

Μαρούσι, 18-09-2025

Αριθ. Πρωτ.: 23413

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΑΣΜΑΤΟΣ**ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΦΑΣΜΑΤΟΣ****ΤΜΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΦΑΣΜΑΤΟΣ ΑΘΗΝΑΣ**

Πληροφορίες: Μπουζούκη Στ. – Καπίρης Κ.

E-mail: info@eett.gr – kkapiris@eett.gr

Τηλέφωνο: 2106151159 – 2106151058 – 2106151000

- ΠΡΟΣ:**
- 1) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Διεύθυνση Ασύρματων Επικοινωνιών, Δικτύων Πέμπτης Γενιάς (5g) και Διαστήματος
Τμήμα Ασύρματων Επικοινωνιών Πέμπτης Γενιάς (5g)
Τμήμα Διαχείρισης Ραδιοφάσματος και Ασύρματων Επικοινωνιών
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ
email: e.zisi@mindigital.gr
Υπόψη κ. Ζήση Ε.
 - 2) Δήμο Αγράφων
Γραφείο Δημάρχου
360 71 ΚΕΡΑΣΟΧΩΡΙ
Ευρυτανία
email: info@agrafa.gr

- ΚΟΙΝ.:**
- 1) Γραφείο Υπουργού ΥΨΗΔ
email: sec@mindigital.gr
 - 2) Γραφείο Υφυπουργού ΥΨΗΔ
email: gramyfyp@mindigital.gr
 - 3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,
email: ggtt@mindigital.gr
 - 4) Γενικό Διευθυντή Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων,
email: gdepik@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Έλλειψη σήματος δικτύων κινητών επικοινωνιών και προβλήματα διαδικτύου σε ορεινούς οικισμούς του Δήμου Αγράφων

ΣΧΕΤΙΚΑ : α) Επιστολή ΥΨΗΔ προς τον Δήμο Αγράφων με αρ. πρωτ. 24736/10-07-2024 (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 18696/10-07-2024)

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι ανεξάρτητη δημόσια αρχή, αρμόδια για την εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και την επιβολή των σχετικών κυρώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις των νόμων Ν. 4070/2012 και Ν. 4727/2020.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω αρμοδιοτήτων και σε απάντηση της υπό στοιχείο α) επιστολής με την οποία μας γνωστοποιούνται προβλήματα έλλειψης σήματος δικτύων κινητών επικοινωνιών και προβλήματα ευρυζωνικότητας και διαδικτύου σε Δημοτικές Ενότητες του Δήμου Αγράφων, πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις τα αποτελέσματα των οποίων είναι τα ακόλουθα:

	Καταγγελλόμενο πρόβλημα σύμφωνα με το υπ. αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 18696/10-7-2024 έγγραφο	Χρόνος ελέγχου	Κάλυψη δικτύων κινητών επικοινωνιών 2G	Κλήση φωνής	Διαθεσιμότητα κάλυψης δικτύου κινητών επικοινωνιών 4G	Διαθεσιμότητα κάλυψης δικτύου κινητών επικοινωνιών 5G
Δημοτική Ενότητα Αγράφων						
Αγραφα	Έλλειψη σήματος κινητής τηλεφωνίας	26/11/2024 12:00-12:30	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια-φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Βραγγιανά	Έλλειψη σήματος κινητής τηλεφωνίας	26/11/2024 15:10-15:40	μόνο από ένα πάροχο	μόνο από ένα πάροχο	μόνο από ένα πάροχο με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια-φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Επινιανά	Έλλειψη σήματος κινητής τηλεφωνίας	26/11/2024 13:10-13:50	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους με καλά-μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Μοναστηράκι	Έλλειψη σήματος κινητής τηλεφωνίας	26/11/2024 10:00-10:50	και από τους τρεις παρόχους (οριακή από δύο)	μόνο από ένα πάροχο	από δύο παρόχους με μέτρια-φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά
Τρίδενδρο	Έλλειψη σήματος κινητής τηλεφωνίας	26/11/2024 14:15-14:45	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	ένας πάροχος με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά και δύο πάροχοι με μέτρια έως φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά
Δημοτική Ενότητα Απεραντίων						
Γρανίτσα	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	03/02/2025 18:30-19:00	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια-φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Κάτω Ποταμιά	Δεν υπάρχει ευρυζωνικότητα	03/02/2025 17:30-18:00	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά
Βαλαώρα	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	4/2/2025 15:30-16:00	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους με καλά-μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Βούλπη	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	03/02/2025 15:30-16:00	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά
Λημέρι	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	03/02/2025 16:30-17:00	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά
Τοπόλιανα	Προβλήματα	4/2/2025	και από τους	Επιτυχής και	ένας πάροχος με	μόνο από ένα πάροχο



	Καταγγελλόμενο πρόβλημα σύμφωνα με το υπ. αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 18696/10-7-2024 έγγραφο	Χρόνος ελέγχου	Κάλυψη δικτύων κινητών επικοινωνιών 2G	Κλήση φωνής	Διαθεσιμότητα κάλυψης δικτύου κινητών επικοινωνιών 4G	Διαθεσιμότητα κάλυψης δικτύου κινητών επικοινωνιών 5G
	σήματος κινητής τηλεφωνίας	14:45-15:15	τρεις παρόχους	από τους τρεις παρόχους	καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά και δύο πάροχοι με μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά	με μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά
Δημοτική Ενότητα Ασπροποτάμου						
Τσιρνώκας Ραπτόπουλου	Έλλειψη σήματος κινητής τηλεφωνίας	04/02/2025 13:00-13:30	μόνο από ένα πάροχο	μόνο από ένα πάροχο	μόνο από ένα πάροχο με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Κέδρα	Έλλειψη σήματος κινητής τηλεφωνίας	04/02/2025 11:00-11:30	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	ένας πάροχος με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά και δύο πάροχοι με καλά-μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια-φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Νέο Αργύρι	Έλλειψη σήματος κινητής τηλεφωνίας	4/2/2025 13:40-14:10	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	ένας πάροχος με καλά-μέτρια ποιοτικά χαρακτηριστικά και δύο πάροχοι με μέτρια έως φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Πρασιά	Έλλειψη σήματος κινητής τηλεφωνίας	04/02/2025 11:35-12:00	και από τους τρεις παρόχους	από δύο παρόχους	δύο πάροχοι με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά και ένας πάροχος με φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια-φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Δημοτική Ενότητα Φραγκίστας						
Ανατ. Φραγκίστα	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	25/11/2024 14:30-15:30	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Επισκοπή	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	28/04/2025 16:00-16:45	και από τους τρεις παρόχους (οριακή από δύο)	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	μόνο από ένα πάροχο	μόνο από ένα πάροχο
Μαραθιάς	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	28/04/2025 19:45-20:30	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους	από κανένα πάροχο
Παλαιοχώρι	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	28/04/2025 17:15-17:45	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους	μόνο από ένα πάροχο
Τριπόταμος	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	28/04/2025 18:35-19:35	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους	μόνο από ένα πάροχο

	Καταγγελλόμενο πρόβλημα σύμφωνα με το υπ. αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 18696/10-7-2024 έγγραφο	Χρόνος ελέγχου	Κάλυψη δικτύων κινητών επικοινωνιών 2G	Κλήση φωνής	Διαθεσιμότητα κάλυψης δικτύου κινητών επικοινωνιών 4G	Διαθεσιμότητα κάλυψης δικτύου κινητών επικοινωνιών 5G
Κοψείκα (Λαχανόκηπος) Τριπόταμου	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	28/04/2025 18:35-19:35	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους	μόνο από ένα πάροχο
Δημοτική Ενότητα Βίνιανης						
Άγιος Δημήτριος	Έλλειψη σήματος κινητής τηλεφωνίας	29/04/2025 13:10-13:30	μόνο από ένα πάροχο	μόνο από ένα πάροχο	μόνο από ένα πάροχο	από κανένα πάροχο
Βίνιανη	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	27/11/2024 09:40-10:10	και από τους τρεις παρόχους	από δύο παρόχους	μόνο από ένα πάροχο με καλά ποιοτικά χαρακτηριστικά	μόνο από ένα πάροχο με μέτρια-φτωχά ποιοτικά χαρακτηριστικά
Μαυρομάτα	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	29/04/2025 11:40-12:10	και από τους τρεις παρόχους	Επιτυχής και από τους τρεις παρόχους	και από τους τρεις παρόχους	μόνο από ένα πάροχο
Χρύσω	Προβλήματα σήματος κινητής τηλεφωνίας	29/04/2025 12:40-13:10	μόνο από ένα πάροχο	μόνο από ένα πάροχο	μόνο από ένα πάροχο	από κανένα πάροχο

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα κάτωθι:

- Η ΕΕΤΤ αναφορικά με το 112 έχει την υποχρέωση μόνο του Κανονισμού που προσδιορίζει την ακρίβεια εντοπισμού.
- Σας ενημερώνουμε ότι για τη χρήση του 112 ισχύει η εθνική περιαγωγή, δηλαδή η κλήση στον αριθμό 112 δρομολογείται από άλλο διαθέσιμο δίκτυο όταν ο πάροχος του χρήστη στο σημείο της κλήσης δε διαθέτει κάλυψη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
- Το Ανοιχτό Διαδίκτυο αναφέρεται στην πρόσβαση των τελικών χρηστών σε όλες τις νόμιμες υπηρεσίες, περιεχόμενο και εφαρμογές του Διαδικτύου, καθώς και στην ισότιμη και μη διακριτική μεταχείριση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών από τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Κύρια ρυθμιστική βάση αποτελεί ο Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) 2015/2120 (ειδικότερα τα άρθρα 1-6) για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο Ανοιχτό Διαδίκτυο και τη διασφάλιση των σχετικών δικαιωμάτων των τελικών χρηστών. Τα κύρια θέματα που καθορίζονται μέσω του Κανονισμού είναι:
 - Η εύλογη διαχείριση της κίνησης και οι εξαιρέσεις υπό τις οποίες η διακριτική μεταχείριση μπορεί να θεωρηθεί δικαιολογημένη.
 - Οι εξειδικευμένες υπηρεσίες (π.χ. IPTV) και οι προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να παρέχονται ξεχωριστά από την υπηρεσία πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
 - Οι εμπορικές πρακτικές που σχετίζονται με περιεχόμενο, υπηρεσίες και εφαρμογές του Διαδικτύου.
 - Η διαφάνεια και η ενημέρωση των χρηστών.
 - Η μέτρηση και παρακολούθηση της ποιότητας υπηρεσίας.

Η ΕΕΤΤ, ως Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (ΕΡΑ) που εποπτεύει την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, παρακολουθεί τη συμμόρφωση των παρόχων με τον Κανονισμό και

συνεργάζεται με άλλες αρμόδιες αρχές (π.χ. Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Συνήγορος Καταναλωτή). Γενικότερα, προάγει τη συνεχή διαθεσιμότητα, χωρίς αποκλεισμούς, πρόσβασης στο Διαδίκτυο, σε επίπεδο ποιότητας που συμβαδίζει με τις εξελίξεις στην τεχνολογία.

Η ΕΕΤΤ έχει εκδώσει τον [Εθνικό Κανονισμό Ανοιχτού Διαδικτύου](#), ο οποίος εξειδικεύει και αποσαφηνίζει επιμέρους θέματα του Ευρωπαϊκού Κανονισμού. Τρέχουσα Απόφαση της ΕΕΤΤ είναι η 1097/4B/15-1-2024, η οποία αντικατέστησε την προηγούμενη Απόφαση 876/7B/17-12-2018.

Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει [ετήσιες εκθέσεις](#) σχετικά με την πορεία του Ανοιχτού Διαδικτύου στην Ελλάδα και τις διαβιβάζει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Σώμα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC). Οι ετήσιες εκθέσεις βασίζονται σε στοιχεία που συλλέγονται από ερωτηματολόγια που συμπληρώνουν οι πάροχοι ή από ελέγχους που πραγματοποιεί η εποπτεύουσα Αρχή.

Περισσότερες πληροφορίες:
<https://www.eett.gr/parochoi/ilektronikes-epikoinonies/anoichto-diadiktyo/>

Οι όροι Ανοιχτού Διαδικτύου ανά πάροχο δίνονται στους κάτωθι συνδέσμους:

ΟΤΕ: https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto_diadiktyo_kinhth_23260.html

NOVA: <https://nova.gr/politikes-oroi/politiki-anoiktou-diadiktyou>

VODAFONE: https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/oroi-anoiktou-diadiktyou?i_code=footer-links-dc_op-consumer-ypiresies--20250306_footer

Αναφορικά με την ποιότητα σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης σε Δημοτικές Κοινότητες του Δήμου Αγράφων, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

- Ο Δήμος Αγράφων καλύπτεται από συνολικά 37 καμπίνες ΟΤΕ
- Η Δημοτική Ενότητα Αγράφων, καλύπτεται από πέντε (5) καμπίνες ΟΤΕ οι οποίες δεν έχουν συμπεριληφθεί σε Ανάθεση από την ΕΕΤΤ για αναβάθμιση σε VDSL Vectoring (ταχύτητες έως 100 Mbps). Παρόλα αυτά, σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες προβλέψεις του παρόχου ΟΤΕ (Ιούλιος 2025), αναμένεται κάλυψη με υψίρρυθμο δίκτυο οπτικών ινών, εντός του 2027 για το τμήμα που καλύπτεται από το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ 197 ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ.
- Η Δημοτική Ενότητα Απεραντίων καλύπτεται από συνολικά οχτώ (8) καμπίνες ΟΤΕ, εκ των οποίων τρεις (3) έχουν ανατεθεί στον πάροχο ΟΤΕ για αναβάθμιση σε VDSL Vectoring, μία (1) με την 5η ανάθεση, με ορίζοντα ολοκλήρωσης Q1 2024 και δύο (2) με την 7η ανάθεση, με ορίζοντα ολοκλήρωσης Q1 2026.
- Η Δημοτική Ενότητα Ασπροποτάμου καλύπτεται από συνολικά εννέα (9) καμπίνες ΟΤΕ, εκ των οποίων δύο (2) έχουν συμπεριληφθεί στη δράση UFBB του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- Η Δημοτική Ενότητα Βίνιανης καλύπτεται από συνολικά πέντε (5) καμπίνες ΟΤΕ, εκ των οποίων μία (1) έχει ανατεθεί στον πάροχο ΟΤΕ για αναβάθμιση σε VDSL Vectoring με την 7η ανάθεση, με ορίζοντα ολοκλήρωσης Q1 2026 και μία (1) έχει συμπεριληφθεί στη δράση RURAL BROADBAND του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με στόχο την ανάπτυξη βασικών ευρυζωνικών υποδομών σε «λευκές» αγροτικές, ορεινές και νησιωτικές περιοχές.
- Η Δημοτική Ενότητα Φραγκίστας καλύπτεται από συνολικά 10 καμπίνες ΟΤΕ, εκ των οποίων μία (1) έχει ανατεθεί στον πάροχο ΟΤΕ για αναβάθμιση σε VDSL Vectoring με την 7η ανάθεση, με ορίζοντα ολοκλήρωσης Q1 2026 και μία (1) έχει συμπεριληφθεί στη δράση UFBB του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

- Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει τακτικά το συνολικό πλήθος διαθέσιμων καμπινών προς αναβάθμιση τουλάχιστον σε VDSL Vectoring για όλη την Ελληνική επικράτεια, οι οποίες και αξιολογούνται από τους παρόχους. Εφόσον διατυπωθεί αίτημα από πάροχο για ανάληψη προς αναβάθμιση, η ΕΕΤΤ προχωρά σε έκδοση σχετικής απόφασης Ανάθεσης και ελέγχει περιοδικά την πρόοδο των σχετικών εργασιών του παρόχου.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση που άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Καθηγητής Δημήτριος Βαρουτάς
Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1 Κ. Καπίρης
Τμήμα Εποπτείας & Ελέγχου Φάσματος Αθήνας