



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

**Αθήνα, 13 - 10 - 2025
Αριθ. πρωτ.: 54229**

Πληροφορίες: Σ. Βασιλοπούλου
Δ. Στεργίου
Τηλέφωνα: 2131313195
2131361249
e-mail: syntonismos2@ypes.gr

Προς:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων &
Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

Κοινοποίηση:
Βουλευτή κ. Σαρακιώτη Ιωάννη
Βουλή των Ελλήνων

Θέμα: «Ειδικό πρόγραμμα πιστοποίησης mentoring και εξέλιξη στελεχών στη Δημόσια Διοίκηση»
Σχετ.: Η υπ' αριθμ. πρωτ. 8465/09-09-2025 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Βασικός πυλώνας της μεταρρυθμιστικής πολιτικής του Υπουργείου Εσωτερικών είναι η ενίσχυση των δεξιοτήτων των δημοσίων υπαλλήλων με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, την αύξηση της αποδοτικότητας και τον συνολικό μετασχηματισμό του Δημόσιου Τομέα, ώστε να παρέχονται ολοένα και καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες.

Με τον νόμο 4940/2022 (Α' 112), όπως ισχύει, καθιερώνεται ένα νέο, ολοκληρωμένο σύστημα αξιολόγησης και στοχοθεσίας, με το οποίο αφενός επιδιώκεται να προσδιοριστεί το επίπεδο των δεξιοτήτων του προσωπικού, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητες της μονάδας του, αφετέρου να διαμορφωθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες για τη συνεχή ανάπτυξη και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού του δημοσίου τομέα.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, στο νέο σύστημα αξιολόγησης εισάγεται η έννοια του «Σχεδίου Ανάπτυξης», το οποίο αποτελεί ένα καινοτόμο εργαλείο μέσω του οποίου ο αξιολογούμενος σε συνεργασία με τον αξιολογητή του, εντοπίζουν από κοινού τις δεξιότητες που χρήζουν βελτίωσης επιλέγοντας ανά δεξιότητα μία από τις πέντε (5) διαθέσιμες μεθόδους ανάπτυξης.

Η καθοδήγηση - «Mentoring» - εφαρμόστηκε για πρώτη φορά στην ελληνική δημόσια διοίκηση το 2023 και αποτελεί μία από τις πέντε διαθέσιμες μεθόδους ανάπτυξης των δεξιοτήτων των δημοσίων υπαλλήλων στα ετήσια σχέδια ανάπτυξής τους. Το «Mentoring» συνδέεται με τις σύγχρονες τάσεις διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού, επιδρώντας καταλυτικά στην ανάπτυξη του δημοσίου και στη βελτίωση των επαγγελματικών του δεξιοτήτων.

Παράλληλα, αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για την υλοποίηση της στρατηγικής του Υπουργείου Εσωτερικών και συνδέεται άμεσα με τις παρακάτω πολιτικές που αφορούν:

α) Στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των δημοσίων υπαλλήλων. Το Υπουργείο Εσωτερικών, αναγνωρίζοντας ότι η ανάγκη για αναβάθμιση δεξιοτήτων είναι πιο επιτακτική από ποτέ, υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο σχέδιο για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη βελτίωση των δεξιοτήτων των δημοσίων υπαλλήλων. Στόχος είναι να γεφυρωθεί το χάσμα δεξιοτήτων στη δημόσια διοίκηση και να διασφαλιστεί ότι οι πρωτοβουλίες μάθησης και ανάπτυξης ευθυγραμμίζονται τόσο με τις ανάγκες των υπαλλήλων, όσο και με τις ανάγκες της δημόσιας διοίκησης και της κοινωνίας συνολικά.

Το σχέδιο αυτό προσφέρει μια βεντάλια επιλογών εκπαιδευτικών μεθόδων και εργαλείων – από την κλασική κατάρτιση μέσω σεμιναρίων, έως σύγχρονες μορφές όπως η μάθηση στην πράξη (on-the-job training), η καθοδήγηση (mentoring), η συμβουλευτική υποστήριξη (coaching) και η συμμετοχή σε καινοτόμα προγράμματα μικτής μάθησης (σύγχρονης και ασύγχρονης). Με αυτόν τον τρόπο, οι δημόσιοι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση σε στοχευμένες και ευέλικτες διαδρομές μάθησης που ανταποκρίνονται στις προσωπικές τους ανάγκες, στο επαγγελματικό τους πλαίσιο και στις προτεραιότητες της Διοίκησης.

β) Στη διαχείριση του γηράσκοντος προσωπικού στο δημόσιο. Ο σκοπός της εισαγωγής του Mentoring στη δημόσια διοίκηση είναι να αξιοποιήσει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία των στελεχών με πολυετή πορεία, μεταφέροντάς τες σε νεότερους ή λιγότερο έμπειρους υπαλλήλους όλων των επιπέδων, ώστε αυτοί να αναπτυχθούν στον χώρο εργασίας τους. Παράλληλα, βασικό στόχο αποτελεί η ενεργή παρακίνηση των υπαλλήλων που βρίσκονται κοντά στη συνταξιοδότηση, δίνοντάς τους έναν ουσιαστικό ρόλο στη διαδικασία μεταφοράς γνώσης και συμβάλλοντας ώστε να παραμένουν ενεργοί, παραγωγικοί και δημιουργικοί μέχρι το τέλος της επαγγελματικής τους πορείας.

Με αυτόν τον τρόπο, όχι μόνο δεν χάνεται η συσσωρευμένη τεχνογνωσία, αλλά καλλιεργείται και μια κουλτούρα συνεχούς μάθησης και συνεργασίας μεταξύ διαφορετικών γενεών, όπου οι νεότεροι υπάλληλοι αντλούν πολύτιμες εμπειρίες, ενώ οι παλαιότεροι αντλούν ικανοποίηση και αναγνώριση από τη συμβολή τους στη διαμόρφωση της επόμενης γενιάς στελεχών της δημόσιας διοίκησης.

γ) Στην ενσωμάτωση των δημοσίων υπαλλήλων στον χώρο εργασίας τους. Το Υπουργείο Εσωτερικών σχεδιάζει την εισαγωγή ενός ολοκληρωμένου μηχανισμού ένταξης των υπαλλήλων στον χώρο εργασίας τους με σύγχρονα εργαλεία και πρακτικές, μεταξύ των οποίων και το «mentoring». Η δράση, αφορά σε νέους υπαλλήλους και σε υπαλλήλους που αλλάζουν θέση εργασίας μέσα στο Δημόσιο, με στόχο την ταχύτερη ένταξη των υπαλλήλων στη θέση εργασίας και την αποτελεσματικότερη εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Για την εφαρμογή του «mentoring» στο ελληνικό δημόσιο, και με τη συνεργασία Υπουργείου Εσωτερικών και Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, δημιουργήθηκαν και προσφέρονται σήμερα τα εξής προγράμματα:

1. **Ειδικό Πρόγραμμα Πιστοποίησης Mentoring στη δημόσια διοίκηση:** Σκοπός του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η εκπαίδευση δημοσίων υπαλλήλων στο mentoring, προκειμένου μέσω του mentoring να υποστηρίζουν δημοσίους υπαλλήλους στην ανάπτυξη των εννέα δεξιοτήτων του Ενιαίου Πλαισίου Δεξιοτήτων ή/και στην ενσωμάτωσή τους στη νέα θέση εργασίας τους. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι, κατανοούν τις διαστάσεις και δεξιότητες του Ενιαίου Πλαισίου Δεξιοτήτων (ν. 4940/2022), γνωρίζουν τις προϋποθέσεις επιτυχούς ενσωμάτωσης νεοεισερχομένων, λειτουργούν αποτελεσματικά σε συνεργασία με τον/την mentee, αναπτύσσουν δεξιότητες στο πλαίσιο των Σχεδίων Ανάπτυξης, κατανοούν και μεταδίδουν τον κώδικα δεοντολογίας και τις δεσμεύσεις του μέντορα.

Μέχρι σήμερα έχουν υλοποιηθεί 84 εκπαιδευτικά προγράμματα και έχουν πιστοποιηθεί ως Μέντορες 1.553 δημόσιοι υπάλληλοι μέσω του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης.

2. **Ατομικό Mentoring για δημοσίους υπαλλήλους:** Το πρόγραμμα αυτό αφορά σε μία από τις επιλογές μεθοδολογίας που έχει στη διάθεσή του ο υπάλληλος αλλά και όσοι έχουν θέση ευθύνης για την βελτίωση των εννέα δεξιοτήτων με βάση τις οποίες αξιολογείται και το προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης που έχει συμφωνηθεί με τον ιεραρχικά ανώτερο προϊστάμενό του.

Μέχρι σήμερα έχουν υλοποιηθεί 102 εκπαιδευτικά προγράμματα και έχουν πιστοποιηθεί 1.481 δημόσιοι υπάλληλοι με θέση ευθύνης. Για το πρόγραμμα αυτό ήδη έχουν αξιοποιηθεί 37 πιστοποιημένοι Μέντορες.

3. **Ασύγχρονη εκπαίδευση για την ανάπτυξη δεξιοτήτων μέσω βασικών αρχών Mentoring:** Το πρόγραμμα αυτό υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών για τους υπαλλήλους που δεν κατέχουν θέση ευθύνης. Μέσω του συγκεκριμένου προγράμματος πιστοποιήθηκαν συνολικά 4.351 υπάλληλοι όλων των κατηγοριών εκπαίδευσης μέσω 79 προγραμμάτων.
4. **Coaching και Mentoring στη δημόσια διοίκηση:** Το πρόγραμμα παρέχει βασικές γνώσεις για το mentoring και για το πώς αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη δημόσια διοίκηση. Μέχρι σήμερα έχουν υλοποιηθεί 154 εκπαιδευτικά προγράμματα και έχουν πιστοποιηθεί ως 4.351 δημόσιοι υπάλληλοι.

Επιπλέον, για την προώθηση του «mentoring» ως μέθοδο εκπαίδευσης και για την ενημέρωση του συνόλου των δημοσίων υπαλλήλων, το Υπουργείο Εσωτερικών δημιούργησε ειδικό **Ενημερωτικό Φυλλάδιο με τίτλο: «Mentoring στη Δημόσια Διοίκηση»**, το οποίο είναι διαθέσιμο στον σύνδεσμο: https://apografi.gov.gr/evaluation/stox/stox_iliko.html. Παράλληλα, το Υπουργείο Εσωτερικών σχεδιάζει τους επόμενους μήνες να εντάξει το «Mentoring» ως εργαλείο και στο νέο πλαίσιο ενσωμάτωσης των νέων υπαλλήλων το οποίο είναι σε φάση σχεδιασμού, όπως είχε αρχικά προγραμματιστεί, σε συνεργασία με τους πιστοποιημένους Μέντορες.

Συμπερασματικά, το Υπουργείο Εσωτερικών δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη καθιέρωση και στη διαρκή λειτουργία του θεσμού των Μεντόρων, προκειμένου να αξιοποιηθεί πλήρως η δυναμική του και να ενσωματωθεί στις πάγιες διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης. Στόχος είναι το Mentoring να αποτελέσει μόνιμο και σταθερό εργαλείο ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, υποστηρίζοντας τόσο την επαγγελματική εξέλιξη των υπαλλήλων όσο και την αποτελεσματικότητα των φορέων. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει τη συστηματική μεταφορά γνώσης και εμπειρίας, ενισχύει την αποδοτικότητα των υπηρεσιών, και καλλιεργεί μια κουλτούρα συνεχούς μάθησης και συνεργασίας, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές προτεραιότητες του Υπουργείου για τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση της δημόσιας διοίκησης.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΓΙΑΝΝΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Διοίκησης
- Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα