



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Δ/νση: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης

Τ.Κ.: 183 46 Μοσχάτο

Πληρ.: Α. Κεχαγιόγλου

Τηλ.: 210 4803256

Email: ke@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

ΚΟΙΝ.: Βουλευτές κ.κ. Γ. Ψυχογιό,

Π. Τσαπανίδου

Διά της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αρ. 8559/15.9.2025 Ερώτηση των βουλευτών κ.κ. Γ. Ψυχογιού και Π. Τσαπανίδου»

Σχετικά με την εν θέματι Ερώτηση, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Από την 1η Ιανουαρίου 2018, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 197 του ν. 4389/2016, το σύνολο των μετοχών της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., που ανήκε στο Ελληνικό Δημόσιο, έχει μεταβιβαστεί αυτοδικαίως στην εταιρεία «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (Ε.Ε.ΣΥ.Π.), η οποία από τον Δεκέμβριο του 2020 κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. Κατά συνέπεια, τα θέματα που αφορούν στην επιχειρησιακή και διοικητική λειτουργία της εταιρείας δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. αποτελεί τον Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, έχοντας την υποχρέωση να εξασφαλίζει τη μόνιμη και σε προσιτές τιμές παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας σε όλους τους πολίτες ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης. Οι υποχρεώσεις αυτές απορρέουν από τη νομοθεσία και τη Σύμβαση Ανάθεσης Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της εταιρείας.

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), σύμφωνα με τον ν. 4053/2012, είναι αρμόδια για την εποπτεία και τον έλεγχο τήρησης του σχετικού κανονιστικού πλαισίου και των όρων της Σύμβασης Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και για την επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση παραβάσεων.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέσχε η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., το κατάστημα Καρπάθου στελεχώνεται σήμερα με δύο υπαλλήλους θυρίδας, έναν διανομέα, έναν υπάλληλο υποστηρικτικών υπηρεσιών και έναν υπάλληλο έργου για τις ταχυμεταφορές, δηλαδή συνολικά πέντε άτομα, αριθμός που κρίνεται επαρκής σε σχέση με τον όγκο εργασιών και τον αριθμό των επιδιδόμενων αντικειμένων.

Επισημαίνεται ότι η Καθολική Υπηρεσία αφορά στην επίδοση ταχυδρομικών αντικειμένων και όχι στη διατήρηση φυσικών καταστημάτων, ενώ η δραστηριότητα ΕΛ.ΤΑ. Courier αποτελεί ξεχωριστό εμπορικό προϊόν της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. και δεν καλύπτεται από τις υποχρεώσεις της Καθολικής Υπηρεσίας.

Στην Κάρπαθο λειτουργούσε κατάστημα ΕΛ.ΤΑ. Courier μέσω ιδιώτη συνεργάτη, το οποίο ανεστάλη τον Ιούλιο 2025 λόγω χαμηλής ζήτησης και δυσκολίας στελέχωσης κατά την τουριστική περίοδο. Οι δυσχέρειες αυτές συνδέονται κυρίως με την εποχική αύξηση του πληθυσμού και τις υψηλές αμοιβές τουριστικών επαγγελματιών, που καθιστούν δυσχερή την εξεύρεση προσωπικού κατά τους θερινούς μήνες.

Τέλος, σημειώνεται ότι η αποζημίωση της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας πραγματοποιείται μέσω του μηχανισμού κρατικών ενισχύσεων του άρθρου 107 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και όχι μέσω ευρωπαϊκών πόρων.

Η Κυβέρνηση παραμένει προσηλωμένη στην απρόσκοπτη παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλη την επικράτεια, με σεβασμό στις ιδιαιτερότητες των νησιωτικών και απομακρυσμένων περιοχών και με στόχο τη διασφάλιση της καθολικής εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων.

Επισυνάπτονται συναφώς το υπ' αρ. 29803 ΕΞ 2025/24.9.2025 έγγραφο της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και το υπ' αριθ. 5.1.2/698/19.9.2025 έγγραφο των Ελληνικών Ταχυδρομείων Α.Ε.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΧΡΗΣΤΟΣ ΔΕΡΜΕΝΤΖΟΠΟΥΛΟΣ

Αρ. σελ. απάντησης: (2)

Αρ. συνημμένων σελίδων: (4)

Συνολικός αριθμός σελίδων: (6)