



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΡΧΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
Γραφείο Νομικών &
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην αναφορά βουλευτών υπ' αρ. 2886/27-08-2025.

ΣΧΕΤ: Έγγραφο ΥΠΟΜΕ υπ' αρ. 138197/27-08-2025.

Σε απάντηση ανωτέρω σχετικού εγγράφου σας και όσον αφορά τις αρμοδιότητες της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας σας ενημερώνουμε τα εξής:

Από τα διαλαμβανόμενα στην Αναφορά των Βουλευτών, καθώς και από την συνημμένη Ανακοίνωση του Σωματείου Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ν. Θεσσαλονίκης δεν προκύπτουν με σαφήνεια:

α) το συγκεκριμένο αναφερόμενο περιστατικό που αφορά σε τραυματισμό υπαλλήλου αεροπορικής εταιρείας που δραστηριοποιείται στον Αερολιμένα Θεσσαλονίκης. Σύμφωνα με την ανατροφοδότηση από το αρμόδιο τμήμα Διαχείρισης Ασφάλειας και Περιστατικών της Αρχής, εκτιμούμε ότι αφορά σε περιστατικό που έλαβε χώρα στις 12/08/2025 (14:44 μ.μ.) και αφορά σε τραυματισμό αεροσυνοδού, εργαζομένης στο παράρτημα αεροπορικής εταιρείας στη Θεσσαλονίκη, κατά την προσγείωση α/φους στο αεροδρόμιο Μασσαλίας.

β) το συγκεκριμένο αναφερόμενο περιστατικό που αφορά σε τραυματισμό υπαλλήλου επίγειας εξυπηρέτησης στον Αερολιμένα Θεσσαλονίκης. Σύμφωνα με την ανατροφοδότηση από το αρμόδιο τμήμα Διαχείρισης Ασφάλειας και Περιστατικών της Αρχής, εκτιμούμε ότι αφορά σε περιστατικό τραυματισμού υπαλλήλου εταιρείας επίγειας εξυπηρέτησης στον αερολιμένα Θεσσαλονίκης κατά την διάρκεια της βάρδιάς του, το οποίο έλαβε χώρα στις 16/08/2025 (10:00 π.μ.).

Σχετικά συμβάντα εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 376/2014 για την αναφορά, ανάλυση και παρακολούθηση περιστατικών στην πολιτική αεροπορία, σύμφωνα με τον οποίο οι αεροπορικοί φορείς, μεταξύ των οποίων οι αερομεταφορείς καθώς και οι φορείς παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, οφείλουν να αναφέρουν και να αναλύουν τα περιστατικά ασφάλειας προκειμένου να καθοριστούν τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα, εφόσον απαιτούνται, για τη βελτίωση της ασφάλειας. Τα προκαταρκτικά αποτελέσματα της ανάλυσης καθώς και οι σχετικές αναληφθείσες δράσεις κοινοποιούνται στην Α.Π.Α. μέσω του ευρωπαϊκού συστήματος υποβολής αναφορών προκειμένου να αξιολογηθούν ως προς την καταλληλότητα και την επάρκειας τους προκειμένου να αντιμετωπιστεί το διαπιστωμένο ζήτημα ασφάλειας.

Σύμφωνα με τις ανωτέρω υποχρεώσεις τους οι εργοδότες έχουν υποβάλει για τα περιστατικά αναφορές στο σύστημα αναφορών αεροπορικής ασφάλειας της Α.Π.Α. (ECCAIRS2), η οποία, σε εφαρμογή του ΕΕ 376/2014 για την αναφορά περιστατικών πολιτικής αεροπορίας, παρακολουθεί τα περιστατικά που κατατίθενται μέσω του επίσημου Συστήματος Αναφοράς Περιστατικών και προβαίνει στις ενδεδειγμένες ενέργειες (π.χ. στοχευμένοι έλεγχοι) εφόσον απαιτηθεί, με σκοπό τη διατήρηση της αεροπορικής ασφάλειας σε υψηλό επίπεδο.

Επιπροσθέτως, το Τμήμα Διαχείρισης Ασφάλειας και Περιστατικών της Αρχής έχει προχωρήσει στην έκδοση σχετικών Συμβουλευτικών Ανακοινώσεων που αφορούν στην «Εμπορική Πίεση (Commercial Pressure)» και στους «Πιθανούς κινδύνους που δύνανται να παρουσιαστούν κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού λόγω αυξημένης αεροπορικής κίνησης» οι οποίες έχουν κοινοποιηθεί στην αεροπορική κοινότητα και έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της Αρχής.

(<https://hcaa.gov.gr/el/hcaa-sian-01-2022-emporiki-piesi-commercial-pressure>

και

<https://hcaa.gov.gr/el/hcaa-sian-03-2023-pithanoi-kindynoi-poy-dynatai-na-paroysiastoun-kata-ti-diarkeia-toy-kalokairiou>)

Αναφορικά με το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τα αναφερόμενα στην αναφορά ζητήματα, αναφέρονται ιδίως ο Κανονισμός (ΕΕ) 965/2012, ο Κανονισμός (ΕΕ) 139/2014, ο Βασικός Κανονισμός Επίγειας Εξυπηρέτησης ΒΚΕΕ, ΦΕΚ Β/1138/03-06-2011, σύμφωνα με τους οποίους, πριν την έναρξη άσκησης των καθηκόντων του, το προσωπικό, μόνιμο ή/και εποχικό, το οποίο εργάζεται στους αναφερόμενους φορείς πρέπει να έχει εκπαιδευτεί για την ασφαλή εκτέλεση των καθηκόντων του στις θεματικές ενότητες που το αφορούν και να κατέχει τις απαιτούμενες άδειες για την χρήση μηχανημάτων και οχημάτων. Επίσης πρέπει να πληρείται και η επαγγελματική εμπειρία ανά ειδικότητα θέσεων εργασίας κάθε κατηγορίας υπηρεσιών όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία. Για τη διαπίστωση της συμμόρφωσης με τις συγκεκριμένες προβλέψεις η Αρχή διενεργεί δειγματοληπτικούς ελέγχους τόσο στο πλαίσιο επιτόπιων επιθεωρήσεων αεροδρομίων και εταιρειών όσο και μέσω επιθεωρήσεων εγγράφων.

Επιπλέον, οι αερομεταφορείς και οι φορείς παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης διαθέτουν εγχειρίδιο λειτουργιών το οποίο υποβάλλεται στην Αρχή στο πλαίσιο της διαδικασίας χορήγησης έγκρισης. Στο εν λόγω εγχειρίδιο πρέπει να περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων οι διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών τους και το πρόγραμμα εκπαίδευσης και επανεκπαίδευσης του προσωπικού. Επίσης εγκρίνεται το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας (safety management system) συμπεριλαμβανομένων της τεκμηρίωσης του συστήματος ασφάλειας (safety) και της αποτίμησης των επιδόσεων του συστήματος.

Τέλος τα ζητήματα που άπτονται της εργατικής νομοθεσίας δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Αρχής.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία/διευκρίνιση.

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
ΚΑΛΛΙΟΠΗ ΛΥΚΟΥ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Εσωτερική Διανομή

- Γραφείο Αναπληρώτριας Διοικήτη Α.Π.Α.
- ΓΔΑΔ
- ΓΔΟΕΔΥ
- Τμήμα Διαχείρισης Ασφάλειας και Περιστατικών
- Α1
- Α2
- Α5
- Α5/Η