



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/27737-Υ'**

Σελίδες απάντησης: 3
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 3

Αθήνα, 01 Οκτωβρίου 2025

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην από 19-09-2025 με αριθμό 8694 Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Κ. ΒΕΤΤΑ, Γ. ΓΑΒΡΗΛΟΥ, Ε. ΔΟΥΡΟΥ, Μ. ΖΑΜΠΑΡΑ, Χ. ΜΑΜΟΥΛΑΚΗ, Α. ΜΕΪΚΟΠΟΥΛΟΥ, Α. ΝΟΤΟΠΟΥΛΟΥ, Α. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ, Γ. ΠΑΠΑΗΛΙΟΥ, Π. ΤΣΑΠΑΝΙΔΟΥ και Γ. ΨΥΧΟΓΙΟΥ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε ό,τι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας είναι αυστηρά προσηλωμένο στην προστασία των δημοκρατικών θεσμών, καθώς και των ατομικών, κοινωνικών και πολιτικών δικαιωμάτων και ελευθεριών των πολιτών, η δε εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας δεν εναπόκειται στην υποκειμενική κρίση αυτού, αλλά αποτελεί οφειλόμενη ενέργεια, προβλεπόμενη από το Σύνταγμα και τους νόμους.

Ειδικότερα, για το διαλαμβανόμενο στην εν θέματι Ερώτηση ζήτημα, επισημαίνεται ότι αναφορικά με την ταυτοποιητική ισχύ των εγγράφων σχετικές τυγχάνουν οι διατάξεις των άρθρων 6 του ν. 1599/1986 (Φ.Ε.Κ. Α' - 75) και 3 (παρ. 4) του ν. 2690/1999 (Φ.Ε.Κ. Α' - 45), ως ισχύουν, ενώ διευκρινίζεται ότι το βασικότερο ταυτοποιητικό έγγραφο των Ελλήνων πολιτών αποτελεί το δελτίο ταυτότητας, με το οποίο εφοδιάζονται υποχρεωτικά όλοι οι Έλληνες πολίτες που κατοικούν ή διαμένουν προσωρινά στην Ελλάδα και έχουν συμπληρώσει το 12^ο έτος της ηλικίας τους, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 1 του ν.δ/τος 127/1969 (Φ.Ε.Κ. Α' - 29), ως ισχύει.

Ενταύθα, γίνεται μνεία ότι η διαδικασία έκδοσης του νέου τύπου δελτίου ταυτότητας Ελλήνων πολιτών ρυθμίζεται με τις διατάξεις της υπ' αριθ. 8200/0-297647 από 10-04-2018 (Φ.Ε.Κ. Β' - 1476) Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.), ως ισχύει και πραγματοποιείται σε συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία. Επίσης, στο πλαίσιο αυτό, από το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας έχουν δοθεί -με σχετική (από 25-09-2023) Εγκύκλιο Διαταγής-κατευθυντήριες εντολές και οδηγίες, προς όλες τις Αρχές έκδοσης, ανά την επικράτεια, για τα προβλεπόμενα περί έκδοσης ταυτοτήτων και την απαρένγκλιτη εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας προς διασφάλιση της προσφοράς βέλτιστων υπηρεσιών στους πολίτες, κατά τον πλέον επωφελή, για το κοινωνικό σύνολο, τρόπο.

Σύμφωνα με το ως άνω κανονιστικό πλαίσιο, τα δελτία ταυτότητας Ελλήνων πολιτών εκδίδονται από τα Τμήματα Ασφάλειας (Τ.Α.) για τις περιφέρειες των Διευθύνσεων Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων Αττικής και Θεσσαλονίκης και από τις Υποδιευθύνσεις Ασφάλειας ή τα Τ.Α. για την υπόλοιπη χώρα, ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας του αιτούντος. Όπου δεν υφίστανται οι ανωτέρω Υπηρεσίες, τα εν λόγω δελτία εκδίδονται από το Αστυνομικό Τμήμα που ασκεί αρμοδιότητες ασφάλειας στην περιοχή ευθύνης του και σε περίπτωση μη ύπαρξης αυτού, από την Υποδιεύθυνση Αστυνομίας που εδρεύει στην υπόψη περιοχή [σχετ. η από 23-10-2024 Ανακοίνωση του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη (www.minocp.gov.gr/2024/10/23/23-10-2024-ekdosi-deltion-taftotitas-exypiretisi-politon-anexartitos-topou-katoikias/)]. Επίσης, προβλέπεται και η λειτουργία φορητών κλιμακίων για την κάλυψη έκτακτων αναγκών των πολιτών που αδυνατούν να μεταβούν στις έδρες των Υπηρεσιών προς υποβολή αιτήματος έκδοσης δελτίου ταυτότητας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, αποσκοπώντας αφενός μεν στην αύξηση του αριθμού των λαμβανομένων αιτήσεων, αφετέρου δε στην -κατά το δυνατόν- ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, κατόπιν σχετικής (από 12-03-2024) διαταγής της αρμόδιας Διεύθυνσης του Αρχηγείου, από την 19-03-2024, επεκτάθηκε το ωράριο λειτουργίας σε -81- Γραφεία Έκδοσης Ταυτοτήτων [σχετ. το από 15-03-2024 Δελτίο Τύπου του Αρχηγείου (www.astynomia.gr/2024/03/15/15-03-2024-epekteinetai-apo-19-martiou-to-orario-leitourgias-se-81-grafeia-taftotiton-gia-tin-kalyteri-exypiretisi-ton-politon/)]. Επιπλέον, στην κατεύθυνση της υποβοήθησης και της ενημέρωσης των πολιτών, στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Αστυνομίας υφίσταται συντόμευση «Έκδοση Δελτίου Ταυτότητας», όπου παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες για τη διαδικασία έκδοσης του εν λόγω εγγράφου και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (www.astynomia.gr/odigos-tou-politi/dikaiologitika/).

Αναφορικά δε με τη διαθεσιμότητα για την εξυπηρέτηση των πολιτών, τονίζεται ότι η ειδική πλατφόρμα προγραμματισμού ραντεβού, που δημιουργήθηκε για την υλοποίηση της υπόψη διαδικασίας, είναι προσβάσιμη μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) και παρέχει σε φυσικά πρόσωπα τη δυνατότητα προγραμματισμού ραντεβού για την εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία, από τις Αρχές έκδοσης δελτίων ταυτότητας Ελλήνων πολιτών, ενώ έχει παραμετροποιηθεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εμφανίζονται στον πολίτη διαθέσιμα ραντεβού προς κράτηση για διάστημα -90- ημερών από την τρέχουσα, κάθε φορά, ημερομηνία. Διευκρινίζεται ότι ο prorρηθείς χρονικός περιορισμός κρίθηκε αναγκαίος, προκειμένου να παρέχεται η δυνατότητα στους διαχειριστές για πρόσθετες παραμετροποιήσεις σχετικά με το ωράριο εξυπηρέτησης των πολιτών, τις θέσεις εργασίας ανά Αρχή έκδοσης ή τη διαθεσιμότητα των ραντεβού.

Επιπρόσθετα, καθίσταται γνωστό ότι, πέραν των ραντεβού που διατίθενται μέσω της ανωτέρω ηλεκτρονικής πλατφόρμας (τακτικά ραντεβού), προβλέπονται και έκτακτα ραντεβού, τα οποία δύνανται να δεσμευτούν, αποκλειστικά από τους αρμόδιους χειριστές των Αρχών έκδοσης, για ειδικές περιπτώσεις (όπως απώλεια, κλοπή, μετάβαση στο εξωτερικό για λόγους υγείας κ.α.). Σημειωτέον ότι, εφόσον πολίτης εμφανιστεί, αυθορμήτως, χωρίς προγραμματισμένο ραντεβού, σε Υπηρεσία έκδοσης και υφίσταται σχετική διαθεσιμότητα, η εν λόγω Υπηρεσία επιλαμβάνεται για την παραλαβή και τη διεκπεραίωση του αιτήματος. Υπό το πρίσμα αυτό, από την αρμόδια Διεύθυνση του Αρχηγείου έχει επισημανθεί

στις προρρηθείσες Υπηρεσίες, ανά την επικράτεια, η -κατά το δυνατόν- άμεση εξυπηρέτηση των ανήλικων ενδιαφερόμενων, με τον προγραμματισμό έκτακτων ραντεβού, προς το σκοπό της διευκόλυνσης αυτών στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους (όπως συμμετοχή σε εξετάσεις γλωσσομάθειας, αθλητικές δραστηριότητες κ.α.).

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι, στην κατεύθυνση της ουσιαστικής αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των προκαθορισμένων μεταρρυθμίσεων, από το Υπουργείο μας και το Αρχηγείο επανεκτιμώνται οι ανάγκες όλων των περιφερειακών Υπηρεσιών του Σώματος (συμπεριλαμβανόμενων των -ανά την επικράτεια- Αρχών έκδοσης) και αξιολογείται, όχι μόνον η επίτευξη των στόχων, αλλά και η εν γένει εικόνα και λειτουργία αυτών, η απόδοση και η συμπεριφορά του προσωπικού και γενικά, όλες οι παράμετροι και οι παράγοντες που συντελούν στην αντικειμενική και πλήρη αξιολόγηση, αναφορικά με τη διοικητική λειτουργία και το βαθμό ανταπόκρισης κάθε Υπηρεσίας στις απαιτήσεις που συναρτώνται προς την εκπλήρωση της θεσμικής αποστολής της.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΜΠΡΟΠΟΥΛΟΣ**