πιο προηγμένων μέσων, υλικών και μεθόδων και με συνεχείς βελτιώσεις και ενισχύσεις του δικτύου, καταβάλλει κάθε προσπάθεια περιορισμού και πρόληψης των διακοπών στα δίκτυα.
5. Ο ΔΕΔΔΗΕ προγραμματίζει και υλοποιεί καθημερινά έργα συντήρησης, ενίσχυσης ή αναβάθμισης του Δικτύου και σύνδεσης σε αυτό νέων ηλεκτρικών εγκαταστάσεων, τα οποία απαιτούν προσωρινές διακοπές της τροφοδότησης των χρηστών.
6. Για τις ως άνω προγραμματισμένες διακοπές της τροφοδότησης ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνει έγκαιρα τους Χρήστες, ώστε οι τελευταίοι να έχουν την ευχέρεια να προγραμματίζουν αναλόγως τις δραστηριότητές τους και η σχετική όχλησή τους να είναι η μικρότερη δυνατή. Η υπόψη ενημέρωση παρέχεται με διάφορους εναλλακτικούς τρόπους (π.χ. τοποθέτηση σημειωμάτων σε εμφανείς θέσεις πλησίον των επηρεαζόμενων ακινήτων, αποστολή ενημερωτικών ανακοινώσεων στα ΜΜΕ, στις τοπικές αρχές κ.λπ.) καθώς και από την ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ (www.deddie.gr). Λαμβάνοντας υπόψη και τον τουριστικό χαρακτήρα της Π.Ε. Κέρκυρας, μεριμνούμε ώστε να περιορίζονται στο ελάχιστο και στο μέτρο του δυνατού, οι προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος μεγάλης κλίμακας κατά τους καλοκαιρινούς μήνες.
7. Πέραν των ανωτέρω προγραμματισμένων διακοπών, στο Δίκτυο εκδηλώνονται και απρόβλεπτες, μη προγραμματισμένες διακοπές, που οφείλονται σε βλάβες, που εξ' ορισμού δεν είναι δυνατό ούτε να αποκλειστούν ούτε να είναι γνωστός ο χρόνος εμφάνισής τους (πτώση κεραυνών, πρόσκρουση ξένων αντικειμένων, πτώση δέντρων επί του δικτύου κ.α.).
8. Όσων αφορά τις τελευταίες και σημαντικότερες διακοπές ηλεκτροδότησης που έλαβαν χώρα την 30.08.2025 σε διάφορες περιοχές της Π.Ε. Κέρκυρας, σημειώνουμε ότι αυτές οφείλονταν σε βλάβες που προκλήθηκαν στο Δίκτυο από πτώσεις αντικειμένων και κεραυνών λόγω των ιδιαίτερα έντονων καιρικών φαινομένων που έπληξαν την περιοχή. Οι βλάβες, ο συνολικός αριθμός των οποίων ανήλθε σε περίπου τριακόσιες πενήντα (350) τόσο στο Δίκτυο Μέσης



όσο και Χαμηλής Τάσης, ήταν ταυτοχρονισμένες και διάσπαρτες ενώ σε πολλές περιπτώσεις προκλήθηκε ολοσχερής καταστροφή εξοπλισμού μας εξαιτίας των παραπάνω εξωγενών παραγόντων.

Ο ΔΕΔΔΗΕ, με γνώμονα την πρόληψη κατά την επικείμενη κακοκαιρία, έθεσε σε πλήρη επιφυλακή όλο το διαθέσιμο προσωπικό του, τους εξειδικευμένους συνεργαζόμενους εργολάβους, καθώς και επιπλέον ενισχύσεις από την Ηπειρωτική Ελλάδα. Καταβλήθηκε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ταχεία αποκατάσταση των πολυάριθμων βλαβών που παρουσιάστηκαν στον Νομό, παρά τις αντίξοες καιρικές συνθήκες και τις προκλήσεις από εξωγενείς παράγοντες, όπως η δυσπρόσιτη πρόσβαση σε ορισμένα σημεία του δικτύου και η καθυστέρηση στη μετακίνηση των συνεργείων εξαιτίας κυκλοφοριακής συμφόρησης σε διάφορες περιοχές της Κέρκυρας. Η στρατηγική αποκατάστασης επικεντρώθηκε αρχικά στην επίλυση των γενικών βλαβών που επηρέαζαν ευρύ φάσμα καταναλωτών, και στη συνέχεια στις τοπικές βλάβες χαμηλής τάσης και στις μεμονωμένες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, με στόχο τη μέγιστη δυνατή μείωση των επιπτώσεων στους πολίτες. Μέσω αυτής της μεθοδικής προσέγγισης, η ηλεκτροδότηση αποκαταστάθηκε σταδιακά στο μεγαλύτερο μέρος των καταναλωτών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ενώ μόνο σε ελάχιστες μεμονωμένες περιπτώσεις παρατηρήθηκαν καθυστερήσεις λόγω των προαναφερθέντων δυσχερειών.

9. Όσον αφορά στον αυξημένο χρόνο αναμονής που δημιουργήθηκε στο τηλεφωνικό κέντρο, σημειώνουμε τα εξής:
- Ο ταυτοχρονισμένος όγκος των βλαβών, οδήγησε σε αύξηση της εισερχόμενης κίνησης κατά 312% σε σχέση με την κανονική ροή.
 - Όπως και σε όλες τις αντίστοιχες περιπτώσεις που σημειώνονται μαζικές βλάβες, έτσι και στην περίπτωση της Κέρκυρας, ενεργοποιήθηκε έκτακτο προσωπικό για την αντιμετώπιση της αυξημένης κίνησης. Μέχρι όμως την πλήρη ένταξη του προσωπικού στις τηλεφωνικές γραμμές, είναι λογικό να παρατηρηθεί αυξημένος χρόνος αναμονής αφού δεν μπόρεσε να απορροφήσει η υφιστάμενη δύναμη τον μεγάλο και ταυτοχρονισμένο όγκο των εισερχόμενων κλήσεων.
 - Ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση του έκτακτου προσωπικού, ανέβηκαν ηχητικά μηνύματα στο τηλεφωνικό κέντρο, τα οποία ενημέρωναν για το μαζικό πρόβλημα και για τον εκτιμώμενο χρόνο αποκατάστασης, έτσι ώστε να μην χρειάζεται κάποιος να περιμένει στην ουρά αναμονής για να ενημερωθεί από εκπρόσωπο εξυπηρέτησης.



- Σημειώνεται επίσης, ότι δήλωση βλάβης μπορεί να γίνει και από τα άλλα κανάλια εξυπηρέτησης του ΔΕΔΔΗΕ (Web Site και Application) έτσι ώστε να μην χρειάζεται να περιμένει κάποιος στην αναμονή του τηλεφωνικού κέντρου.

Με εκτίμηση,



Αναστάσιος Μάνος

Ανακοίνωση: - κ. Νικόλαο Τσάφο
Υφυπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Κοινοποίηση: - ΥΠΕΝ/Γραφείο Υφυπουργού
Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Νικόλαου Τσάφου

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων