



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 07/10/2025

Αρ. Πρωτ.: 37551

Ταχ. Δ/ση: Αριστοτέλους 17
Τ.Κ.: 10433 Αθήνα
Τηλέφωνο: 2132161426, 2132161433
2132161428, 2132161429
E-mail: tke@moh.gov.gr

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή

Σε απάντηση της με αρ. **8178/25.08.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Παππά Πέτρο, με θέμα: «Πολύωρη ταλαιπωρία ασφαλισμένων (ΑμεΑ. Ατόμων ευπαθών κοινωνικών ομάδων) στο φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ στον Εύοσμο Θεσσαλονίκης», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ο ΕΟΠΥΥ ανταποκρίνεται άμεσα σε αιτήματα βελτίωσης των φαρμακείων του, παρά τις αντικειμενικές δυσκολίες που προκύπτουν από την παλαιότητα των κτηρίων και τους χωροταξικούς περιορισμούς. Η Δ/ση Προμηθειών βρίσκεται σε άμεση συνεργασία με την Δ/ση Φαρμάκου ώστε αιτήματα όπως η παροχή μεμβράνων ηλιοπροστασίας, σκιάστρων (όπου το επιτρέπουν οι πολεοδομικοί κανονισμοί), ανεμιστήρων/κλιματιστικών, κλπ, να ικανοποιούνται κατά προτεραιότητα. Σημειώνεται επίσης ότι ο ΕΟΠΥΥ έχει εκκινήσει διαδικασία ανανέωσης Η/Υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού για την αποφυγή καθυστερήσεων των ηλεκτρονικών συστημάτων. Γίνεται προσπάθεια ανεύρεσης νέων αναβαθμισμένων χώρων για μεταστέγαση των φαρμακείων, ενώ παράλληλα εξετάζεται κάθε διαδικασία αναβάθμισης του χώρου. Ειδικότερα μία τέτοια διαδικασία έχει αρχίσει για τα Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ Ευόσμου και Κέντρου Θεσσαλονίκης.

Σε ό,τι αφορά τις δράσεις για την ενδυνάμωση της λειτουργίας των φαρμακείων, η Διοίκηση του Φορέα έχει αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της στελέχωσης των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ.

Συγκεκριμένα:

α) Εισηγήθηκε ολοκληρωμένο οργανόγραμμα, το οποίο προβλέπει την ίδρυση Φαρμακείου ΕΟΠΥΥ σε κάθε νομό της χώρας.

β) Προχώρησε στην πρόσληψη επικουρικών φαρμακοποιών, ώστε να καλυφθούν άμεσες ανάγκες.

γ) Προκήρυξε θέσεις συνεργασίας για φαρμακοποιούς με δελτίο παροχής υπηρεσιών (ΔΠΥ), προκειμένου να ενισχυθεί η ευελιξία του δυναμικού.

δ) Ενίσχυσε τη λειτουργία των Φαρμακείων κατά τις απογευματινές ώρες, με υγειονομικό προσωπικό από άλλους φορείς του δημοσίου (κατόπιν σύμφωνης γνώμης των υπηρεσιών τους).

ε) Το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού ενέκρινε την επέκταση της καταβολής ανθυγιεινού επιδόματος στους φαρμακοποιούς και τους βοηθούς φαρμακείου που υπηρετούν στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ.

Επιπλέον εξετάζεται η δημιουργία νέων Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ στην Κεντρική και Δυτική Μακεδονία.

Καθώς το Φαρμακείο Ευόσμου δεν θα λειτουργεί ως φαρμακείο αποστολών το επόμενο διάστημα, θα μετατραπεί σε Φαρμακείο Εξυπηρέτησης Κοινού με κανονικό ωράριο.

Ο ΕΟΠΥΥ εδώ και δύο μήνες έχει θέση σε πλήρη εφαρμογή τη δράση της αποστολής των Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ). Πρόκειται για ένα σύνθετο και περίπλοκο έργο το οποίο σχεδιάστηκε από τα στελέχη του ΕΟΠΥΥ και υλοποιείται με έναν και μόνο στόχο, την παράδοση των ΦΥΚ στους ασθενείς κατ' οίκον και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ίδιων και των οικογενειών τους. Ειδικότερα:

- έχουν εκτελεστεί και παραδοθεί στους δικαιούχους πάνω από 67.000 συνταγές κατ' οίκον και σε δομές με ασφάλεια και συνέπεια.
- από το σύνολο των ήδη παραδομένων συνταγών παρουσιάστηκε μικρή απόκλιση στους απόλυτους χρόνους παράδοσης

Τα χαρακτηριστικά της παράδοσης κατ' οίκον φαρμάκων περιλαμβάνουν:

- Κάλυψη της ανάγκης ασθενών που λαμβάνουν χρόνια αγωγή και δεν δύνανται να προσέλθουν στα φαρμακεία ΕΟΠΥΥ
- Ανάπτυξη διαδικασίας παραλαβής και αποθήκευσης φαρμάκων σε επίπεδο συσκευασίας, γεγονός που επιτρέπει την άμεση ιχνηλάτηση και απόσυρση του προϊόντος, εάν αυτό απαιτηθεί (π.χ. απόσυρση παρτίδας)
- Αποστολή φαρμάκων με κατάλληλη συσκευασία και σήμανση, ανάλογα με το εάν είναι ψυχρής αλυσίδας ή θερμοκρασίας περιβάλλοντος
- Διαχείριση της ψυκτικής αλυσίδας για τα προϊόντα που απαιτείται, εφαρμόζοντας αυστηρές διαδικασίες ελέγχου θερμοκρασίας και αποθήκευσης για τη διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων.

Επίσης στο πλαίσιο της επιχειρησιακής ενίσχυσης της διαδικασίας υποστήριξης των δικαιούχων Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ) του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί ειδική τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης (18181), η οποία αποτελεί βασικό επιχειρησιακό εργαλείο για την απομακρυσμένη υποστήριξη και διαχείριση αιτημάτων. Η υπηρεσία αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση της αλληλεπίδρασης με τους πολίτες, μέσω στοχευμένης πληροφόρησης, έγκαιρης επίλυσης προβλημάτων και συνεχούς παρακολούθησης της ποιότητας εξυπηρέτησης.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Παππά Π.

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γρ. Υπουργού

2. Γρ. Αναπλ. Υπουργού

3. Γρ. Υφυπουργού

4. Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων **ΣΠΥΡΙΔΩΝ – ΑΛΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ**

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ