

Πληρ.: Δημήτριος Χρυσάνθου
Τηλ.: 210-3353372
Ημερ.: 19-09-2025
Α.Π.: 5.1.2/698

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου».

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 8559-15/09/2025 Ερώτηση)

Σε συνέχεια της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή σχετικά με τη λειτουργία των ΕΛΤΑ στην Κάρπαθο, παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις.

Η λειτουργία του καταστήματος Καρπάθου το 2024 κόστισε 184.123 ευρώ, ενώ τα έσοδα από ταχυδρομικές υπηρεσίες (δέματα και αλληλογραφία) ανήλθαν σε 18.124 ευρώ. Η στελέχωση του καταστήματος περιλαμβάνει 2 υπαλλήλους θυρίδας, 1 διανομέα αλληλογραφίας, 1 υπάλληλο συναφών υποστηρικτικών υπηρεσιών και 1 υπάλληλο έργου για τις ταχυμεταφορές, δηλαδή συνολικά 5 άτομα. Με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία, η στελέχωση του καταστήματος Καρπάθου είναι πέραν του δέοντος πλήρης σε σχέση με τον όγκο των επιδιδόμενων αντικειμένων και τον κύκλο εργασιών του.

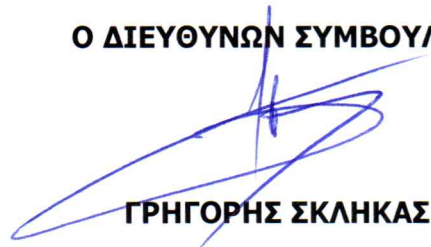
Η Καθολική Υπηρεσία, όπως έχει οριστεί στην Ελλάδα, αφορά αποκλειστικά την επίδοση ταχυδρομικών αντικειμένων και όχι τη λειτουργία ή διατήρηση φυσικών καταστημάτων. Η δραστηριότητα ΕΛΤΑ Courier αποτελεί ξεχωριστό εμπορικό προϊόν της ΕΛΤΑ Α.Ε., το οποίο εκ του ορισμού του δεν καλύπτεται από την Καθολική Υπηρεσία. Στην Κάρπαθο λειτουργούσε κατάστημα ΕΛΤΑ Courier μέσω ιδιώτη συνεργάτη, το οποίο ανεστάλη τον Ιούλιο του 2025 λόγω χαμηλής ζήτησης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και δυσκολίας στελέχωσης κατά τους τρεις καλοκαιρινούς μήνες.

Το πρόβλημα που παρατηρείται τους θερινούς μήνες δεν συνδέεται με ανεπαρκή στελέχωση των ΕΛΤΑ, αλλά με την εποχική αύξηση του πληθυσμού και τις υψηλές αμοιβές που προσφέρει ο τουριστικός κλάδος. Οι αμοιβές αυτές, αν και πρόσκαιρες, δεν αντικατοπτρίζουν τη φύση και τις συνθήκες λειτουργίας ταχυδρομικών ή άλλων συναφών υπηρεσιών, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται δυσκολίες προσέλκυσης προσωπικού κατά την τουριστική περίοδο.

Τα ΕΛΤΑ παραμένουν προσηλωμένα στην τήρηση της καθολικής υπηρεσίας και στην εξυπηρέτηση των κατοίκων και επιχειρήσεων της Καρπάθου, στο πλαίσιο των πραγματικών δυνατοτήτων της Εταιρείας και με στόχο την εύρυθμη λειτουργία του δικτύου μας

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΚΛΗΚΑΣ

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyp@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Αναπλ. Διευθύνοντα Σύμβουλο
2. Γενικό Διευθυντή Operations
3. Δ/νση Corp. Affairs & Communication
4. Δ/νση Administration & Organization
5. Δ/νση Network Operations