



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 104 33 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2132161426
2132161433
2132161428
2132161429
E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 19-9-2025

Αρ. Πρωτ.: 34294

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή

Σε απάντηση της με αρ. **7923/30-7-2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τη Βουλευτή κ. Ουρ. Θρασκιά, με θέμα «*Παροχή φαρμάκων και Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ: Απαράδεκτες συνθήκες αναμονής και σοβαρές δυσλειτουργίες στη Θεσσαλονίκη*», σας γνωρίζουμε τα παρακάτω:

Ο ΕΟΠΥΥ ανταποκρίνεται άμεσα σε αιτήματα βελτίωσης των φαρμακείων του, παρά τις αντικειμενικές δυσκολίες που προκύπτουν από την παλαιότητα των κτιρίων και τους χωροταξικούς περιορισμούς.

Η Δ/ση Προμηθειών βρίσκεται σε άμεση συνεργασία με την Δ/ση Φαρμάκου ώστε αιτήματα όπως η παροχή μεμβρανών ηλιοπροστασίας, σκιάστρων (όπου το επιτρέπουν οι πολεοδομικοί κανονισμοί), ανεμιστήρων/κλιματιστικών, κλπ, να ικανοποιούνται κατά προτεραιότητα.

Σημειώνεται επίσης, ότι ο ΕΟΠΥΥ έχει εκκινήσει διαδικασία ανανέωσης Η/Υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού για την αποφυγή καθυστερήσεων των ηλεκτρονικών συστημάτων.

Αναφορικά με τα συνολικότερα ζητήματα υποδομών, σημειώνεται ότι ήδη τα Φαρμακεία αρμοδιότητας ΠΕΔΙ Καλλιθέας και ΠΕΔΙ Ανατ. Αθήνας λειτουργούν σε νέους, αναβαθμισμένους χώρους, ενώ παράλληλα έχει δρομολογηθεί διαδικασία αναβάθμισης του χώρου που στεγάζεται το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ στον Πειραιά.

Σε ό,τι αφορά τις δράσεις για την ενδυνάμωση της λειτουργίας των φαρμακείων, η Διοίκηση έχει αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της στελέχωσης των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, ώστε να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή βιωσιμότητα και επάρκεια του έργου.

Συγκεκριμένα:

- α) Εισηγήθηκε ολοκληρωμένο οργανόγραμμα, το οποίο προβλέπει την ίδρυση Φαρμακείου ΕΟΠΥΥ σε κάθε νομό της χώρας. Η σχετική πρόταση έχει υποβληθεί στο Υπουργείο Υγείας και τελεί εν αναμονή έγκρισης.
- β) Προχώρησε στην πρόσληψη επικουρικών φαρμακοποιών, ώστε να καλυφθούν άμεσες ανάγκες.

Σελίδες απάντησης: 3
Σελίδες συνημμένων:
Σύνολο σελίδων: 3

γ) Προκήρυξε θέσεις συνεργασίας για φαρμακοποιούς με δελτίο παροχής υπηρεσιών (ΔΠΥ), προκειμένου να ενισχυθεί η ευελιξία του δυναμικού.

δ) Ενίσχυσε τη λειτουργία των Φαρμακείων κατά τις απογευματινές ώρες, με υγειονομικό προσωπικό από άλλους φορείς του δημοσίου (κατόπιν σύμφωνης γνώμης των υπηρεσιών τους).

ε) Το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού ενέκρινε την επέκταση της καταβολής ανθυγιεινού επιδόματος στους φαρμακοποιούς και τους βοηθούς φαρμακείου που υπηρετούν στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ.

στ) Στο αρ.55 του ν. 5216/25 προβλέφθηκε η δυνατότητα στους νοσοκομειακούς φαρμακοποιούς να συμμετέχουν στη διαδικασία προέγκρισης φαρμάκων, στο πλαίσιο ενίσχυσης της ορθής φαρμακευτικής διαχείρισης και επιτάχυνσης της εξυπηρέτησης των ασθενών.

Ο ΕΟΠΥΥ εδώ και δύο μήνες έχει θέσει σε πλήρη εφαρμογή τη δράση της αποστολής των Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ). Πρόκειται για ένα σύνθετο και περίπλοκο έργο το οποίο σχεδιάστηκε από τα στελέχη του ΕΟΠΥΥ και υλοποιείται με έναν και μόνο στόχο, την παράδοση των ΦΥΚ στους ασθενείς κατ' οίκον και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ιδίων και των οικογενειών τους.

Ειδικότερα:

- έχουν εκτελεστεί και παραδοθεί στους δικαιούχους πάνω από 67.000 συνταγές κατ' οίκον και σε δομές με ασφάλεια και συνέπεια,
- από το σύνολο των ήδη παραδομένων συνταγών παρουσιάστηκε μικρή απόκλιση στους απόλυτους χρόνους παράδοσης,
- πλέον, με τις στοχευμένες ενέργειες των στελεχών του Οργανισμού σε βραχυπρόθεσμο ποσοστό αυτό τείνει να γίνει σχεδόν μηδενικό.

Τα χαρακτηριστικά της παράδοσης κατ' οίκον φαρμάκων περιλαμβάνουν:

- Κάλυψη της ανάγκης ασθενών που λαμβάνουν χρόνια αγωγή και δεν δύναται να προσέλθουν στα φαρμακεία ΕΟΠΥΥ.
- Ανάπτυξη διαδικασίας παραλαβής και αποθήκευσης φαρμάκων σε επίπεδο συσκευασίας, γεγονός που επιτρέπει την άμεση ιχνηλάτηση και απόσυρσή του προϊόντος εάν αυτό απαιτηθεί (π.χ. απόσυρση παρτίδας).
- Αποστολή φαρμάκων με κατάλληλη συσκευασία και σήμανση ανάλογα με το εάν είναι ψυχρής αλυσίδας ή θερμοκρασίας περιβάλλοντος.
- Διαχείριση της ψυκτικής αλυσίδας για τα προϊόντα που απαιτείται, εφαρμόζοντας αυστηρές διαδικασίες ελέγχου θερμοκρασίας και αποθήκευσης για τη διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων.

Αυτή τη στιγμή ο χρόνος παράδοσης των συνταγών των ασθενών ανέρχεται για τη συντριπτική πλειοψηφία σε 6-10 ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, με εξαίρεση τις ατομικές παραγγελίες (φάρμακα για τα οποία απαιτείται ειδικό έντυπο παραγγελίας).

Επίσης, στο πλαίσιο της επιχειρησιακής ενίσχυσης της διαδικασίας υποστήριξης των δικαιούχων Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ) του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί ειδική τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης (18181), η οποία αποτελεί βασικό επιχειρησιακό εργαλείο για την απομακρυσμένη υποστήριξη και διαχείριση αιτημάτων. Η υπηρεσία αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση της αλληλεπίδρασης με τους πολίτες, μέσω στοχευμένης πληροφόρησης, έγκαιρης επίλυσης προβλημάτων και συνεχούς παρακολούθησης της ποιότητας εξυπηρέτησης.

Αναφορικά με την λειτουργία του 18181 είχαν παρατηρηθεί προβλήματα στην αρχή. Όμως αυτά έχουν εντοπιστεί και γίνεται προσπάθεια να αντιμετωπιστούν.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Ουρ. Θρασκιά

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γρ. Υπουργού

Γρ. Αναπλ. Υπουργού

Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ